



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



TAMEY
ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ

Βασ. Σοφίας 1, 106 71, Αθήνα
Πληροφορίες: Κ. Γοργοράπτη,
Ι. Αγιακάτσικας, Π. Χατζηαναγνώστου
Τηλ.: 210 3684155, -4223, -4541
E-mail: eysexep@mfa.gr

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΛΛΑΔΑΣ – ΜΕΣΟ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΗΣ
ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΟΡΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ
ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΘΕΩΡΗΣΕΩΝ ΤΟΥ ΤΑΜΕΙΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ
ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΟΡΩΝ 2021-2027

ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΤΕΟ στο ΚΗΜΔΗΣ

Αθήνα,

Αρ.Πρωτ.:

ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΑΝΟΙΚΤΟΣ ΔΙΕΘΝΗΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΤΙΤΛΟ:

«Λειτουργία και συντήρηση του δικτύου NET-VIS»

Κωδικός MIS 6001423
Αριθμός διακήρυξης /2026
Συστημικός αριθμός ΕΣΗΔΗΣ:
NUTS: EL3, EL522, EL512

Αναθέτουσα αρχή	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ, Βασ. Σοφίας 1, 10671, Αθήνα, ΤΗΛ. 210 - 3684223, 210 – 3684155, FAX: 210 -3684136, -4156
Φορέας για τον οποίο προορίζεται η σύμβαση	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ, ΣΤ2 Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών
Είδος σύμβασης	Σύμβαση παροχής υπηρεσιών
Τμήματα σύμβασης	Η σύμβαση δεν υποδιαιρείται σε Τμήματα
Προϋπολογισθείσα δαπάνη	25.210.000 € [20.330.645,16 € πλέον ΦΠΑ 24%, ήτοι 4.879.354,84 €] Δικαίωμα προαίρεσης (τροποποίηση της αρχικής σύμβασης κατά τη διάρκειά της σύμφωνα με την περ. α) της παρ.1 άρθρου 132 του Ν. 4412/2016): Προσαύξηση του προϋπολογισμού έως 100% ως εξής: 25.210.000 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%
Άσκηση δικαιώματος προαίρεσης:	01/12/2029
Κριτήριο ανάθεσης	Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής, για το σύνολο του προκηρυσσομένου αντικειμένου (άρθρο 86 του Ν. 4412/2016)

Φορέας Χρηματοδότησης	A) Χρηματοδότηση σύμβασης έως 31.12.2029: από το ΤΑΜΕΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΟΡΩΝ στο πλαίσιο του Προγράμματος «Πρόγραμμα Ελλάδας – Μέσο Χρηματοδοτικής Στήριξης για τη Διαχείριση των Συνόρων και την Πολιτική Θεωρήσεων του Ταμείου για την Ολοκληρωμένη Διαχείριση των Συνόρων 2021-2027» και από εθνικούς πόρους (Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων ΠΔΕ) B) Χρηματοδότηση της τροποποιημένης σύμβασης (άσκηση δικαιώματος προαίρεσης σύμφωνα με την περίπτωση α της παρ.1 άρθρου 132 του Ν. 4412/2016) μετά την 31.12.2029
Χρηματοδότηση από ΠΔΕ	Κωδικός Συλλογικής Απόφασης Έργου: ΣΑΕ 9942 Ενάρθρος κωδικός χρηματοδότησης: 2023ΣΕ99420001 σύμφωνα με την απόφαση Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Επενδύσεων - ΕΣΠΑ για τη δέσμευση της πίστωσης με αριθ. πρωτ. 102915/03.11.2023 (ΑΔΑ: ΨΘΒΓΗ-Μ1Η, ΑΔΑΜ: 23REQ013877666)
Αντικείμενο διαγωνισμού / CPV (Κοινό Λεξιλόγιο Δημοσίων Συμβάσεων)	32412100-5 - Δίκτυο τηλεπικοινωνιών 32500000-8 - Τηλεπικοινωνιακό υλικό
Τόπος παροχής υπηρεσιών	Τουλάχιστον 166 σημεία – κόμβοι σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Ξάνθη και σε Διπλωματικές και Προξενικές Αρχές της Ελλάδας στο εξωτερικό.
Χρόνος παροχής υπηρεσιών	Από την υπογραφή της σύμβασης και ανάρτησή της στο ΚΗΜΔΗΣ (και όχι πριν την 1.1.2027) έως και 31.12.2029 α) με κατακύρωση έως 20% επιπλέον φυσικού αντικειμένου σύμφωνα με την παρ. 1 άρθρου 104 Ν.4412/2016 και β) με τροποποίηση της αρχικής σύμβασης (άσκηση δικαιώματος προαίρεσης σύμφωνα με την περ. α) της παρ.1 άρθρου 132 του Ν. 4412/2016), μέχρι την εξάντληση του έως 100% αυξημένου προϋπολογισμού της αρχικής σύμβασης
Ημερομηνία και ώρα έναρξης ηλεκτρονικής υποβολής προσφορών	XX.XX.2026, ημέρα Τετάρτη. Ημερομηνία δημοσιοποίησης της διακήρυξης του διαγωνισμού μέσω του συνδέσμου «Είσοδος Χρηστών ΕΣΗΔΗΣ» στην ενότητα «Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) – Προμήθειες και Υπηρεσίες» της Διαδικτυακής Πύλης «Προμηθεύς» www.promitheus.gov.gr
Καταληκτική ημερομηνία υποβολής διευκρινιστικών ερωτήσεων επί των όρων της διακήρυξης	XX.XX.2026, μέρα Κυριακή, ώρα 23.59 Δώδεκα (12) μέρες πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών
Καταληκτική ημερομηνία ανάρτησης των απαντήσεων επί υποβληθέντων ερωτήσεων για τους όρους της διακήρυξης	XX.XX.2026, μέρα Σάββατο, ώρα 23.59 Εξι (6) μέρες πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών
Καταληκτική ημερομηνία / ώρα ηλεκτρονικής υποβολής προσφορών	XX.XX.2026, μέρα Παρασκευή, ώρα 13.00.
Τρόπος υποβολής προσφορών	Οι προσφορές υποβάλλονται στην Ελληνική γλώσσα σε ηλεκτρονικό φάκελο μέσω της διαδικτυακής πύλης «Προμηθεύς» www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, από την XX.XX.2026, ώρα 13.00 έως την ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην με αριθ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453) Κοινή Υπουργική Απόφαση «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και

	Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)».
Τόπος υποβολής δικαιολογητικών σε έντυπη μορφή	Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα σε σφραγισμένο φάκελο στην ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ του Υπουργείου Εξωτερικών, Βασ. Σοφίας 1, 1ος όροφος, γραφείο 5, ΤΚ 106 71, σε έντυπη μορφή και σε κλειστός φάκελος, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή.
Ημερομηνία και ώρα ηλεκτρονικής αποσφράγισης προσφορών	XX.XX.2026, ημέρα Πέμπτη, ώρα 13.10. (4 εργάσιμες μέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής προσφορών)
Ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης δικαιολογητικών σε έντυπη μορφή	XX.XX.2026, ημέρα Πέμπτη, ώρα 14.10, στην ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ του Υπουργείου Εξωτερικών, Βασ. Σοφίας 1, (1ος όροφος, γραφείο 7), ΤΚ 106 71.
Ημερομηνία αποστολής στην Εφημερίδα της ΕΕ	XX.XX.2026, ημέρα Πέμπτη
Ημερομηνία δημοσίευσης της προκήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ	XX.XX.2026, ημέρα Παρασκευή
Ημερομηνία δημοσίευσης Απόφασης και διακήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ	XX.XX.2026, ημέρα Δευτέρα
Ημερομηνία δημοσίευσης στο ΕΣΗΔΗΣ	XX.XX.2026, ημέρα Δευτέρα
Ημερομηνία δημοσίευσης της περίληψης της διακήρυξης στη Διαύγεια	XX.XX.2026, ημέρα Δευτέρα

ΑΠΟΦΑΣΗ

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ

Έχοντας υπόψη την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

1. Το ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) (Α' 147), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
2. το ν. 4782/2021 (Α' 36) «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγείας»,
3. το ν. 4781/2021 (Α' 31) «Οργάνωση και λειτουργία Υπουργείου Εξωτερικών, Συμβούλιο Απόδημου Ελληνισμού, ρύθμιση θεμάτων διεθνούς αναπτυξιακής συνεργασίας και ανθρωπιστικής βοήθειας και άλλες διατάξεις»,
4. το ν. 4622/2019 (ΦΕΚ/Α/133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης»,
5. το ν. 4914/2022 (ΦΕΚ Α 61) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις»,
6. το ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
1. το ν. 4912/2022 (Α' 59) «Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης»,
2. το ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις»,
3. το άρθρο 90 του «Κώδικα Νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και Κυβερνητικά Όργανα» που κυρώθηκε με το άρθρο πρώτο του Π.Δ. 63/2005 (ΦΕΚ 98/Α/22.04.2005),
4. το Π.Δ. 77/2023 (Α' 130) «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων - Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων»,
5. το Π.Δ. 79/2023 (Α' 131) «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών»,
6. το Π.Δ 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες»,
7. τη με αριθ. 125888/06.04.2023 (Β' 2203) απόφαση με θέμα «Διάρθρωση της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού και Διαχείρισης Προγραμμάτων Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων και καθορισμός των τυπικών και ουσιαστικών προσόντων του προσωπικού που μετακινείται ή αποσπάται σε αυτήν, σύμφωνα με το άρθρο 76 του ν. 4375/2016»,
8. τη με αριθ. 269397/2023 (Β' 3400) απόφαση με θέμα «Σύστημα Διαχείρισης και Ελέγχου των Προγραμμάτων των Ταμείων Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων (ΤΑΜΕΥ) (Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης -ΤΑΜΕ, Ταμείο Εσωτερικής Ασφαλείας-ΤΕΑ και Μέσο για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και την Πολιτική Θεωρήσεων-ΜΔΣΘ) για την προγραμματική περίοδο 2021-2027»,
9. τη με αριθ.114947/29.11.2022 (Β' 6132) απόφαση με θέμα «Εθνικοί Κανόνες Επιλεξιμότητας των δαπανών των πράξεων των Προγραμμάτων 2021-2027»,
10. τη με αριθ. 465837/16.10.2023 (ΑΔΑ: 6Ρ0Σ46ΜΔΨΟ-Τ15, ΑΔΑΜ: 23REQ013877666) απόφαση ένταξης της Δράσης «Διασύνδεση των Ελληνικών Προξενικών Αρχών με το Εθνικό VIS (N-VIS), το κεντρικό VIS (C-VIS) και το EES» με Κωδικό ΟΠΣ 6001423 στο «Πρόγραμμα Ελλάδας – Μέσο Χρηματοδοτικής Στήριξης για τη Διαχείριση των Συνόρων και την Πολιτική Θεωρήσεων του Ταμείου για την Ολοκληρωμένη Διαχείριση των Συνόρων 2021-2027»,

11. τη με αριθ. 102915/03.11.2023 (ΑΔΑ: ΨΘΒΓΗ-Μ1Η, ΑΔΑΜ: 23REQ013877666) απόφαση Χρηματοδότησης του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, και έχει λάβει κωδικό ενάριθμου 2023ΣΕ99420001,
12. τη με αριθ. XXXX σύμφωνη γνώμη της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού και Διαχείρισης Προγράμματος Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων σχετικά με το τεύχος διακήρυξης του ηλεκτρονικού διεθνούς διαγωνισμού,
13. τις υπηρεσιακές ανάγκες

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ

τη διενέργεια Ηλεκτρονικού Ανοικτού άνω των ορίων του άρθρου 5 του Ν. 4412/2016 διαγωνισμού με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής, σε Ευρώ, για τη σύμβαση παροχής υπηρεσιών με τίτλο «Λειτουργία και συντήρηση του δικτύου NET-VIS» της Δράσης «Διασύνδεση των Ελληνικών Προξενικών Αρχών με το Εθνικό VIS (N-VIS), το κεντρικό VIS (C-VIS) και το EES» με Κωδικό MIS 6001423, όπως περιγράφεται στα άρθρα και στα παραρτήματα της διακήρυξης που ακολουθεί και η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.

Ο διαγωνισμός θα πραγματοποιηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Συστήματος, σε κανονική προθεσμία **τουλάχιστον πενήντα (50) ημερών** από την ημερομηνία αποστολής της περίληψης της διακήρυξης στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης για δημοσίευση, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η διακήρυξη, στην Ελληνική γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Ν. 4155/13 (ΦΕΚ 120/Α/29-5-2013) και την υπ'αριθ. 64233 (Β' 2453/09-06-2021) Κοινή Υπουργική Απόφαση «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)».

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί σύμφωνα με:

- Τις κείμενες διατάξεις περί σύναψης δημοσίων συμβάσεων.
- Τους όρους και τα μέρη που περιέχονται στην συνημμένη διακήρυξη.

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Το πλήρες σώμα της διακήρυξης του διαγωνισμού θα αναρτηθεί σε ηλεκτρονική μορφή στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Εξωτερικών (www.mfa.gr) και στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr, του ΕΣΗΔΗΣ.

