

<http://myconsullive.gov.gr/>


MyConsulLive allows you to book an online appointment through video conference with a member of the staff of the Consulate of Greece in Perth for one of the following services:

- Certificate of permanent resident abroad
- Copy of an act registered at the Consulate / Copy or extract of a notarial deed
- Family or Birth Certificate
- Certificate of residence
- Certificate of life for pensioners

You need TAXISnet credentials to log into the platform. **Note that if you do not have such credentials, the appointment can also be booked for you by someone else who does.** However, you should enter your personal data for the appointment after the initial log-in and you should be the one present at the video call.


In order to use the service you need to take the **following steps**:


1. Press  to start the procedure and enter your TAXISnet username and password.



2. Once you are in, at the dropdown list select the **Consulate of Greece in Perth (Προξενείο Πέρθης)**:

Εξυπηρέτηση με τηλεδιάσκεψη από Προξενική Αρχή



3. Select one of the five available services. By clicking on  you will see more information about each service in both Greek and English.

4. After you select the service you will see the available days and times. Choose your preferred day and time.

16 Φεβρουαρίου

< > Φεβρουάριος 2021									
Δε	Τρ	Τε	Πε	Πα	Σά	Κυ	10:00 ημ	10:15 ημ	10:30 ημ
1	2	3	4	5	6	7	10:45 ημ	11:00 ημ	11:15 ημ
8	9	10	11	12	13	14	11:30 ημ	11:45 ημ	
15	16	17	18	19	20	21			
22	23	24	25	26	27	28			

© Όλες οι ώρες είναι στη ζώνη ώρας (UTC+08:00) Perth

5. Insert the details of the person who will attend the appointment:

Προσθέστε τα στοιχεία σας

Full name	Όνομα
Email	Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο
Phone number	Αριθμός τηλεφώνου
Residential Address	Διεύθυνση

Insert the requested additional details:

Εισάγετε πρόσθετες πληροφορίες

Father's name and surname
Mother's name and surname
Date of birth
Place of Birth
Passport or ID number

Πατρώνυμο	
Μητρώνυμο	
Ημερομηνία Γέννησης	
Τόπος Γέννησης	
Αριθμός διαβατηρίου/ταυτότητας	

Important note: At the time of the video meeting, you will need to have at hand the original passport or ID declared above and show it to the Consular employee.

6. Please select yes - "ΝΑΙ" to the following dropdown list. By selecting yes, you are made aware that you will receive an email to the indicated address from the Consulate with a list of the necessary **information and supporting documents that you will need to send to the Consulate prior to your video appointment:**

Ενημερώθηκα ότι θα αναζητήσω στο e-mail μου ηλεκτρονικό μήνυμα που θα λάβω από τον αρμόδιο υπάλληλο του Προξενείου με τα απαραίτητα δικαιολογητικά τα οποία πρέπει να αποστείλω πριν την πραγματοποίηση της βιντεοκλήσης

--κάντε μια επιλογή--

7. Select "με ταχυδρομείο" or "με e-mail" if you want to receive the requested documentation following your appointment by post or email accordingly (this is not applicable for all services):

Ενημερώστε μας για τον τρόπο παραλαβής

✓ --κάντε μια επιλογή--

με ταχυδρομείο

με e-mail

8. Tick the following box (Privacy Terms):

Unofficial translation

"I declare responsibly that the above data is true and accurate. I was informed: a) that my contact data (email, mobile phone and address) will be used to manage my above request, b) that according to article 33 of law 4704/2020 (Government Gazette 133A ') and the relevant Joint Ministerial Decision 35467 (Government

Gazette 5600B ') of the Minister of Foreign Affairs and the Minister of Digital Governance, the process of verification of my identity, as well as my service through the MyConsulLive service by an employee of the Consular Authority for the purpose of (live streaming), is not saved but deleted automatically (auto-deletion) and c) for the terms and policies of protection of my personal data as listed with a hyperlink (link) below. It is pointed out that any recording of the videoconference by any means (eg mobile phone, screen recorders) by anyone who attends it and in any role is strictly prohibited. "Such