Διευκρινιστικές ερωτήσεις ως προς τις τεχνικές απαιτήσεις και τους λοιπούς όρους της διακήρυξης, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να τις υποβάλουν μόνο ηλεκτρονικά με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΓΕΡΑΠΕΤΡΙΤΗΣ

Εσωτερική Διανομή:

- Διπλ. Γραφείο κ. Υπουργού Εξωτερικών
- Γραφ. κας Γενικής Γραμματέα
- ΣΤ Α', ΣΤ Β' Γενικές Δ/νσεις
- ΣΤ2 Δ/νση



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ
Βασ. Σοφίας 1, 106 71, Αθήνα
Πληροφορίες: Κ. Γοργοράπη,
Ι. Αγιακάτσικας, Π. Χατζηαναγνώστου
Τηλ.: 210 3684223, -4155, -4266, -4541
E-mail: eysexep@mfa.gr



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΛΛΑΔΑΣ – ΜΕΣΟ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΗΣ
ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΟΡΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ
ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΘΕΩΡΗΣΕΩΝ ΤΟΥ ΤΑΜΕΙΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ
ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΟΡΩΝ 2021-2027

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού
για την ανάθεση σύμβασης παροχής υπηρεσιών με τίτλο:

«Λειτουργία και συντήρηση του δικτύου NET-VIS»

Κωδικός MIS 6001423
Αριθμός διακήρυξης: XXXX/2026
Συστημικός αριθμός ΕΣΗΔΗΣ: XXXXXX

NUTS: EL3, EL522, EL512

«ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ NET-VIS»	7
1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	10
1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ.....	10
1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ	11
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	11
1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	16
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	18
1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	18
1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ	18
2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	20
2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	20
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης	20
2.1.2 Επικοινωνία – Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης	20
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων	20
2.1.4 Γλώσσα.....	21
2.1.5 Εγγυήσεις.....	21
2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	22
2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ – ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ	22
2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής	22
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής	22
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού.....	23
2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας.....	28
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	28
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα.....	29
2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων - Υπερβολαβία.....	30
2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής.....	31
2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών	31
2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα.....	33
2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ.....	40
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης	40
2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών	43
2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ – ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.....	44
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών	44
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών	44
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»	47
2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής	47
2.4.3.2 Τεχνική προσφορά.....	47
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών.....	48
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών.....	49
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών.....	50
3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	52
3.1 ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	52
3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών	52
3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών	52
3.2 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	55
3.3 ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	56
3.4 ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ.....	57
3.5 ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	60
4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	61
4.1 ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ, ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ)	61
4.2 ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ	61
4.3 ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	61

4.4	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ	68
4.5	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ	69
4.6	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	69
5.	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	71
5.1	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	71
5.2	ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ – ΚΥΡΩΣΕΙΣ	72
5.3	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ	73
5.4	ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ	74
6.	ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	75
6.1	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	75
6.2	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	75
6.3	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	75
6.4	ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	77
6.5	ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ/ ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΜΕΛΩΝ ΟΜΑΔΑΣ ΈΡΓΟΥ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	77
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	78
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ / ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	78
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	128
	1. Πίνακας Συμμόρφωσης Προσφερόμενων Υπηρεσιών	129
	2. Εσωτερικό Σύστημα Διαχείρισης Δικτύου Disaster Recovery Site Θεσσαλονίκης	144
	3. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης.....	146
	4. Οργάνωση και Διοίκηση Έργου	147
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΕΕΣ.....	148
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	149
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ.....	154
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.....	156
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ	163
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ – ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	166
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Χ – ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙ ΜΗ ΡΩΣΙΚΗΣ ΕΜΠΛΟΚΗΣ.....	169
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΧΙ – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	169

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.)	090372363
Κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης	1009.0000000000.001
Ταχυδρομική διεύθυνση	ΒΑΣΙΛΙΣΣΗΣ ΣΟΦΙΑΣ 1
Πόλη	ΑΘΗΝΑ
Ταχυδρομικός Κωδικός	106 71
Χώρα	ΕΛΛΑΔΑ
Κωδικοί NUTS	EL3 Αττική, EL522 Θεσσαλονίκη, EL512 Ξάνθη Τουλάχιστον 166 σημεία – κόμβοι σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Ξάνθη και σε Διπλωματικές και Προξενικές Αρχές της Ελλάδας στο εξωτερικό.
Τηλέφωνο	210 3684155, -4223, -4541
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	eysxep@mfa.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Καλλιόπη Γοργοράπη, Ιωάννης Αγιακάτσικας, Πέννυ Χατζηαναγνώστου
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	www.mfa.gr
Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή στο διαδίκτυο (URL)	https://www.mfa.gr/to-ypourgeio/domi/apostoli-kai-armodiotites.html

Είδος αναθέτουσας αρχής

Η αναθέτουσα αρχή είναι το Υπουργείο Εξωτερικών και ανήκει στη Γενική Κυβέρνηση (Υποτομέας Κεντρική Κυβέρνηση).

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής είναι σύμφωνα με το Παράρτημα II (Προκήρυξη Σύμβασης), Τμήμα I, παρ 1.5 του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 της Επιτροπής (L 296):

«α) Γενικές δημόσιες υπηρεσίες».

Το Υπουργείο Εξωτερικών (ΥΠΕΞ) είναι ο επίσημος φορέας άσκησης εξωτερικής πολιτικής της χώρας, η οποία περιλαμβάνει την παρακολούθηση, το σχεδιασμό, την εφαρμογή και την αξιολόγηση όλων των θεμάτων που αφορούν:

- διεθνείς σχέσεις, διεθνή συνεργασία και διεθνή πολιτική της χώρας
- διεθνή εκπροσώπηση της χώρας
- ευρωπαϊκή εκπροσώπηση της χώρας
- προάσπιση των ελληνικών συμφερόντων στο εξωτερικό,
- ενίσχυση της διεθνούς νομιμότητας
- διμερείς οικονομικές και εμπορικές σχέσεις και
- εν γένει, πολιτική και οικονομική διπλωματία.

Στοιχεία Επικοινωνίας

- α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.
- β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.
- γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες και από την διεύθυνση του Υπουργείου Εξωτερικών στο διαδίκτυο: www.mfa.gr.

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16, με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ).

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Η σύμβαση αφορά στο υπόεργο 2 «Λειτουργία και συντήρηση του NET-VIS» της Δράσης: «Διασύνδεση των Ελληνικών Προξενικών Αρχών με το Εθνικό VIS (N-VIS), το κεντρικό VIS (C-VIS) και το EES», βάσει της Απόφασης Ένταξης στο «Πρόγραμμα Ελλάδας – Μέσο Χρηματοδοτικής Στήριξης για τη Διαχείριση των Συνόρων και την Πολιτική Θεωρήσεων του Ταμείου για την Ολοκληρωμένη Διαχείριση των Συνόρων 2021-2027» με αρ. πρωτ. 465837/16.10.2023 (ΑΔΑ: 6Ρ0Σ46ΜΔΨΟ-Τ15, ΑΔΑΜ: 23REQ013877666) του Γενικού Γραμματέα Μεταναστευτικής Πολιτικής του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου και έχει λάβει κωδικό MIS 6001423.

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ταμείο για την Ολοκληρωμένη Διαχείριση των Συνόρων) και από εθνικούς πόρους, μέσω της ΣΑΕ 9942 του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ), στο οποίο έχει ενταχθεί σύμφωνα με την υπ' αριθ. 102915/03.11.2023 (ΑΔΑ: ΨΘΒΓΗ-Μ1Η, ΑΔΑΜ: 23REQ013877666) Απόφαση Χρηματοδότησης του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, και έχει λάβει κωδικό ενάριθμου 2023ΣΕ99420001.

1.3 Συνοπτική περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

Η διαχείριση των διεθνών μετακινήσεων πολιτών σε συνθήκες παγκοσμιοποίησης αποτελεί κρίσιμο στοιχείο πολιτικής τόσο για τις Εθνικές όσο και τις Ευρωπαϊκές Αρχές. Στη διαμόρφωση σχετικής στρατηγικής προσμετρούνται και συντίθενται ποικίλες και αντίρροπες τάσεις, ανάγκες και απαιτήσεις όπως:

- διασφάλιση της ελεύθερης διακίνησης ατόμων
- διασφάλιση υψηλού επιπέδου ασφαλείας
- περιορισμός παράνομης διακίνησης ατόμων
- περιορισμός λαθρομετανάστευσης
- ανάγκη ελέγχων για την αποτροπή τρομοκρατικών ενεργειών
- περιορισμός γραφειοκρατικών διαδικασιών
- αποτροπή εμπορευματοποίησης της λήψης θεωρήσεων και αδειών παραμονής πολιτών σε μια χώρα.

Η διαμόρφωση ενός αξιόπιστου Συστήματος που θα διαχειρίζεται τις διαδικασίες έκδοσης Θεώρησης εισόδου σε χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και θα αξιοποιεί τις τρέχουσες τεχνολογικές δυνατότητες αποτέλεσε αντικείμενο συζητήσεων και συμπερασμάτων των Ευρωπαϊκών Συμβουλίων που συνήλθαν από το 2001 και εξής.

Το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο εξέδωσε «Κοινή Προξενική Εγκύκλιο προς τις Διπλωματικές και Έμμισθες Προξενικές Αρχές» (2005/C 326/01) με την οποία καθορίζεται το Κοινό Νομικό Πλαίσιο σχετικά με την έκδοση Θεωρήσεων από τα Κράτη Μέλη, για αλλοδαπούς οι οποίοι επιθυμούν να εισέλθουν στο έδαφος ενός συμβαλλόμενου στη Συμφωνία του Schengen μέρους. Με απόφασή του στις 8-6-2004 (2004/512/ΕΚ) το Συμβούλιο οριστικοποίησε τη δημιουργία του Πληροφοριακού Συστήματος για τις Θεωρήσεις (Visa Information System - VIS), το οποίο επιτρέπει στα κράτη μέλη να ανταλλάσσουν δεδομένα για τις Θεωρήσεις.

Σύμφωνα με τις οδηγίες του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου το VIS λειτουργεί επιχειρησιακά στα κράτη μέλη της Ε.Ε. και περιλαμβάνει ένα Κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα Θεωρήσεων (C-VIS) καθώς και ένα Εθνικό Πληροφοριακό Σύστημα (N-VIS) για κάθε κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης που θα συνδέεται με το κεντρικό σύστημα. Σε κάθε κράτος μέλος οι Προξενικές Αρχές και άλλες Εθνικές Αρχές μπορούν να συνδέονται στο αντίστοιχο N-VIS αξιοποιώντας τις λειτουργίες και τα δεδομένα του. Αναφορικά με την Ελλάδα, η διασύνδεση των Προξενικών και Εθνικών Αρχών πραγματοποιείται μέσω των τηλεπικοινωνιακών υποδομών του διεθνούς δικτύου NETVIS.

Το δίκτυο NETVIS αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του Εθνικού Συστήματος Θεωρήσεων N-VIS, η λειτουργία του οποίου αποτελεί Διεθνή Υποχρέωση της Ελλάδας βάσει της Απόφασης του Συμβουλίου 633/2008 από 26.06.2008 JHA και του Κανονισμού (Ε.Κ.) 767 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου από 09.07.2008.

Στόχος του έργου είναι:

- η αναβάθμιση του εύρους των τηλεπικοινωνιακών γραμμών του NETVIS
- η κάλυψη των πάγιων τηλεπικοινωνιακών δαπανών του NETVIS
- η κάλυψη του κόστους μεταφοράς των τηλεπικοινωνιακών γραμμών του δικτύου στις περιπτώσεις μετεγκατάστασης Προξενικών Αρχών.
- η συντήρηση του εξοπλισμού και λογισμικού του δικτύου NETVIS που αποτελεί ιδιοκτησία του Υπουργείου Εξωτερικών

Με το συγκεκριμένο έργο αναμένεται να εξασφαλιστεί η απρόσκοπτη και άρτια λειτουργία του Εθνικού Πληροφοριακού Συστήματος (N-VIS).

1.3.1. Φυσικό αντικείμενο της σύμβασης

Η συγκεκριμένη δράση περιλαμβάνει τις **υπηρεσίες λειτουργίας, αναβάθμισης και συντήρησης του δικτύου και του δικτυακού εξοπλισμού των 159 κόμβων** (την τρέχουσα περίοδο με την προοπτική να αυξηθούν **μέχρι και επτά (7)**) που διασυνδέονται μέσω του δικτύου NET-VIS με το πληροφοριακό σύστημα θεωρήσεων N-VIS το οποίο είναι εγκατεστημένο στο **Κέντρο Δεδομένων** του Υπουργείου Εξωτερικών. Συγκεκριμένα οι κόμβοι που χρησιμοποιούν το δίκτυο NET-VIS αφορούν στις προξενικές αρχές που εκδίδουν θεωρήσεις καθώς και σε κάποιους φορείς του δημοσίου όπου χρειάζεται να έχουν πρόσβαση στο σύστημα θεωρήσεων σύστημα ελέγχου εισόδου ETIAS καθώς και στο Σύστημα Εισόδου Εξόδου (Entry-Exit System) της ΕΕ και άλλα συστήματα διαλειτουργικότητας. Το εθνικό Πληροφοριακό σύστημα θεωρήσεων (N-VIS) είναι το σύστημα μέσω του οποίου εφαρμόζεται η διαδικασία έκδοσης θεωρήσεων για την είσοδο πολιτών τρίτων χωρών στην χώρα και κατ' επέκταση σε έδαφος schengen.

Αναλυτικά, το **φυσικό αντικείμενο** της σύμβασης περιλαμβάνει τα παρακάτω:

- 1) Σε σχέση με τη λειτουργία του τηλεπικοινωνιακού δικτύου NET-VIS και τη διασύνδεση του Υπουργείου Εξωτερικών με το σύνολο των **166 κόμβων (159 παρόντων και υπό κατασκευή και 7 νέων)**

1.α) Παροχή υπηρεσιών για την κάλυψη των απαιτήσεων της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών (SLA) σε τουλάχιστον **166 Διπλωματικές και Προξενικές Αρχές στο εξωτερικό και στην Ελλάδα,**

- 1.β) Παροχή υπηρεσιών για την κάλυψη των απαιτήσεων δικτύου IP/MPLS σε τουλάχιστον **166** Διπλωματικές και Προξενικές Αρχές στο εξωτερικό και Αρχές στην Ελλάδα
- 1.γ) **Προμήθεια του απαιτούμενου εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού**. Για τον οποιονδήποτε νέο ενεργό εξοπλισμό (routers, firewalls κ.λπ.) ή έτοιμο λογισμικό που θα προμηθεύσει ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του παρόντος έργου, **απαιτείται ρητά η παροχή μόνιμων αδειών χρήσης (permanent / perpetual base & security licenses)**. Δεν θα γίνονται αποδεκτές προσφορές που βασίζουν τη βασική λειτουργικότητα του υλικού σε συνδρομητικά μοντέλα αδειοδότησης (π.χ. smart licenses που λήγουν και απενεργοποιούν δυνατότητες αν δεν ανανεωθούν), με εξαίρεση τις άδειες που αφορούν αποκλειστικά την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης ή αναβαθμίσεων λογισμικού (support / software updates).
- 2) Παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης και, όπου χρειαστεί, αναβάθμισης υπάρχοντος δικτύου NET-VIS (εξοπλισμού και λογισμικού).
- 3) Παροχή υπηρεσιών μετεγκατάστασης τηλεπικοινωνιακών γραμμών - εξοπλισμού (αφορά μετεγκαταστάσεις **μέχρι 20 Προξενικών Αρχών**).
- 4) Παροχή πρόσθετων υπηρεσιών, όπως:
5. α) Εκπόνηση μελέτης εφαρμογής (implementation study) πριν την έναρξη παροχής των λοιπών υπηρεσιών και την προμήθεια εξοπλισμού / έτοιμου λογισμικού, που θα αφορά στο σύνολο του φυσικού αντικείμενου της σύμβασης και θα περιλαμβάνονται οι τεχνικές και οικονομικές λεπτομέρειες, το χρονοδιάγραμμα ως και όλες οι απαραίτητες ενέργειες για την ομαλή και αποτελεσματική υλοποίησή της.
5. β) παροχή λοιπών υπηρεσιών, εφόσον κριθούν από τον Ανάδοχο ως αναγκαίες, για την κάλυψη των τεχνικών προδιαγραφών – απαιτήσεων του Έργου).
- 5) Παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης και πιστοποίησης στη χρήση του εξοπλισμού **Cisco** των δέκα (**10**) διαχειριστών δικτύου NET-VIS του φορέα λειτουργίας (ΣΤ2 Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών του Υπουργείου Εξωτερικών).

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού αντικείμενου της σύμβασης δίδεται στα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ I και II (Πίνακες Συμμόρφωσης) της παρούσας διακήρυξης.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στον κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) 32412100-5: «Δίκτυο τηλεπικοινωνιών» και η προμήθεια του εξοπλισμού, στο CPV 32500000-8 «Τηλεπικοινωνιακό υλικό».

Η παρούσα σύμβαση δεν υποδιαιρείται σε τμήματα.

Για λόγους που σχετίζονται με τη διασφάλιση της συμβατότητας του δικτύου NET-VIS με το υφιστάμενο λογισμικό του Εθνικού Πληροφοριακού Συστήματος Θεωρήσεων N-VIS και την ανάγκη ενιαίου και συνολικού τρόπου υλοποίησης των απαιτούμενων αλλαγών – αναβαθμίσεων, με ενιαίο χρονοδιάγραμμα και ενιαίο σχήμα διοίκησης για τον περιορισμό του διοικητικού κόστους, **γίνονται δεκτές μόνο οι προσφορές που καλύπτουν το σύνολο του προκηρυσσόμενου αντικείμενου της σύμβασης** και αποκλείονται όσες αφορούν μόνο σε μέρος αυτού.

1.3.2 Προσαύξηση φυσικού αντικείμενου – Οικονομικό αντικείμενο της σύμβασης-Άσκηση δικαιώματος προαίρεσης

Το φυσικό αντικείμενο της σύμβασης δύναται να προσαυξηθεί σε περιεχόμενο ως εξής με κατακύρωση μεγαλύτερου φυσικού αντικείμενου. Η Επιτροπή Διενέργειας/Αξιολόγησης Διαγωνισμού, με

αιτιολογημένη εισήγησή της, μπορεί να προτείνει την κατακύρωση του αποτελέσματος του διαγωνισμού για φυσικό αντικείμενο μεγαλύτερο έως και 20%, όπως ορίζεται στο άρθρο 105 παρ. 1 Ν. 4412/2016 (Α' 147). Η προσαύξηση του φυσικού αντικείμενου δύναται να αφορά την προμήθεια πρόσθετου εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού ως και παροχή πρόσθετων υπηρεσιών εγκατάστασης, παραμετροποίησης και ελέγχου καλής λειτουργίας του εξοπλισμού, καθώς και την παροχή μεγαλύτερης διάρκειας εκπαίδευσης των διαχειριστών.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **είκοσι πέντε εκατομμυρίων διακοσίων δέκα χιλιάδων ευρώ (25.210.000 €)** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 %. [προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: είκοσι εκατομμύρια τριακόσιες τριάντα χιλιάδες εξακόσια σαράντα πέντε ευρώ και δεκαέξι λεπτά (20.330.645,16 €), ΦΠΑ: τέσσερα εκατομμύρια οχτακόσιες εβδομήντα εννέα χιλιάδες τριακόσια πενήντα τέσσερα ευρώ και ογδόντα τέσσερα λεπτά (4.879.354,84 €)].

Επιπροσθέτως προβλέπεται άσκηση από την αναθέτουσα αρχή του δικαιώματος προαίρεσης σε ποσοστό έως και 100 % (τροποποίηση της αρχικής σύμβασης κατά τη διάρκειά της, σύμφωνα με την περ. α) της παρ.1 άρθρου 132 του Ν. 4412/2016). Το φυσικό αντικείμενο της κατ' αυτόν τον τρόπο τροποποιημένης σύμβασης θα περιλαμβάνει έως και το 100 % του συνόλου των υπηρεσιών και προμηθειών αγαθών που αναφέρονται στην αρχική σύμβαση (παράγραφος 1.3.1 της διακήρυξης).

Η ως άνω τροποποίηση της αρχικής σύμβασης (άσκηση δικαιώματος προαίρεσης), θα αφορά παροχή υπηρεσιών ίδιας διάρκειας και την προμήθεια ίδιων αγαθών (εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού), τα οποία θα **υλοποιηθούν μετά τη λήξη της σύμβασης και** κατόπιν ολοκλήρωσης του επιπλέον φυσικού αντικείμενου που αναφέρεται στην παρούσα παράγραφο. Οι τεχνικές προδιαγραφές του φυσικού αντικείμενου της τροποποιημένης σύμβασης πρέπει να είναι ποιοτικά τουλάχιστον ίδιες ή καλύτερες σε σχέση με τις αναφερόμενες στα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ Ι και ΙΙ της διακήρυξης.

1.3.2.1 Επιμέρους προϋπολογισμοί

Οι επιμέρους προϋπολογισμοί των υπηρεσιών/εξοπλισμού που εντάσσονται στο φυσικό αντικείμενο του Έργου της παραγράφου 1.3.1. έχουν ως εξής:

ΦΥΣΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ	ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΣΗ ΜΕ ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΤΟΥ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ VI
<p>1.α) Παροχή υπηρεσιών για την κάλυψη των απαιτήσεων της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών (SLA) σε τουλάχιστον 166 Διπλωματικές και Προξενικές Αρχές στο εξωτερικό και Αρχές – κόμβοι στην Ελλάδα,</p> <p>1.β) Παροχή υπηρεσιών για την κάλυψη των απαιτήσεων δικτύου IP-VPN/MPLS σε τουλάχιστον 166 Διπλωματικές και Προξενικές Αρχές στο εξωτερικό</p> <p>1.γ) Προμήθεια του απαιτούμενου εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού</p>	<p>[συνολική για το 1.α) ΚΑΙ 1.β) 17.000.000,00 Ευρώ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%),</p> <p>και για το 1.γ) 5.800.000,00 Ευρώ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%)</p> <p>η οποία έχει προϋπολογιστεί με την παραδοχή ότι η παροχή υπηρεσιών SLA θα έχει ενδεικτική συνολική διάρκεια 36 μηνών</p>	<p>ΟΠ-1.1</p> <p>ΟΠ-1.2</p> <p>ΟΠ-1.3</p>
<p>2) Παροχή υπηρεσιών συντήρησης υπάρχοντος και μελλοντικού δικτύου NET-VIS (εξοπλισμού και λογισμικού).</p>	<p>2.000.000,00 Ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% η οποία έχει προϋπολογιστεί με την παραδοχή ότι η παροχή</p>	<p>ΟΠ2</p>

	υπηρεσιών θα έχει ενδεικτική συνολική διάρκεια 36 μηνών	
3) Παροχή υπηρεσιών μετεγκατάστασης τηλεπικοινωνιακών γραμμών (αφορά σε μετεγκαταστάσεις μέχρι 20 Προξενικών Αρχών)	300.000,00 Ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%	ΟΠ3
4) Παροχή πρόσθετων υπηρεσιών, όπως: Παροχή λοιπών υπηρεσιών, εφόσον κριθούν από τον ανάδοχο ως αναγκαίες, για την κάλυψη των τεχνικών προδιαγραφών – απαιτήσεων του Έργου),	60.000,00 Ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%	ΟΠ4
5. Παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης και πιστοποίησης στη χρήση του εξοπλισμού Cisco ή ισοδύναμου των διαχειριστών δικτύου NET-VIS του φορέα λειτουργίας (ΣΤ2 Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών του Υπουργείου Εξωτερικών)	50.000,00 Ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%	ΟΠ5

Συντομογραφίες και ορισμοί

C-VIS	Central Visa Information System (Κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα Θεωρήσεων)
CCI	Common Consular Instructions (βλ. ΚΠΕ).
CE Router	Customer Edge Router
COTS	Commercial Off the Shelf Components
CS	Central System: Το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα VIS με το οποίο συνδέονται οι εθνικές διεπαφές ή εθνικά πληροφοριακά συστήματα του VIS.
EL-VIS	Το Ελληνικό Πληροφοριακό Σύστημα Θεωρήσεων
ICAO	International Civil Aviation Organisation
IP	Internet Protocol
IPsec	Internet Protocol Security
LAN	Local Area Network
LNI	Local Network Interface
MPLS	Multi-Protocol Label Switching
NET-VIS	Το διεθνές Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο του ΥΠΕΞ
N-VIS	National Visa Information System (Εθνικό Πληροφοριακό Σύστημα Θεωρήσεων)
NMS	Network Management Software
NSIS	Η εθνικό πληροφοριακό σύστημα του SIS
OSI	Open Systems Interconnection
PE Router	Provider Edge Router
PKI	Public Key Infrastructure
QoS	Quality of Service
SIS	Schengen Information System (Πληροφοριακό Σύστημα Σένγκεν)
SIS II	Η επέκταση του πληροφοριακού συστήματος SIS
SLA	Service Level Agreement - Συμφωνία Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών
SMTP	Simple Mail Transfer Protocol
VIS	Visa Information System ή Πληροφοριακό Σύστημα Θεωρήσεων
VISION	VISa Inquiry Open-border Network Σύστημα διαβούλευσης μεταξύ Κ-Μ για έκδοση θεωρήσεων εισόδου σε έδαφος

	Σένγκεν για άτομα των οποίων η εθνικότητα είναι υπό καθεστώς διαβούλευσης.
VPN	Ιδεατό Ιδιωτικό Δίκτυο (Virtual Private Network)
VTL	VALIDITÉ TERRITORIALE LIMITÉE. Θεώρηση Περιορισμένης Εδαφικής Ισχύος
WAN	Wide Area Network
XML	eXtensible Markup Language
ΕΕΕΣ	Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης
ΕΠΠΕ	Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου
ΕΣΗΔΗΣ	Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων
ΕΥΠ	Εθνική Υπηρεσία Πληροφοριών
ΚΜ	Κράτη Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΚΠΕ	Κοινή Προξενική Εγκύκλιος
ΟΔΕ	Ομάδα Διοίκησης Έργου
ΟΕ	Ομάδα Έργου (του Αναδόχου)
ΠΑ	Προξενικές Αρχές
ΥΕ	Υπεύθυνος Έργου
ΓΓΔΤ	Γενική Γραμματεία Δημόσιας Τάξης, πρώην Υπουργείο Δημόσιας Τάξης
ΥΠΞ	Υπουργείο Εξωτερικών
ΑΕΠΠ	Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

1. Το ν. 4412/2016 (Α'147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
2. το ν. 4782/2021 (Α' 36) «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγείας»,
3. το ν. 4781/2021 (Α' 31) «Οργάνωση και λειτουργία Υπουργείου Εξωτερικών, Συμβούλιο Απόδημου Ελληνισμού, ρύθμιση θεμάτων διεθνούς αναπτυξιακής συνεργασίας και ανθρωπιστικής βοήθειας και άλλες διατάξεις»,
4. το ν. 4622/2019 (Α'133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης»,
5. το ν. 4914/2022 (Α' 61) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις»,
6. το ν. 4270/2014 (Α'143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
7. το ν. 4912/2022 (Α'59) «Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης»,
8. το άρθρο 90 του «Κώδικα Νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και Κυβερνητικά Όργανα» που κυρώθηκε με το άρθρο πρώτο του Π.Δ. 63/2005 (Α'98),
9. το Π.Δ. 77/2023 (Α'130) «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων - Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων»,
10. το Π.Δ. 79/2023 (Α'131) «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών», το Π.Δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες»,
11. το Π.Δ. 39/2017 (Α'64) «Κανονισμός εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών»

12. το Π.Δ. 57/2017 (Α'88) για τον Οργανισμό της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών,
13. την με αριθ. 125888/06.04.2023 (Β' 2203) απόφαση με θέμα «Διάρθρωση της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού και Διαχείρισης Προγραμμάτων Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων και καθορισμός των τυπικών και ουσιαστικών προσόντων του προσωπικού που μετακινείται ή αποσπάται σε αυτήν, σύμφωνα με το άρθρο 76 του ν. 4375/2016»,
14. το ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις»,
15. τη με αριθ. 269397/2023 (Β' 3400) απόφαση με θέμα «Σύστημα Διαχείρισης και Ελέγχου των Προγραμμάτων των Ταμείων Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων (ΤΑΜΕΥ) (Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης -ΤΑΜΕ, Ταμείο Εσωτερικής Ασφαλείας-ΤΕΑ και Μέσο για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και την Πολιτική Θεωρήσεων-ΜΔΣΘ) για την προγραμματική περίοδο 2021-2027»,
16. τη με αριθ. 114947/29.11.2022 (Β' 6132) απόφαση «Εθνικοί Κανόνες Επιλεξιμότητας των δαπανών των πράξεων των Προγραμμάτων 2021-2027»,
17. τη με αριθ. 76928/13-7-2021 (Β' 3075) απόφαση «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)»,
18. τη με αριθ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453) απόφαση με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»,
19. τη με αριθ. Κ.Υ.Α. οικ. κ. 98979 ΕΞ 2021 (Β' 3766/13.08.2021) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019 (Α'44)»,
20. τη με αριθ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2020) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων»,
21. τη με αριθ. 134453/23.12.2015 (Β' 2857) απόφαση «Ρυθμίσεις για τις πληρωμές των δαπανών του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων – ΠΔΕ [(Τροποποίηση και αντικατάσταση της κοινής υπουργικής απόφασης 46274/26.09.2014 (ΦΕΚ 2573/τ.Β'))]»,
22. τη με αριθ. 1191/14.3.2017 απόφαση «Καθορισμός του χρόνου, τρόπου υπολογισμού και διαδικασίας παρακράτησης και απόδοσης της κράτησης 0,06% υπέρ Α.Ε.Π.Π. καθώς και των λοιπών λεπτομερειών εφαρμογής της παραγράφου 3, του άρθρου 350 του ν. 4412/2016 (Α'147)» (Β'969),
23. τη με αριθ. 256289/05.05.2023 (ΑΔΑ: ΨΕ6Σ46ΜΔΨΟ-ΖΙΛ) με κωδικό ΒΜVΙ_016/1747 Πρόσκληση της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού και Διαχείρισης Προγραμμάτων Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων με τίτλο «Διασύνδεση των Ελληνικών Προξενικών Αρχών με το Εθνικό VIS (N-VIS), το κεντρικό VIS (C-VIS) και το ΕΕΣ» για την υποβολή προτάσεων στο «Πρόγραμμα Ελλάδας – Μέσο Χρηματοδοτικής Στήριξης για τη Διαχείριση των Συνόρων και την Πολιτική Θεωρήσεων του Ταμείου για την Ολοκληρωμένη Διαχείριση των Συνόρων 2021-2027»,
24. το με αριθ. ID 7352/17.10.2023 (ΑΔΑΜ: 23REQ013851316) Τεχνικό Δελτίο Πράξης με τίτλο: «Διασύνδεση των Ελληνικών Προξενικών Αρχών με το Εθνικό VIS (N-VIS), το κεντρικό VIS (C-VIS) και το ΕΕΣ» και τα συνημμένα σε αυτό έγγραφα, για την ένταξη της πράξης στο «Πρόγραμμα Ελλάδας – Μέσο Χρηματοδοτικής Στήριξης για τη Διαχείριση των Συνόρων και την Πολιτική Θεωρήσεων του Ταμείου για την Ολοκληρωμένη Διαχείριση των Συνόρων 2021-2027»,
25. τη με αριθ. 465837/16.10.2023 (ΑΔΑ: 6Ρ0Σ46ΜΔΨΟ-Τ15, ΑΔΑΜ: 23REQ013877666) απόφαση ένταξης της Δράσης «Διασύνδεση των Ελληνικών Προξενικών Αρχών με το Εθνικό VIS (N-VIS), το κεντρικό VIS (C-VIS) και το ΕΕΣ» με Κωδικό ΟΠΣ 6001423 στο «Πρόγραμμα Ελλάδας – Μέσο Χρηματοδοτικής Στήριξης για τη Διαχείριση των Συνόρων και την Πολιτική Θεωρήσεων του Ταμείου για την Ολοκληρωμένη Διαχείριση των Συνόρων 2021-2027»,