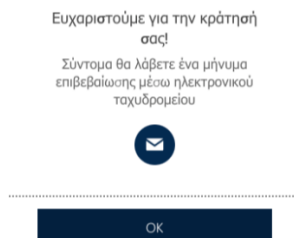
☐ «Δηλώνω υπεύθυνα ότι τα ανωτέρω δεδομένα είναι αληθή και ακριβή. Ενημερώθηκα α) ότι τα δεδομένα επικοινωνίας μου (email, κινητό τηλέφωνο και διεύθυνση) θα χρησιμοποιηθούν για την διαχείριση του ανωτέρω αιτήματός μου, β) ότι σύμφωνα με το άρθρο 33 του ν. 4704/2020 (ΦΕΚ 133Α') και την σχετική Κοινή Υπουργική Απόφαση 35467 (ΦΕΚ 5600B') του Υπουργού Εξωτερικών και του Υπουργού Επικρατείας - Ψηφιακής Διακυβέρνησης, η διαδικασία επαλήθευσης της ταυτότητάς μου, καθώς και η εξυπηρέτησή μου μέσω της υπηρεσίας MyConsulLive από υπάλληλο της Προξενικής Αρχής για τη διεκπεραίωση της υπόθεσής μου, θα γίνει μέσω βιντεοκλήσης (live streaming), η οποία δεν αποθηκεύεται αλλά διαγράφεται αυτόματα (auto-deletion) και γ) για τους όρους και τις πολιτικές προστασίας των προσωπικών δεδομένων μου όπως παρατίθενται με υπερσύνδεση (link) κατωτέρω. Επισημαίνεται ότι απαγορεύεται αυστηρά οποιαδήποτε καταγραφή της τηλεδιάσκεψης με οποιαδήποτε μέσα (π.χ. κινητό τηλέφωνο, προγράμματα καταγραφής οθόνης) από οποιονδήποτε παρευρίσκεται σε αυτήν και με οποιονδήποτε ρόλο. Τυχόν τέτοια καταγραφή είναι παράνομη και δύναται να επιφέρει αστικές και ποινικές κυρώσεις στον παραβάτη.» Κάνοντας κλικ παρακάτω συμφωνείτε με τους όρους και τις πολιτικές που περιγράφονται στην ενότητα \"πολιτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων\".

Κάνοντας κλικ παρακάτω συμφωνείτε με τους όρους και τις πολιτικές που περιγράφονται στην ενότητα \"πολιτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων\".

registration is illegal and may result in civil and criminal penalties for the offender." By clicking below you agree to the terms and policies described in the \ "Privacy Policy \ " section.

9. Press **Κράτηση** to finalise your booking.

10. The following message comes up to confirm your appointment and a confirmation email is sent to your email address:

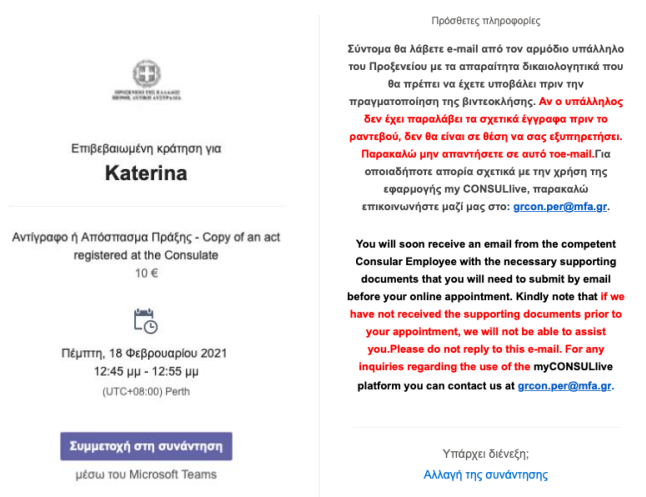


11. Once you press OK on the above box you will see the following screen with details of your appointment:



You can choose **Προγραμματισμός εκ νέου** to reschedule your appointment, **Ακύρωση κράτησης** to cancel it or **Νέα κράτηση** to schedule a new one.

12. You will receive the following confirmation at your email:



13. On the date and time of your appointment:

a) You press **Συμμετοχή στη συνάντηση** which is included in the email you received during the booking to enter the online meeting. You can use this link **Υπάρχει διένεξη; Αλλαγή της συνάντησης** if you need to make any changes to the date and time of the appointment.

Please Note:

Depending on your interface (i.e. if you are connecting to the video call from your laptop, desktop and the browser you are using) you may need to download the “Teams” app to be able to attend the meeting. You can log in as guest. Sign up is not required.

b) Turn on your Video and Audio and select JOIN NOW. The Consular Employee will activate the online room and the meeting will start. You initially need to have your camera on so that the employee can verify your identity with your ID or passport. Once the identification is concluded it is suggested that camera is turned off and the meeting is continued in audio only mode,