26. τη με αριθ. 102915/03.11.2023 (ΑΔΑ: ΨΘΒΓΗ-Μ1Η, ΑΔΑΜ: 23REQ013877666) Απόφαση Χρηματοδότησης του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, και έχει λάβει κωδικό ενάριθμου 2023ΣΕ99420001,
27. τη με αριθ. XXX/ΧΧ.ΧΧ.2026 σύμφωνη γνώμη της ΣΤ2 Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών του ΥΠΕΞ σχετικά με τους όρους διακήρυξης διαγωνισμού και όλα τα παραρτήματά της,
28. τη με αριθ. XXX/ΧΧ.ΧΧ.2026 σύμφωνη γνώμη της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού και Διαχείρισης Προγράμματος Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων σχετικά με το τεύχος διακήρυξης του ηλεκτρονικού διεθνούς διαγωνισμού,
29. των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών ορίζεται σε τουλάχιστον **πενήντα (50) μέρες** από την ημερομηνία αποστολής στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης της προκήρυξης της σύμβασης, και συγκεκριμένα, την **ΧΧ.ΧΧ.2026, ημέρα Παρασκευή, και ώρα 13.00.**

Η διαδικασία ηλεκτρονικής αποσφράγισης των προσφορών θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη www.promitheus.gov.gr) την **ΧΧ.ΧΧ.2026, ημέρα Πέμπτη και ώρα 13.10.**

1.6 Δημοσιότητα

A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση της **ΧΧ.ΧΧ.2026** στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, και έλαβε αριθμό προκήρυξης **XXXXXX** και με αριθμό εσωτερικής αναφοράς: **XXXXXXXXXX**.

B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Το πλήρες κείμενο της παρούσας διακήρυξης καταχωρήθηκε ακόμη στη διαδικτυακή πύλη του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.: <http://www.promitheus.gov.gr>, όπου θα διεξαχθεί η σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης σύμβασης και έλαβε συστημικό αύξοντα αριθμό: **XXXXXX**

Η προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης), όπως προβλέπεται στο άρθρο 76 του Ν.4727/2020, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ)

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): www.mfa.gr στην διαδρομή : Υπηρεσίες ► Υπηρεσίες για Επιχειρήσεις ► Δημόσιοι Διαγωνισμοί – Προμήθειες.

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

- α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς της.
- β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν
- γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

1. η με αρ. XXXXXX Προκήρυξη της Σύμβασης, που έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης
2. το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ],
3. η παρούσα Διακήρυξη με τα Παραρτήματα της που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της,
4. οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά,
5. το σχέδιο της σύμβασης με τα Παραρτήματά της που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της διακήρυξης.

2.1.2 Επικοινωνία – Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ως άνω Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ.

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων ή πληροφοριών υποβάλλονται ηλεκτρονικά στον δικτυακό τόπο του συγκεκριμένου διαγωνισμού, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. το αργότερο **δώδεκα (12) ημέρες** πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ.

Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που της έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης). Το σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων χρειάζεται απαραίτητα να είναι ψηφιακά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων ή πληροφοριών που δεν υποβάλλονται έγκαιρα, είτε υποβάλλονται με άλλο τρόπο, είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ψηφιακά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης,

σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο ΚΗΜΔΗΣ.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα, ενώ κάποιιοι τεχνικοί ορισμοί και όροι έχουν συνταχθεί στα αγγλικά. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ των τμημάτων των εγγράφων της σύμβασης που έχουν συνταχθεί σε περισσότερες γλώσσες, επικρατεί η ελληνική έκδοση.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι **προσφορές** και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία καθώς και **τα αποδεικτικά έγγραφα** έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή της στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α'13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α.-Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη της στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. αα' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους

Σχετικά υποδείγματα παρατίθενται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII της παρούσας διακήρυξης.

2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στην παρούσα.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής – Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Ωστόσο, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση, στο μέτρο που η περιβολή ορισμένης νομικής μορφής είναι αναγκαία για την ικανοποιητική εκτέλεση της σύμβασης.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες) Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής ποσού **σαράντα χιλιάδων εξακοσίων εξήντα ενός ευρώ και είκοσι εννέα λεπτών 40.661,29 ευρώ**.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει της υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση. Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, ήτοι μέχρι XX/XX/2026, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, πριν τη λήξη της, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής συντάσσεται σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος VII της παρούσας.

2.2.2.2 Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ.3 του άρθρου 72 του ν 4412/2016 ως ισχύει.

2.2.2.3 Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει εάν ο προσφέρων:

- α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, ή
- β) παρέχει εν γνώσει του ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στα άρθρα 2.2.3 έως 2.2.8 της παρούσης ή
- γ) δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα στα έγγραφα της σύμβασης δικαιολογητικά, ή
- δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή του συμφωνητικού, ή
- ε) υπέβαλε μη κατάλληλη προσφορά με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του Ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί.
- ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του Ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.3 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει εις βάρος του αμετάκλητη, καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ. 42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.), 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνωριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α' 103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1) και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

α) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές,

β) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας,

γ) στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου,

δ) στις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η Αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν στις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

2.2.3.3

α) Κατ' εξαίρεση, δεν αποκλείονται για τους λόγους των ανωτέρω παραγράφων, εφόσον συντρέχουν οι πιο κάτω επιτακτικοί λόγοι δημόσιου συμφέροντος, όπως δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος ή

β) Κατ' εξαίρεση, επίσης, ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας αίτησης συμμετοχής ή σε ανοικτές διαδικασίες της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

2.2.3.4. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

β) εάν ο οικονομικός φορέας τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω

φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας,

γ) εάν, με την επιφύλαξη της παρ. 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 (Α' 93), περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, η αναθέτουσα αρχή διαθέτει επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του Ν.4412/2016, περί σύγκρουσης συμφερόντων, δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή των οικονομικών φορέων κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του Ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

στ) εάν ο οικονομικός φορέας έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας,

η) εάν ο οικονομικός φορέας επιχειρεί να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

θ) Εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα, ότι ο οικονομικός φορέας έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

2.2.3.5. Αποκλείεται, επίσης, οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, καθώς και αυτές του άρθρου 4 ιδίου νόμου, όπως ισχύει (αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού). Οι υποχρεώσεις της παρούσας αφορούν τις ανώνυμες εταιρείες που υποβάλλουν προσφορά αυτοτελώς ή ως μέλη ένωσης ή που συμμετέχουν στο μετοχικό κεφάλαιο άλλου νομικού προσώπου που υποβάλλει προσφορά ή νομικά πρόσωπα της αλλοδαπής που αντιστοιχούν σε ανώνυμη εταιρεία.

Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής: α) οι εισηγμένες στα χρηματιστήρια κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.) εταιρείες, β) οι εταιρείες, τα δικαιώματα ψήφου των οποίων ελέγχονται από μία ή περισσότερες επιχειρήσεις επενδύσεων (investment firms), εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού (asset/fund managers) ή εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών (private equity firms), υπό την προϋπόθεση ότι οι τελευταίες αυτές εταιρείες ελέγχουν, συνολικά ποσοστό που υπερβαίνει το εβδομήντα πέντε τοις εκατό (75%) των δικαιωμάτων ψήφων και είναι εποπτευόμενες από Επιτροπές Κεφαλαιαγοράς ή άλλες αρμόδιες χρηματοοικονομικές αρχές κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ο.Ο.Σ.Α.

2.2.3.5.α Απαγορεύεται η ανάθεση της παρούσας σύμβασης, σε:

α) Ρώσο υπήκοο ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία

β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50 % οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου· ή

γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10 % της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων (τρίτων) στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται, κατά την έννοια των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις.»

2.2.3.6. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεών του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.7. Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημιές που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

2.2.3.8. Η απόφαση για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο, εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, καθώς και την υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β' 5623/02.11.2022) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων, με θέμα: «*Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016*».

Η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει στην Επιτροπή εξέτασης επανορθωτικών μέτρων της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 το σχέδιο της απόφασής της περί της διαπίστωσης της επάρκειας ή μη των ληφθέντων από τον οικονομικό φορέα επανορθωτικών μέτρων, συνοδευόμενο από πλήρη φάκελο που περιλαμβάνει όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία. Το σχέδιο της απόφασης της αναθέτουσας αρχής, μαζί με όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου epanorthotika@eaadhsy.gr.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δεν έχει προσκομίσει, με δική του πρωτοβουλία, τα στοιχεία, με τα οποία αποδεικνύονται τα επικαλούμενα μέτρα αυτοκάθαρσης (εκδοθείσες αποφάσεις διοίκησης, αποδεικτικά εξόφλησης προστίμων, αλληλογραφία με αρμόδιες ελεγκτικές αρχές κ.λπ.), η αναθέτουσα αρχή, πριν από τη σύνταξη και αποστολή του σχεδίου απόφασης στην Επιτροπή, υποχρεούται να ζητήσει από τον οικονομικό φορέα την προσκόμισή τους, εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες. Με την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας, θεωρείται ότι τα αιτούμενα στοιχεία δεν προσκομίστηκαν. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας υποβάλλει αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από έγγραφο, με τα οποία αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των στοιχείων, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές.

Αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει ότι τα στοιχεία που προσκόμισε ο οικονομικός φορέας δεν είναι πλήρη ή απαιτούνται διευκρινίσεις, πριν από την αποστολή του σχεδίου της απόφασής της στην Επιτροπή, καλεί τον οικονομικό φορέα για τη συμπλήρωση των σχετικών στοιχείων ή/και την παροχή διευκρινίσεων, εντός προθεσμίας, που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες.

Αν ο οικονομικός φορέας δεν ανταποκριθεί στην πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, το γεγονός αυτό μνημονεύεται στο σχέδιο της απόφασης.

Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου, δεν εξετάζονται από την Επιτροπή επανορθωτικά μέτρα που επικαλείται ένας οικονομικός φορέας, προκειμένου να αποδείξει την αξιοπιστία του, εφόσον αυτά έχουν ληφθεί μετά την ημερομηνία λήξης υποβολής των προσφορών. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή δεν τα λαμβάνει υπόψη και δεν τα μνημονεύει στο σχέδιο της απόφασής της που αποστέλλει στην Επιτροπή.

Στην περίπτωση που κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ από τον οικονομικό φορέα, δεν συνέτρεχε στο πρόσωπό του κάποιος από τους λόγους αποκλεισμού της παρ. 1 και της παρ. 4, εκτός από την περ. β' αυτής, του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, αλλά η συνδρομή του προέκυψε κατά τη διάρκεια της παρούσας διαδικασίας (οψιγενής μεταβολή), τα μέτρα αυτοκάθαρσης που επικαλείται, λαμβάνονται υπόψη από την αναθέτουσα αρχή, κατά τη σύνταξη του σχεδίου απόφασής της και εξετάζονται από την Επιτροπή.

Οι διαδικαστικές λεπτομέρειες εξέτασης και επανεξέτασης των επανορθωτικών μέτρων ρυθμίζονται αναλυτικά στην ως άνω υπουργική απόφαση.

2.2.3.9. Οικονομικός φορέας, στον οποίο έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Κριτήρια Επιλογής

2.2.4. Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το προκηρυσσόμενο αντικείμενο, ενδεικτικά υπηρεσίες τεχνολογιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, όπου εγγράφονται οι έχοντες κύρια επιχειρηματική ή επαγγελματική δραστηριότητα σχετική με το αντικείμενο του διαγωνισμού, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Συμπληρώνεται από τους προσφέροντες η Παράγραφος Α «Καταλληλότητα» του Μέρους IV του ΕΕΕΣ.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά στην οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται (**αθροιστικά** όσα αναφέρονται στα άρθρα 2.2.5.1 και 2.2.5.2):

2.2.5.1 Να έχουν μέσο ετήσιο κύκλο εργασιών των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων (2024, 2025, 2026), συναρτήσει της ημερομηνίας σύστασης του οικονομικού φορέα ή έναρξης των

δραστηριοτήτων του και εφόσον είναι διαθέσιμες οι πληροφορίες για τον εν λόγω κύκλο εργασιών, ίσο ή μεγαλύτερο από είκοσι εκατομμύρια ευρώ (20.000.000 €).

Σε περίπτωση που ο προσφέρων δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται θα πρέπει να είναι ίσος ή μεγαλύτερος από είκοσι εκατομμύρια ευρώ (20.000.000 €).

2.2.5.2 Να έχουν ειδικό μέσο ετήσιο κύκλο εργασιών των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων (2024, 2025, 2026) στον τομέα των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνίας (ΤΠΕ) ίσο ή μεγαλύτερο από δεκαπέντε εκατομμύρια ευρώ (15.000.000 €).

Σε περίπτωση που ο προσφέρων δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε να έχει, για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται, ειδικό μέσο ετήσιο κύκλο εργασιών στον τομέα των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνίας (ΤΠΕ) ίσο ή μεγαλύτερο από δεκαπέντε εκατομμύρια ευρώ (15.000.000 €).

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

Συμπληρώνεται από τους προσφέροντες η παράγραφος Β «Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια» του Μέρους IV του ΕΕΕΣ.

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, ως ελάχιστη προϋπόθεση για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό, ο προσφέρων οικονομικός φορέας απαιτείται **σωρευτικά**:

2.2.6.1. Να διαθέτει κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη εμπειρία σε σε έργα και μελέτες εφαρμογής παρόμοιες με τα ζητούμενα ως προς το εύρος, το περιβάλλον (δημόσιες υπηρεσίες και οργανισμοί) και τα ποιοτικά χαρακτηριστικά τους (παροχή δικτυακών – τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών). Επίσης, να διαθέτει αποδεδειγμένη εμπειρία σε μεγάλα και σύνθετα έργα υλοποίησης και λειτουργίας δικτυακών και τηλεπικοινωνιακών συστημάτων, στη δημιουργία και υποστήριξη ιδεατών κλειστών δικτύων, με ίδιες ή τρίτες υποδομές, στην κατασκευή δικτύων υψηλών ταχυτήτων (ενδεικτικές τεχνολογίες: IP, ATM, MPLS, Frame Relay, ISDN), σε ασύρματα δίκτυα καθώς και σε εγκατάσταση και υποστήριξη λειτουργίας ψηφιακών τηλεφωνικών κέντρων PABXs στο πλαίσιο έργων ανάλογου μεγέθους, πολυπλοκότητας και παρεμφερούς αντικειμένου με το υπό ανάθεση έργο.

Συγκεκριμένα, ως ελάχιστο επίπεδο τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας απαιτείται από την 1.1.2023 έως την προκήρυξη του διαγωνισμού να έχει ολοκληρώσει τουλάχιστον:

ένα (1) έργο τηλεπικοινωνιακών δικτύων συνολικού προϋπολογισμού τουλάχιστον ίσου ή μεγαλύτερου από δέκα εκατομμύρια ευρώ (10.000.000 €), αυτόνομα ή ως μέλος ένωσης / κοινοπραξίας ή ως υπεργολάβος,

Συμπληρώνεται από τους υποψήφιους αντίστοιχα η Παράγραφος Γ «Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα» του Μέρους IV του ΕΕΕΣ.

2.2.6.2 Να διαθέτει την κατάλληλη οργανωτική δομή και μέσα με τα οποία να είναι ικανός να ανταπεξέλθει πλήρως, άρτια, έγκαιρα και ολοκληρωμένα στις απαιτήσεις του υπό ανάθεση έργου. Ειδικότερα, να διαθέτει τμήματα, μονάδες κ.τ.λ. με αρμοδιότητα την Διαχείριση Έργων πληροφορικής και επικοινωνιών, την Εξυπηρέτηση Πελατών, τον Έλεγχο Ποιότητας του εξοπλισμού, την Τεχνική Υποστήριξη των τηλεπικοινωνιακών δικτύων, που διασφαλίζουν την απαιτούμενη από τη διακήρυξη παροχή υπηρεσιών συντήρησης των διεθνών τηλεπικοινωνιακών δικτύων και λοιπών υπηρεσιών.

Συμπληρώνεται από τους υποψήφιους αντίστοιχα η Παράγραφος Γ του Μέρους IV του ΕΕΕΣ.

2.2.6.3. Να διαθέτει το κατάλληλο προσωπικό για την υλοποίηση του έργου. Η κατοχή πτυχίου ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης σε τεχνολογίες πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών ή σε θετική/τεχνολογική

κατεύθυνση με επιπλέον μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών σε τεχνολογίες πληροφορικής/τηλεπικοινωνιών είναι απαραίτητη για όλα τα μέλη της Ομάδας Έργου και τους Υπευθύνους της. Σε περίπτωση τίτλου σπουδών αλλοδαπής αυτό θα πρέπει να είναι αναγνωρισμένο από τον ΔΟΑΤΑΠ. Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου δύνανται να απασχολούνται με εξαρτημένη σχέση εργασίας ή σύμβαση ανεξαρτήτων υπηρεσιών, η οποία είναι σε ισχύ ήδη κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς. Στην τελευταία αυτή περίπτωση θεωρούνται ίδιοι πόροι του οικονομικού φορέα και όχι τρίτοι δανείζοντες και δεν απαιτείται εκ μέρους τους η υποβολή ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

Συμπληρώνεται από τους υποψήφιους αντίστοιχα η Παράγραφος Γ «Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα» του Μέρους IV του ΕΕΕΣ του για το σύνολο των μελών της Ομάδας Έργου και των Υπευθύνων της.

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας

Ως ελάχιστη προϋπόθεση για τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς (ή σε περίπτωση ένωσης, **όλα τα μέλη της**), πρέπει να διαθέτουν πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας έργων ΤΠΕ, σύμφωνα με το πρότυπο **ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015** (“Συστήματα διαχείρισης της ποιότητας – Απαιτήσεις”) ή ισοδύναμο στον τομέα διαχείρισης έργων ΤΠΕ.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

Συμπληρώνεται από τους υποψήφιους η Παράγραφος Δ «Συστήματα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης» του μέρους IV του ΕΕΕΣ.

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων - Υπεργολαβία

2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Όσον αφορά στα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας που προβλέπονται στην παρ.2.2.5, περί κριτηρίων επιλογής, και τα κριτήρια σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα που προβλέπονται στην παρ. 2.2.6, ένας οικονομικός φορέας μπορεί, κατά περίπτωση και για συγκεκριμένη σύμβαση, να στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών του με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο εάν οι τελευταίοι εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες. Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6.3 της παρούσας, αποτελούν τρίτους, στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας και απαιτείται η υποβολή διακριτών ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3.. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση από την σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

2.2.8.2. Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν πιστοποιητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον αναδειχθούν προσωρινοί ανάδοχοι ή εφόσον τους ζητηθεί, από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.9.2 Α

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν μετά τη συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι τη ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για τη σύναψη του συμφωνητικού επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες οι προσφέροντες είχαν δηλώσει ότι πληρούν, οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς:

α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και

β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσης,

προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους, ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα III, το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7, συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1 και λειτουργεί μόνο ως προκαταρκτική απόδειξη προς αντικατάσταση των πιστοποιητικών που εκδίδουν δημόσιες αρχές ή τρίτα μέρη.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ.

Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με το ΕΕΕΣ.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας και ταυτόχρονα να επικαλεστεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Επισημαίνεται, ιδίως, ότι κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παρ. 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ' της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσας, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας δηλώνει ότι εμπίπτει σε μία από τις καταστάσεις των παρ. 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β' αυτής, για τις οποίες συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού, υποχρεούται, εφόσον επικαλεστεί μέτρα αυτοκάθαρσης για να αποδείξει την αξιοπιστία του, στο σχετικό

πεδίο του ΕΕΕΣ, που εμφανίζεται κατόπιν της θετικής απάντησης που έδωσε περί συνδρομής κάποιου από τους ανωτέρω λόγους αποκλεισμού, να δηλώσει:

α. εάν τα μέτρα αυτοκάθαρσης, τα οποία έλαβε για τον συγκεκριμένο λόγο αποκλεισμού που έχει δηλώσει στο ΕΕΕΣ, έχουν ήδη κριθεί σε προγενέστερη διαδικασία στην οποία συμμετείχε, βάσει απόφασης που εκδόθηκε από την ίδια ή άλλη αναθέτουσα αρχή, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής εξέτασης επανορθωτικών μέτρων.

β. εάν τα μέτρα κρίθηκαν ως επαρκή ή μη επαρκή επισυνάπτοντας την απόφαση της περ. α' με βάση την οποία έχουν κριθεί τα συγκεκριμένα μέτρα αυτοκάθαρσης. Περαιτέρω δηλώνεται εάν η ως άνω απόφαση έχει καταστεί «δεσμευτική», με την έννοια ότι, είτε δεν έχουν ασκηθεί τα προβλεπόμενα μέσα έννομης προστασίας είτε ασκήθηκαν και έχει εκδοθεί σχετική απόφαση.

γ. στην περίπτωση που τα μέτρα έχουν κριθεί ως μη επαρκή, εάν έχει λάβει πρόσθετα μέτρα αυτοκάθαρσης μετά την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης της περ. α' και σε περίπτωση που ισχύει το ανωτέρω να προβεί σε ανάλυσή τους, αναγράφοντας υποχρεωτικά και την ημερομηνία κατά την οποία αυτά ελήφθησαν.

Ειδικά, στην περίπτωση που έχουν συμπεριληφθεί στα έγγραφα της σύμβασης δυνητικοί λόγοι αποκλεισμού, για τους οποίους δεν έχουν προβλεφθεί πεδία δήλωσης πληροφοριών στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σχετικά με τη λήψη εκ μέρους των οικονομικών φορέων επανορθωτικών μέτρων, αυτά θα δηλώνονται (περιγράφονται) στη συμπληρωματική υπεύθυνη δήλωση της παρ. 9, του άρθρου 79 του ν. 4412/2016.

Επισημαίνεται, τέλος, ότι η δήλωση του οικονομικού φορέα περί μη ρωσικής εμπλοκής, περιλαμβάνεται σε διακριτή υπεύθυνη δήλωση ή, εναλλακτικά, στη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση που δύναται να υποβάλλεται μαζί με το ΕΕΕΣ. Το περιεχόμενο της δήλωσης προβλέπεται στο Παράρτημα Χ της παρούσας.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

A. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

B.1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα παρακάτω δικαιολογητικά:

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτους-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) Για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του **ποινικού μητρώου** ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι δεν έχει καταδικαστεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση για κάποιο από τα αδικήματα (α έως στ), το οποίο έχει εκδοθεί **έως και τρεις (3) μήνες πριν** την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1.

Σημειώνεται ότι σε περίπτωση που το απόσπασμα ποινικού μητρώου φέρει καταδικαστικές αποφάσεις, οι συμμετέχοντες θα πρέπει να επισυνάπτουν τις αναφερόμενες σε αυτό καταδικαστικές αποφάσεις, ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου pdf.

β) για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε.

ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ.

iii) Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

γ) για την παράγραφο 2.2.3.4 περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

iii) Εκτύπωση της καρτέλας “Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης” από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Για τα σωματεία το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, ενώ για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

δ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού

ε) για την παράγραφο 2.2.3.9. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

στ) για την παράγραφο 2.2.3.5, δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών, που καθορίζονται κατωτέρω, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρία ή νομικό πρόσωπο στη μετοχική σύνθεση του οποίου συμμετέχει ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο της αλλοδαπής που αντιστοιχεί σε ανώνυμη εταιρεία (πλην των περιπτώσεων που αναφέρθηκαν στην παρ. 2.2.3.5 της παρούσας ανωτέρω).

Συγκεκριμένα, προσκομίζονται:

i) Για την απόδειξη της εξαίρεσης από την υποχρέωση ονομαστικοποίησης των μετοχών τους κατά την περ. α) της παραγράφου 2.2.3.5 βεβαίωση του αρμοδίου Χρηματιστηρίου.

ii) Όσον αφορά την εξαίρεση της περ. β) της παραγράφου 2.2.3.5, για την απόδειξη του ελέγχου δικαιωμάτων ψήφου υπεύθυνη δήλωση της ελεγχόμενης εταιρείας και, εάν αυτή είναι διαφορετική του προσωρινού αναδόχου, πρόσθετη υπεύθυνη δήλωση του τελευταίου, στις οποίες αναφέρονται οι επιχειρήσεις επενδύσεων, οι εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού ή κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών, ανά περίπτωση και το συνολικό ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου που ελέγχουν στην ελεγχόμενη από αυτές εταιρεία. Οι υπεύθυνες αυτές δηλώσεις συνοδεύονται υποχρεωτικά από βεβαίωση ή άλλο έγγραφο από το οποίο προκύπτει ότι οι ελέγχουσες τα δικαιώματα ψήφου εταιρείες είναι εποπτευόμενες κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.3.5.

iii) Δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης μετοχών του προσωρινού αναδόχου:

- Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, που να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

- Αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

Ειδικότερα:

- Όσον αφορά στις **εγκατεστημένες στην Ελλάδα ανώνυμες εταιρείες** υποβάλλεται πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

- Όσον αφορά στις **αλλοδαπές ανώνυμες εταιρείες ή αλλοδαπά νομικά πρόσωπα που αντιστοιχούν σε ανώνυμες εταιρείες:**

A) εφόσον έχουν κατά το δίκαιο της έδρας τους ονομαστικές μετοχές, προσκομίζουν :

i) Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές

ii) Αναλυτική κατάσταση μετόχων, με τον αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας με ημερομηνία το πολύ 30 εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

iii) Κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

B) εφόσον δεν έχουν υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών ή δεν προβλέπεται η ονομαστικοποίηση των μετοχών, προσκομίζουν:

i) βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου. Για την περίπτωση μη πρόβλεψης ονομαστικοποίησης προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου

ii) έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση προσώπων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου,

iii) εάν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, προσκομίζεται σχετική κατάσταση προσώπων, που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου, σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν τα πρόσωπα αυτά είναι γνωστά στην εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που δεν είναι γνωστά τα ως άνω πρόσωπα, η δε αναθέτουσα αρχή δεν διαθέτει διακριτική ευχέρεια κατά την κρίση της αιτιολογίας αυτής. Εναπόκειται στην αναθέτουσα αρχή να αποδείξει τη δυνατότητα της εταιρείας να υποβάλλει την προαναφερόμενη κατάσταση, διαφορετικά η μη υποβολή της σχετικής κατάστασης δεν επιφέρει έννομες συνέπειες σε βάρος της εταιρείας.

Όλα τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να είναι επικυρωμένα από την κατά νόμον αρμόδια αρχή του κράτους της έδρας του υποψηφίου και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην ελληνική.

Ελλείψεις στα δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών συμπληρώνονται κατά την παράγραφο 3.1.2 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει επίσης, επί ποινή απαραδέκτου της προσφοράς, εάν στη διαδικασία συμμετέχει εξωχώρια εταιρεία από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παρ. 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013, καθώς και από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παρ. 7 του άρθρου 65 του ως άνω Κώδικα, κατά τα αναφερόμενα στην περίπτωση α της παραγράφου 4 του άρθρου 4 του ν. 3310/2005.

Ο προσωρινός ανάδοχος, πέραν των ως άνω δικαιολογητικών ονομαστικοποίησης, οφείλει να προσκομίζει κατά το στάδιο κατακύρωσης υπεύθυνη δήλωση ότι δεν είναι εξωχώρια εταιρεία, κατά την ανωτέρω έννοια και δεν εμπίπτει στις διατάξεις της παρ.4 εδαφ. α & β του άρθρου 4 του Ν. 3310/2005 όπως ισχύει.

B.2. Για την απόδειξη της απαίτησης της παραγράφου 2.2.4 (απόδειξη **καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας**) οι υποψήφιοι προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

B.3. Για την απόδειξη της **οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας** της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) Αντίγραφα ή αποσπάσματα ισολογισμών των τελευταίων τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων (2024, 2025, 2026), σε περίπτωση που υποχρεούται στην έκδοση ισολογισμών (στις περιπτώσεις όπου η δημοσίευση ισολογισμών απαιτείται σύμφωνα με την εταιρική νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο υποψήφιος ανάδοχος).

Σε περίπτωση οικονομικών φορέων που δραστηριοποιούνται για μικρότερο χρονικό διάστημα, υποβάλλονται αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα προαναφερθέντα, για το εν λόγω χρονικό διάστημα.

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

β) Υπεύθυνη δήλωση του κύκλου εργασιών που αφορά ειδικότερα τον υπό προμήθεια εξοπλισμό ή την παροχή ανάλογων υπηρεσιών, σε περίπτωση που δεν υποχρεούται στην έκδοση ισολογισμών. Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

B.4. Για την απόδειξη της **τεχνικής ικανότητας** της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

B.4.1. Τα παρακάτω έγγραφα για την τεκμηρίωση της εμπειρίας σε εκτέλεση ανάλογων έργων:

α) συμπληρωμένο τον παρακάτω ΠΙΝΑΚΑ ΠΕ1 με τα έργα που εκτέλεσε από την 1.1.2023 έως την προκήρυξη του διαγωνισμού, στα οποία συμμετείχε είτε αυτοτελώς είτε ως μέλος ένωσης ή ως υπεργολάβος, τα οποία **είναι συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης** σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.6.1. της παρούσας διακήρυξης

ΠΙΝΑΚΑΣ (ΠΕ1) ΕΡΓΩΝ ΤΠΕ και ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ						
A/A	ΠΕΛΑΤΗΣ – ΧΩΡΑ (Δημόσιος /ιδιωτ τομέας)	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ Ή ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΟΥ ΑΝΕΛΑΒΕ Ο ΥΠΟΨΗΦΙΟΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (από – έως)	ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΑΞΙΑ (σε €) ΠΟΥ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΙ ΣΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΠΟΥ ΑΝΕΛΑΒΕ Ο ΥΠΟΨΗΦΙΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (είδος /ημερομηνία)

β) Στοιχεία τεκμηρίωσης:

- εάν ο πελάτης είναι δημόσιος φορέας: υποβάλλονται βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης, η σύμβαση και άλλα έγγραφα, όπως πρωτόκολλα οριστικής παραλαβής που πιστοποιούν με οποιοδήποτε τρόπο τη συμμετοχή του στα έργα που περιλαμβάνονται στον πίνακα και τα οποία καλύπτουν τις απαιτήσεις της παραγράφου 2.2.6.1. και
- εάν ο πελάτης είναι ιδιώτης, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση του ιδιώτη αναθέτοντα φορέα με θεώρηση του γνησίου υπογραφής για την ορθή εκτέλεση της σύμβασης

(γ) Συνοπτική περιγραφή κατ' ελάχιστον του έργου που καλύπτει τις απαιτήσεις της παραγράφου 2.2.6.1.

B.4.2 Περιγραφή της **οργανωτικής δομής** (οργανόγραμμα, τμήματα, μονάδες) με την οποία να τεκμηριώνεται η ικανότητα πλήρους κάλυψης των απαιτήσεων του έργου (σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παραγράφου 2.2.6.2 της παρούσας). Ειδικότερα, να παρουσιάζονται οι οργανωτικές οντότητες με αρμοδιότητα στη διαχείριση έργων πληροφορικής και επικοινωνιών, την εξυπηρέτηση πελατών, την τεχνική υποστήριξη και συντήρηση τηλεπικοινωνιακών δικτύων, την εκπαίδευση των διαχειριστών των δικτύων.

B.4.3 Βιογραφικά Σημειώματα του **συνόλου των επιστημονικών και τεχνικών στελεχών της Ομάδας Έργου και των Υπευθύνων της**, σύμφωνα με το Υπόδειγμα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ V της παρούσας, από τα οποία πρέπει να προκύπτει ότι πληρούνται οι απαιτήσεις της παραγράφου 2.2.6.3.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με τον ν. 1497/1984 (Α' 188). Τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμον αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Τέλος, επισημαίνεται ότι οι υπεύθυνες δηλώσεις υποβάλλονται ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου pdf. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο τον προσφέρων φέρουν την ψηφιακή του υπογραφή και δεν απαιτείται σχετική θεώρηση.

B.5 Για την απόδειξη του **προτύπου διασφάλισης ποιότητας** της παραγράφου 2.2.7 οι υποψήφιοι προσκομίζουν:

Πιστοποιητικά σε ισχύ για τη συμμόρφωση των οικονομικών φορέων (ή, σε περίπτωση ένωσης, **όλων των μελών** της) στις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015 ("Συστήματα διαχείρισης της ποιότητας – Απαιτήσεις") ή ισοδύναμο στον τομέα διαχείρισης έργων ΤΠΕ.

B.6 Για την απόδειξη της **νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση-πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν

τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

B.7 Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά της απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, της οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση Β.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

B.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

B.9 Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί της ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης. Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

B.10. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

B.11 Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, υπολογιζόμενη με βάση συντελεστή βαρύτητας τόσο για την τεχνική όσο και την οικονομική προσφορά.

Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση των Τεχνικών Προσφορών θα γίνει βάσει των κάτωθι κριτηρίων.

ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΡΙΤΗΡΙΟΥ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	Συντελεστής βαρύτητας (σε %)	Σχετικές τεχν. προδιαγραφές και απαιτήσεις της διακήρυξης
A	Ομάδα κριτηρίων A Προσφερόμενη τηλεπικοινωνιακή υποδομή - υλοποίηση έργου		
A.I	Κάλυψη τεχνικών απαιτήσεων δικτύου πρόσβασης και διασφάλιση απαιτούμενου εύρους ζώνης δίκτυο NET-VIS.	20%	Παράρτημα I παράγραφοι 2.2.8, 2.3.5 και Παράρτημα II Πίνακες Συμμόρφωσης 1 (Προδ. 1.1, 1.9-1.17, 1.19, 1.27, 1.41, 1.70-1.79), 2
A.II	Υλοποίηση της μετάπτωσης από την υφιστάμενη υποδομή - Κάλυψη απαιτήσεων SLA .	40%	Παράρτημα I παράγραφοι 1.3, 2.3.3, 2.2.1, 2.2.7 και Παράρτημα II Πίνακες Συμμόρφωσης 1 (Προδ. 1.2-1.8, 1.20-1.23, 1.27-1.40, 1.42-1.69, 1.80-1.88)
A.III	Υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης	7%	Παράρτημα I παράγραφοι 2.3.1- 2.3.2, 2.3.4 και Παράρτημα II Πίνακες Συμμόρφωσης (Προδ. 1.25-1.27, 1.81-1.89)
A.IV	Κάλυψη απαιτήσεων εκπαίδευσης και πιστοποίησης χρήσης εξοπλισμού Cisco ή ισοδύναμου των διαχειριστών.	3%	Παράρτημα I παράγραφος 2.3.6 και Παράρτημα II Πίνακας Συμμόρφωσης 3
	ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ A	(70%)	
B	Ομάδα κριτηρίων B Μεθοδολογία οργάνωσης και υλοποίησης σύμβασης		
B.I	Μεθοδολογία υλοποίησης έργου (Σχέδιο και Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας - Διαχείρισης Κινδύνων, Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, Οργάνωση Παραδοτέων, Παραδοτέα)	10%	Παράρτημα I παράγραφοι 2.1, 3.4 και Παράρτημα II Πίνακες Συμμόρφωσης I (Προδ. 1.2-1.5)

B.II	Σχήμα διοίκησης και οργάνωση έργου	10%	Παράρτημα I παράγραφος 3.3 Παράρτημα II Πίνακας Συμμόρφωσης 4
B.III	Εμπειρία των μελών της Ομάδας Έργου	10%	Παράρτημα I παράγραφοι 3.1, 3.2 και
	ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ Β	(30%)	
	ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ	100 %	

Μέσω των παραπάνω κριτηρίων αξιολογούνται τα ακόλουθα:

Ομάδα κριτηρίων Α: Προσφερόμενη τηλεπικοινωνιακή υποδομή – υλοποίηση έργου

Για κάθε ενότητα αναλύονται ακολούθως τα ποιοτικά και τεχνικά κριτήρια που θα χρησιμοποιηθούν για την αξιολόγηση των Τεχνικών Προσφορών των Αναδόχων, με την βαρύτητα – επί του συνόλου – η οποία φαίνεται στην παρένθεση για έκαστο εξ αυτών:

A.I Κάλυψη τεχνικών απαιτήσεων δικτύου πρόσβασης και διασφάλιση απαιτούμενου εύρους ζώνης δίκτυο NET-VIS.

- Ο βαθμός συμμόρφωσης προς τις τεχνικές απαιτήσεις του NET-VIS ο,τι αφορά την αρχιτεκτονική του δικτύου και την κάλυψη των απαιτήσεων ασφαλείας,
- Τα συνεργαζόμενα δίκτυα για την κάλυψη των αναγκών του NET-VIS του ΥΠΕΞ, η συμβατότητα εξοπλισμού και τεχνολογιών κ.λπ.,
- Ο βαθμός κάλυψης του απαιτούμενου εύρους και της αναβάθμισης αυτού, της προσφερόμενης εγγυημένης ταχύτητας ούτως ώστε να καλύπτονται οι ολόενα αυξανόμενες απαιτήσεις σε όγκο δεδομένων του πληροφοριακού συστήματος του N-VIS.

A.II Υλοποίηση της μετάπτωσης από την υφιστάμενη υποδομή - Κάλυψη απαιτήσεων SLA

- Ο βαθμός αξιοποίησης της υπάρχουσας υποδομής - υφιστάμενης αρχιτεκτονικής, της κατανόησης των ιδιαιτεροτήτων και της πολυπλοκότητας του δικτύου NET-VIS,
- Ο βαθμός κάλυψης των υπηρεσιών SLA, των υπηρεσιών διαχείρισης Ιδιωτικού Ιδεατού Δικτύου,
- Ο τρόπος παρακολούθησης της διαθεσιμότητας των ποιοτικών χαρακτηριστικών (end-to-end delay, packet loss, jitter κ.ο.κ.),
- Η δομή του μοντέλου υλοποίησης του SLA με βάση την τερματική συσκευή, αναφορές κ.λπ.,
- Ο βαθμός κάλυψης όλων των τεχνικών απαιτήσεων του NET-VIS κατά την φάση της μετάπτωσης και της διασφάλισης της αδιάλειπτης λειτουργίας του δικτύου NETVIS.

A.III Υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης

Ο βαθμός κάλυψης του στόχου των υπηρεσιών συντήρησης/υποστήριξης, δηλαδή:

- η καταγραφή, αντιμετώπιση και η αποκατάσταση των οποιωνδήποτε λειτουργικών και τεχνικών προβλημάτων που θα αντιμετωπίσουν τα σημεία πρόσβασης του δικτύου κατά τη διάρκεια του Έργου,
- η λειτουργία διαδικασίας εντοπισμού και αποκατάστασης βλάβης,
- η ποιότητα και το εύρος υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης-συντήρησης, το λογισμικό καταγραφής αλλαγών της διαμόρφωσης του ενεργού εξοπλισμού ανά σημείο, κ.λπ.

A.IV Κάλυψη απαιτήσεων εκπαίδευσης και πιστοποίησης διαχειριστών.

- Ο βαθμός συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις της διακήρυξης,
- Η οργάνωση και ποιότητα παρεχόμενης εκπαίδευσης και εκπαιδευτικού υλικού για την πιστοποίηση χρήσης εξοπλισμού Cisco ή ισοδύναμου των διαχειριστών.

Ομάδα κριτηρίων Β: Μεθοδολογία οργάνωσης και υλοποίησης σύμβασης

Β.Ι Μεθοδολογία υλοποίησης Έργου (Σχέδιο και Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας - Διαχείρισης Κινδύνων, Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, Οργάνωση Παραδοτέων, Παραδοτέα)

- Ο βαθμός της σαφήνειας, της αντίληψης και κατανόησης των επιχειρησιακών απαιτήσεων, των στόχων και της έκτασης του αντικειμένου της σύμβασης, όπως τεκμηριώνεται στην προσφορά,
- Η οργάνωση της φάσης ανάλυσης επιχειρησιακών απαιτήσεων σε σχέση με τις απαιτήσεις της σύμβασης, τις προτεινόμενες μεθοδολογίες και τη ρεαλιστικότητα της προσέγγισης,
- Ο βαθμός της εφικτότητας, ρεαλισμού και αποτελεσματικότητας της συνολικής προσέγγισης διοίκησης και υλοποίησης της σύμβασης, ανάλογα με την κρισιμότητα που αναγνωρίζει ο υποψήφιος Ανάδοχος σε επιμέρους παράγοντες επιτυχίας του Έργου, στην προσφορά του,
- Εφαρμογή των αρχών ποιότητας διοίκησης έργων, διασφάλιση της εύρυθμης υλοποίησης και επίτευξη των στόχων της σύμβασης,
- Κατά πόσον το προτεινόμενο σύστημα ποιότητας και διαχείρισης των κινδύνων είναι κατάλληλο για το μέγεθος του έργου και φαίνεται με σαφήνεια η λειτουργία αυτή στο οργανωτικό σχήμα διοίκησης του έργου,
- Η προτεινόμενη διαδικασία διαχείρισης των προβλημάτων που τυχόν θα ανακύψουν κατά την υλοποίηση της σύμβασης, σε τεχνικό, οργανωτικό και συμβατικό επίπεδο, συμπεριλαμβανομένου και του προτεινόμενου μηχανισμού κλιμάκωσης και αναβάθμισης του θέματος στο κατάλληλο προς την επίλυση του επίπεδο,
- Το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης έργου,
- Η περιγραφή της μελέτης εφαρμογής θα αξιολογηθεί με τα παρακάτω κριτήρια:
 - τη δομή της,
 - την πληρότητα και ανάλυση των περιεχομένων της,
 - την ευστοχία και ευκρίνεια των περιεχομένων της,
 - τη λογική της συνέχειας.

Β.ΙΙ Σχήμα διοίκησης και οργάνωση έργου

- Ο βαθμός επάρκειας και σαφήνειας των ορισμών των βασικών ρόλων του προτεινόμενου σχήματος διοίκησης και υλοποίησης, σε σχέση με την κατανόηση των απαιτήσεων της σύμβασης. Ειδικότερα αξιολογείται η ανάλυση της οργανωτικής δομής της Ομάδας Έργου του, συνοδευόμενης και από διάγραμμα, με πλήρη ανάλυση των ρόλων και των αρμοδιοτήτων και των λειτουργιών που θα εκτελούνται από κάθε ρόλο.

Σε περίπτωση ένωσης εταιρειών, θα αξιολογηθεί η ικανότητα του αναδόχου να δεσμεύσει όλα τα εμπλεκόμενα στελέχη μέσα από κατάλληλο οργανωτικό και διοικητικό σχήμα.

- Ελέγχεται επιπλέον, ο βαθμός αποτελεσματικότητας της μεθόδου επικοινωνίας και μεθόδου επίλυσης των προβλημάτων. Αξιολογείται κατά πόσον η διάθρωση, η μέθοδος επικοινωνίας και αναφοράς και οι ρόλοι του σχήματος διοίκησης διασφαλίζουν την επίτευξη των οροσήμων (ή/και παραδοτέα ή ομάδες παραδοτέων).

- Ο τρόπος διακυβέρνησης του έργου. Ελέγχεται κατά πόσο από την προσφορά είναι ευδιάκριτα τα επίπεδα όλων των ρόλων, καθ' όλο τον κύκλο ζωής του έργου και κατά πόσο ο τρόπος αξιοποίησης εξωτερικών συνεργατών, ή υπεργολάβων συντελεί στην ομαλή διακυβέρνηση χωρίς να αυξάνεται η πολυπλοκότητα. Αξιολογείται η κατανόηση του περιβάλλοντος υλοποίησης της σύμβασης καθώς και η αναλογικότητα, καταλληλότητα και αποτελεσματικότητα της λειτουργίας των οργάνων και επιτροπών μελών της αναθέτουσας αρχής στο προτεινόμενο σχήμα λήψης αποφάσεων, όπως την αντιλαμβάνεται στην προσφορά του ο υποψήφιος ανάδοχος.

B.III Εμπειρία των μελών της Ομάδας Έργου

- Ο βαθμός ανταπόκρισης στις απαιτήσεις του έργου με κριτήρια την εργασιακή εμπειρία και την επιστημονική επάρκεια των προτεινόμενων μελών της Ομάδας Έργου.

2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών – απαιτήσεων, αυξάνεται δε μέχρι τους 120 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Η υπερκάλυψη των υποχρεωτικών όρων της διακήρυξης θα εξετάζεται ανά κριτήριο και θα τεκμηριώνεται λεπτομερώς.

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι, που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές – απαιτήσεις της παρούσας) επιφέρουν την **απόρριψη** της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας σ_n επί τη βαθμολογία A_n του, η δε συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία T_j της Τεχνικής Προσφοράς j υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$T_j = \sigma_1 \cdot A_1 + \sigma_2 \cdot A_{II} + \dots + \sigma_n \cdot A_n \quad (1)$$

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά με βάση συντελεστή βαρύτητας τόσο για την τεχνική όσο και για την οικονομική προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει τη μεγαλύτερη τιμή L_j σύμφωνα με τον τύπο (2) που ακολουθεί:

$$L_j = 75 \cdot (T_j / T_{max}) + 25 \cdot (K_{min} / K_j) \quad (2)$$

Όπου:

T_j = Συνολική βαθμολογία τεχνικών κριτηρίων αξιολόγησης της προσφοράς j .

T_{max} = Συνολική βαθμολογία τεχνικών κριτηρίων αξιολόγησης της προσφοράς που συγκέντρωσε την καλύτερη βαθμολογία (στην τεχνική προσφορά).

K_{min} = Η χαμηλότερη προσφερθείσα τιμή (στην οποία συμπεριλαμβάνεται τιμή και στοιχεία κόστους) όλων των προσφορών.

K_j = Η προσφερθείσα τιμή της προσφοράς j .

Ως τιμή θεωρείται το άθροισμα «Γενικό σύνολο χωρίς ΦΠΑ» του πίνακα ΟΠ6 της οικονομικής προσφοράς.

Ο υπολογισμός του L_j γίνεται μέχρι το τρίτο δεκαδικό ψηφίο, χωρίς στρογγυλοποίηση. Σε περίπτωση ισοβαθμίας υπολογίζονται και τα υπόλοιπα δεκαδικά ψηφία του αποτελέσματος, και σε περίπτωση νέας ισοβαθμίας επικρατέστερη προσφορά θεωρείται αυτή με την καλύτερη βαθμολογία στην τεχνική αξιολόγηση.

2.4 Κατάρτιση – Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα IV της Διακήρυξης, για το σύνολο των περιγραφόμενων υπηρεσιών και το σύνολο της προκηρυχθείσας ποσότητας της προμήθειας εξοπλισμού – έτοιμου λογισμικού.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ψηφιακά, είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ της) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής της. Η εν λόγω δήλωση περιλαμβάνεται καταρχήν στο ΕΕΕΣ (Μέρος II. Ενότητα Α) που μπορεί να διευκρινίζεται στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση που δύνανται να υποβάλλουν τα μέλη της ένωσης και η εξουσιοδότηση χορηγείται με πρόσφορο έγγραφο παροχής πληρεξουσιότητας, (ιδιωτικό συμφωνητικό σύστασης ένωσης οικονομικών φορέων/ ορισμού κοινού εκπροσώπου τους, ή αντίστοιχα πρακτικά των διοικητικών συμβουλίων των μελών της ένωσης), το οποίο (έγγραφο) πρέπει να υποβάλλεται με την προσφορά. Ο, σύμφωνα με τα παραπάνω, ορισμός εκπροσώπου της ένωσης οικονομικών φορέων έναντι της αναθέτουσας αρχής, καλύπτει και τη δυνατότητα αυτού να υπογράψει την προδικαστική προσφυγή του άρθρου 3.4 της παρούσας, εκπροσωπώντας όλα τα μέλη της ένωσης.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινομένου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, υποβάλλοντας έγγραφη ειδοποίηση προς την αναθέτουσα αρχή μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1 Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση και στην κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016 εκδοθείσα υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β'2453/ 09.06.2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)», εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες».

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης. Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθέντων αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφάκελο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν. Οι Οικονομικοί φορείς θα επισυνάπτουν ηλεκτρονικά υπογεγραμμένα πρόσθετα, σε σχέση με τις αναφορές (εκτυπώσεις) της παραγράφου 2.4.2.4, σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία (ιδίως τεχνική και οικονομική προσφορά) σύμφωνα με τα Παραρτήματα της Παρούσας.

Σε σχέση με στοιχεία της Προκήρυξης (τεχνικές προδιαγραφές και οι οικονομικοί όροι) τα οποία δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος, οι οικονομικοί φορείς πρέπει να τα επισυνάψουν. Ειδικότερα:

- Στον (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» πρέπει να περιλαμβάνονται όλα τα στοιχεία που περιγράφονται στην παράγραφο 2.4.3 “Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»” της παρούσας.
- Στο (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά» πρέπει να περιλαμβάνονται όλα τα στοιχεία που περιγράφονται στην παράγραφο 2.4.4 “Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών” της παρούσας.

2.4.2.5. Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α’ 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α’ 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α’ 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι:

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισήμειωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Σημειώνεται ότι, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 “Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας”, όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα εξής: α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στην παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τα άρθρα 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΕΕΕΣ, το οποίο έχει αναρτηθεί, σε μορφή αρχείων τύπου XML και PDF, στη διαδικτυακή πύλη ΕΣΗΔΗΣ www.promitheus.gov.gr και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης (Παράρτημα ΙΙΙ).

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύνανται για αυτό το σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ, καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση δ' της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

Αναλυτικές οδηγίες και πληροφορίες για το θεσμικό πλαίσιο, τον τρόπο χρήσης και συμπλήρωσης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ και της χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint είναι αναρτημένες σε σχετική θεματική ενότητα στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

2.4.3.2 Τεχνική προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή στο Παράρτημα Ι «Αναλυτική Περιγραφή του Φυσικού Αντικειμένου – Τεχνικές Προδιαγραφές / Απαιτήσεις» και το Παράρτημα ΙΙ «Πίνακες Συμμόρφωσης προς τις Τεχνικές Προδιαγραφές – Απαιτήσεις», περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων ειδών και υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στα ως άνω Παραρτήματα.

Το Παράρτημα ΙΙ επισυνάπτεται στο φάκελο της διακήρυξης και σε επεξεργάσιμη μορφή, έτσι ώστε να συμπληρωθεί από τους υποψηφίους και, στη συνέχεια, ως αρχείο pdf να υπογραφεί ψηφιακά και να υποβληθεί ηλεκτρονικά ως μέρος της Τεχνικής Προσφοράς.

Ο προσφέρων επισυνάπτει στην προσφορά του μέσω του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ όλα τα ψηφιακά υπογεγραμμένα ηλεκτρονικά αρχεία της Τεχνικής Προσφοράς.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

2.4.4.1. Οι Οικονομικές Προσφορές συντάσσονται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης που είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, και υποβάλλονται σύμφωνα με τα υποδείγματα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ VI της διακήρυξης της παραγράφου 1.3.1. του φυσικού αντικείμενου.

2.4.4.2. Στις Οικονομικές Προσφορές δεν είναι αποδεκτή, επί ποινή απορρίψεως, η τροποποίηση της γραμμογράφησης των πινάκων του υποδείγματος Οικονομικής Προσφοράς. Μόνο στους πίνακες ΟΠ1.1, ΟΠ1.2, ΟΠ1.3 και ΟΠ5 του Υποδείγματος είναι δυνατή η προσθήκη **σειρών**.

2.4.4.3. Στην Οικονομική προσφορά πρέπει να περιλαμβάνονται:

- Συμπληρωμένοι οι Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς, σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος VI της διακήρυξης. Οι Πίνακες αναρτώνται στο ΕΣΗΔΗΣ και σε επεξεργάσιμη μορφή αρχείου .doc, για τη διευκόλυνση των οικονομικών φορέων.
- Ηλεκτρονικό αρχείο σε μορφή .pdf, ψηφιακά υπογεγραμμένο, το οποίο παράγεται μετά την συμπλήρωση της αντίστοιχης ειδικής ηλεκτρονικής φόρμας του συστήματος Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος αφορούν **στην συνολική τιμή της προσφοράς**.

Η οικονομική προσφορά, η οποία θα δίνεται σε ΕΥΡΩ, συντάσσεται σύμφωνα με το Υπόδειγμα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ VI και συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του ΕΣΗΔΗΣ. Στη συνέχεια, το Σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή pdf, το οποίο υπογράφεται ψηφιακά και υποβάλλεται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος και του παραγόμενου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, το Σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf. Σε περίπτωση διάσπασης των στοιχείων που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ και του ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου υπερισχύει το τελευταίο.

Επισημαίνεται ότι το εκάστοτε ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό, της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το σύστημα.

2.4.4.4. Η Οικονομική Προσφορά υποβάλλεται ηλεκτρονικά επί ποινή απορρίψεως στον (υπό)φάκελο «Οικονομική Προσφορά». Ο προσφέρων επισυνάπτει στην οικονομική προσφορά του μέσω του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ τα ψηφιακά υπογεγραμμένα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία όλων των συμπληρωμένων οχτώ (8) πινάκων (ΟΠ1.1 έως ΟΠ5 και του συγκεντρωτικού ΟΠ6) του Παραρτήματος VI μαζί με τη δήλωση για τον χρόνο ισχύος της οικονομικής προσφοράς. Στην Οικονομική Προσφορά πρέπει να επιλέγεται με σαφήνεια ένας από τους δύο τρόπους πληρωμής που περιγράφονται στην παρ. 5.1. της παρούσας διακήρυξης.

Η προσφορά πρέπει να έχει συνταχθεί με τον τρόπο, την τάξη, την αρίθμηση και τα χαρακτηριστικά που καθορίζονται στην παρούσα διακήρυξη.

2.4.4.5. Σε περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση εταιρειών, η προσφορά να υπογράφεται από όλα τα μέλη της ένωσης ή από εκπρόσωπό τους εξουσιοδοτημένο με συμβολαιογραφική πράξη.

Επιπλέον, στην προσφορά πρέπει να αναγράφεται και οριοθετείται με σαφήνεια το τμήμα του αντικείμενου της σύμβασης που θα αναλάβει κάθε μέλος της ένωσης και το ποσοστό επί του συμβατικού τιμήματος που θα αντιστοιχεί σε κάθε μέλος (ποσοστό και απόλυτη τιμή), να παρουσιάζεται ο τρόπος συνεργασίας των μελών μεταξύ τους κατά την υλοποίηση της σύμβασης.

2.4.4.6. Στις προσφερόμενες τιμές πρέπει να συμπεριληφθούν όλες οι δαπάνες που ο προσφέρων υπολογίζει ότι θα βαρύνουν το κόστος του έργου και σε κάθε περίπτωση, θα καλυφθούν από τον

ανάδοχο, όπως **ενδεικτικά** οι εξής: έξοδα προμήθειας, ασφάλισης (μέχρι την οριστική παραλαβή), μεταφοράς, εκτελωνισμού, παράδοσης του εξοπλισμού (στους εκάστοτε τόπους προορισμού: **Αθήνα, Θεσσαλονίκη, στις Πρεσβείες ...**), εγκατάστασης, παραμετροποίησης, θέσης σε λειτουργία και συντήρησης του εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού, μέχρι την οριστική παραλαβή τους ως και δαπάνες μισθοδοσίας του αναδόχου, ασφάλισης προσωπικού, εξόδων ταξιδίων, διαμονής, όλα τα τραπεζικά έξοδα έκδοσης των εγγυητικών επιστολών κ.λπ. Στην τιμή περιλαμβάνονται επίσης οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την προμήθεια εξοπλισμού και την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

2.4.4.7. Στους πίνακες Οικονομικής Προσφοράς ΟΠ1.1, ΟΠ1.2, ΟΠ1.3, ΟΠ2, ΟΠ3, ΟΠ4, ΟΠ5 θα αναγράφονται οι αναλυτικές τιμές των προσφερόμενων αγαθών και υπηρεσιών, η συνολική τιμή τους χωρίς ΦΠΑ (αριθμητικά) και με ΦΠΑ. Στον Συγκεντρωτικό Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς ΟΠ6 θα αναγράφεται η συνολική αξία (χωρίς Φ.Π.Α. και με Φ.Π.Α.), τόσο αριθμητικώς όσο και ολογράφως. Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται

2.4.4.8. Αν στο ηλεκτρονικό σύστημα δεν μπορεί να αποτυπωθεί αναλυτικά η οικονομική προσφορά, ο προσφέρων θα επισυνάψει στον (υπο)φάκελλο "Οικονομική Προσφορά" την ηλεκτρονική οικονομική προσφορά του ηλεκτρονικά υπογεγραμμένη και τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία (σύμφωνα με το υπόδειγμα που υπάρχει στο Παράρτημα VI της παρούσας διακήρυξης) σε μορφή pdf.

2.4.4.9. Για τη σύγκριση των προσφορών λαμβάνεται υπόψη η τιμή χωρίς Φ.Π.Α. Οι τιμές της προσφοράς δεν υπόκεινται σε μεταβολές κατά τη διάρκεια ισχύος της. Επισημαίνεται ότι, εφόσον δεν προκύπτουν με σαφήνεια οι προσφερόμενες τιμές, η προσφορά απορρίπτεται ως ανεπίδεκτη αξιολόγησης.

Σε περίπτωση λογιστικής ασυμφωνίας μεταξύ της τιμής μονάδας και της συνολικής τιμής, υπερισχύει η τιμή μονάδας.

2.4.4.10. Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές οι οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή στα άρθρα 1.3.2.1. και 1.3.2.2. της παρούσας διακήρυξης.

Εναλλακτική προσφορά ή τροποποίηση της Οικονομικής Προσφοράς ή πρόταση που κατά την κρίση της αρμόδιας Επιτροπής εξομοιώνεται με αντιπροσφορά είναι απαράδεκτη και δεν λαμβάνεται υπόψη.

2.4.4.11. Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους συμμετέχοντες στοιχεία απαραίτητα για την τεκμηρίωση του ύψους της προσφερόμενης τιμής, οι δε υποψήφιοι ανάδοχοι υποχρεούνται να τα παρέχουν. Μη παροχή των ζητούμενων στοιχείων συνεπάγεται αποκλεισμό από τη διαγωνιστική διαδικασία.

2.4.4.12. Οι προσφέροντες δεσμεύονται με την προσφορά τους ότι οι τιμές της σύμβασης θα ισχύουν και για την παροχή υπηρεσιών / προμήθεια αγαθών και **μετά** την 31.12.2029, και εφόσον τους ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή

A) κατακύρωση έως **20%** επιπλέον φυσικού αντικειμένου (πρόσθετων υπηρεσιών) σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 105 του Ν. 4412/2016

B) τροποποίηση της αρχικής σύμβασης κατά τη διάρκειά της, σύμφωνα με την περ. α) της παρ.1 άρθρου 132 Ν. 4412/2016 (δικαίωμα προαίρεσης), με αύξηση έως και 100% του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών, ήτοι μέχρι την **XX.XX.XXXXXX**.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς των προσφορών μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη τους, με αντίστοιχη παράταση των Εγγυητικών Επιστολών Συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος των προσφορών τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφορά τους.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία αποκλίνει από απαραίτατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται πιο πάνω και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλειπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωση, διόρθωση, αποσαφήνιση ή διευκρίνιση ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2.1. της παρούσας και το άρθρο 102 του ν. 4412/2016,

δ) δεν πληροί τις ελάχιστες απαιτήσεις που ορίζονται στην παράγραφο 2.4 της παρούσας ή είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) εμπίπτει στους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ.γ της παρούσας (περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) η οικονομική προσφορά της οποίας: 1) οι τιμές δεν δίνονται σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, 2) δεν προκύπτουν με σαφήνεια οι προσφερόμενες τιμές, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, 3) η συνολική τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή στην παρούσα διακήρυξη, στην παράγραφο

1.3.2., 4) η ισχύ είναι μικρότερη από την απαιτούμενη στην παράγραφο 2.4.5. της διακήρυξης και 5) έχουν τροποποιηθεί οι πίνακες του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ VI, εκτός από την προσθήκη οριζόντιων γραμμών στους πίνακες ΟΠ1.1, ΟΠ1.2, ΟΠ1.3, ΟΠ2 και ΟΠ5, όπως προβλέπεται από το εδάφιο 2.4.4.2. της παραγράφου 2.4.4. της διακήρυξης,

η) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής των τιμών,

θ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,

ι) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,

ια) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,

ιβ) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσης διακήρυξης εφόσον αυτές δεν θεραπεύονται από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,

ιγ) η οποία παίρνει σε κάποιο από τα κριτήρια αξιολόγησης της Τεχνικής Προσφοράς βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (δηλαδή, υπάρχουν προσφερόμενες υλικά / υπηρεσίες / που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές – απαιτήσεις της παρούσας).

ιδ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,

ιε) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της αναθέτουσας αρχής (Επιτροπή Διενέργειας & Αξιολόγησης Διαγωνισμού – εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού), προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» την **XX.XX.2026, ημέρα Πέμπτη** ήτοι **4 εργάσιμες ημέρες** μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, και ώρα 13.10
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

Αν η αποσφράγιση των προσφορών, από την αρμόδια Επιτροπή Διενέργειας / Αξιολόγησης του διαγωνισμού δεν καταστεί δυνατή την ημέρα του διαγωνισμού για λόγους ανωτέρας βίας (π.χ. βλάβη στο ΕΣΗΔΗΣ, απεργία, υπηρεσιακοί λόγοι, κ.λπ.) αυτή θα αναβληθεί για την ίδια ημέρα και ώρα της επόμενης εβδομάδας και αν αυτή είναι αργία την πρώτη επόμενη εργάσιμη ημέρα. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει με e-mail όλους τους διαγωνιζόμενους για την αναβολή και την ημέρα και την ώρα της νέας ημερομηνίας διενέργειας. Σε περίπτωση που υφίσταται κώλυμα και κατά την νέα ημέρα και ώρα, η ως άνω διαδικασία επαναλαμβάνεται. Η ως άνω αναφερόμενη αναβολή αποσφράγισης προσφορών, δεν συνεπάγεται σε καμία περίπτωση αντίστοιχη παράταση της προθεσμίας κατάθεσης προσφορών.

Κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητάει από τους προσφέροντες, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης.

Η αξιολόγηση των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών ολοκληρώνεται εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από την αποσφράγιση. Η αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών ολοκληρώνεται εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών. Οι προθεσμίες παρατείνονται αναλόγως σε περίπτωση που ζητηθούν διευκρινίσεις ή συμπληρώσεις ή απαιτείται επιβεβαίωση στοιχείων κατά τις κείμενες διατάξεις. Τυχόν υπέρβαση των προθεσμιών δεν συνεπάγεται ακυρότητα της διαδικασίας.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

3.1.2.1 Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν

τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογίαν και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Επισημαίνεται ότι οι διευκρινίσεις/ συμπληρώσεις, κατ' εφαρμογή της παρούσας παραγράφου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 102 του ν.4412/2016, ζητούνται από την αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης των Προσφορών (Επιτροπή Διενεργείας Διαγωνισμού), μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία»:

-είτε από την Επιτροπή, μέσω του πιστοποιημένου χρήστη της παρούσας ηλεκτρονικής διαδικασίας (χειριστή του διαγωνισμού), χωρίς τη σύνταξη διακριτού εγγράφου

-είτε, με αποστολή διακριτού εγγράφου της Επιτροπής, μέσω του πιστοποιημένου χρήστη της παρούσας ηλεκτρονικής διαδικασίας (χειριστή του διαγωνισμού), χωρίς, στην περίπτωση αυτή, να απαιτείται περαιτέρω έγκρισή του από το αποφαινόμενο όργανο.

Σημειώνεται ότι, όσο διαρκεί η διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών και μέχρι την αποστολή των σχετικών πρακτικών της Επιτροπής στον χειριστή του διαγωνισμού, προς έκδοση των οικείων αποφάσεων, οι διευκρινίσεις ζητούνται από την Επιτροπή και δεν υπόκεινται σε προηγούμενη έγκριση του αποφαινόμενου οργάνου.

Σε κάθε περίπτωση, μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης εκ μέρους της Επιτροπής και τη διαβίβαση των σχετικών πρακτικών προς το αποφαινόμενο όργανο, το τελευταίο δύναται, κατά την κρίση του, να ζητεί διευκρινίσεις από τους προσφέροντες για στοιχεία των προσφορών, για τα οποία δεν ζητήθηκαν, είτε ακόμη και για στοιχεία, για τα οποία έχει ήδη γνωμοδοτήσει σχετικώς η Επιτροπή.

Το αποφαινόμενο όργανο διατηρεί το δικαίωμα να αναπέμψει στην Επιτροπή προς εξέταση και περαιτέρω διευκρινίσεις οποιοδήποτε ζήτημα χρήζει, κατά την κρίση του, διευκρινίσεων/ συμπληρώσεων.

Τα ανωτέρω ισχύουν και ως προς τα αιτήματα παροχής διευκρινίσεων-συμπληρώσεων, σε περιπτώσεις ασυνήθιστα χαμηλών προσφορών, καθώς και στο στάδιο της υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του προσωρινού αναδόχου.

Ειδικότερα:

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες με επιμέλεια αυτής μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα σχετικώς προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών

προσφορών, της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά») επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά από την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρούνται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προσφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων, η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων. Επισημαίνεται ότι τα αποτελέσματα της κλήρωσης ενσωματώνονται ομοίως στην κατωτέρω απόφαση.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις, με την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

Επισημαίνεται ότι, η Επιτροπή Διενέργειας/Αξιολόγησης, με αιτιολογημένη εισήγησή της, μπορεί να προτείνει την **κατακύρωση** της σύμβασης για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα κατά ποσοστό στα εκατό και ως εξής:

Ποσοστό **20%** στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και ποσοστό **20%** στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

3.3.1. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

3.3.2. Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,

β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 372 του ν. 4412/2016,

γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται, και

δ) ο προσωρινός ανάδοχος, υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται και έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Πριν την υπογραφή της σύμβασης υποβάλλεται η υπεύθυνη δήλωση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β' 1673) «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005».

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία

3.4.1 Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά

προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016. Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016 και 20 π.δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 π.δ. 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία» :

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής.

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής.

3.4.2. Όποιος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί συγκεκριμένη σύμβαση και υφίσταται ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από ενδεχόμενη παραβίαση της νομοθεσίας περί δημόσιων συμβάσεων, μπορεί, με το ίδιο δικόγραφο, να ασκήσει αίτηση αναστολής εκτέλεσης και ακύρωσης των αποφάσεων της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός του οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την εν λόγω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί, αντιστοίχως, έως τη συζήτηση της αίτησης. Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο αρμόδιο Δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής, ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος στην ΕΑΔΗΣΥ, την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμόδιου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Ο αιτών υποχρεούται, επί ποινή απαραδέκτου του ενδίκου βοηθήματος, να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις των παθητικώς νομιμοποιούμενων. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απaráδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμόδιου Δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αίτησης κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ/τος 18/1989.

Αν το Δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ/τος 18/1989.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διενέργειας/Αξιολόγησης του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106, β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής και καλής λειτουργίας)

4.1.1 Εγγυήσεις καλής εκτέλεσης και προκαταβολής

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή **εγγύησης καλής εκτέλεσης**, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος των οποίων ανέρχεται σε ποσοστό **4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ**, και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5 στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης. Το περιεχόμενό της πρέπει να είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII της διακήρυξης και με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης μίας σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.6, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης αποδεσμεύεται μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνολικού αντικειμένου της σύμβασης και ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους.

Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των ως άνω εγγυήσεων γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Στην περίπτωση χορήγησης **προκαταβολής**, απαιτείται εγγυητική επιστολή, για ποσό ίσο με αυτό της προκαταβολής. Η χορηγούμενη προκαταβολή είναι έντοκη από την ημερομηνία καταβολής της στον ανάδοχο και επιβαρύνεται με επιτόκιο, το ύψος του οποίου καθορίζεται με απόφαση του Υπουργού Οικονομικών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 7 του Ν.4412/2016.

Η εγγύηση προκαταβολής, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5 στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII της Διακήρυξης.

Η προκαταβολή και η εγγύηση προκαταβολής δεν μπορούν να χορηγούνται τμηματικά, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1. της παρούσας (τρόπος πληρωμής).

Η εγγύηση προκαταβολής επιστρέφεται στο σύνολό της μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή της γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

4.2 Συμβατικό Πλαίσιο – Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, όπως ισχύει, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1 Υποχρεώσεις αναδόχου

4.3.1.1. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016.

4.3.1.2. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.3.1.3. Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

4.3.1.4. Ο ανάδοχος εγγυάται για τη διάθεση του αναφερομένου στην προσφορά του, επιστημονικού και λοιπού προσωπικού για την υλοποίηση του Έργου, καθώς επίσης και συνεργατών, που θα διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις του, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη του Υπουργείου Εξωτερικών ή των εκάστοτε υποδεικνυόμενων από αυτό προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, το Υπουργείο Εξωτερικών δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, οπότε ο ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων.

4.3.1.5. Ο ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της Σύμβασης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί στο Υπουργείο Εξωτερικών ή σε τρίτους υποχρεούται μόνος ο συγκεκριμένος ανάδοχος προς την αποκατάστασή της.

4.3.1.6. Ο ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει έγκαιρα στην ΕΠΕ όλες τις πληροφορίες που θα του ζητηθούν, σχετικά με την εξέλιξη και την πορεία εκτέλεσης της Σύμβασης. Καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης, ο ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με το Υπουργείο Εξωτερικών, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιοσδήποτε παρατηρήσεις της σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης.

Ο ανάδοχος υποχρεούται, εφόσον του ζητηθεί, να παρίσταται σε υπηρεσιακές συνεδριάσεις που αφορούν στο Έργο (τακτικές και έκτακτες), παρουσιάζοντας τα απαραίτητα στοιχεία για την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων.

4.3.1.7. Ο ανάδοχος οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις, που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον του Υπουργείου Εξωτερικών. Η ΕΠΕ έχει το δικαίωμα, σε περίπτωση που κρίνει ότι κάποιο τμήμα του Έργου δεν εκτελείται σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, να εκφράσει γραπτώς και αιτιολογημένα τις απόψεις της σχετικά με την πορεία του Έργου. Ο ανάδοχος λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις της ΕΠΕ, θα καταβάλλει κάθε προσπάθεια, μηδέ εξαιρουμένης και της αναδιοργάνωσης ή αντικατάστασης μέρους του προσωπικού του, που ασχολείται με το Έργο, ώστε να εξασφαλισθεί η έγκαιρη και ορθή εκτέλεσή του.

4.3.1.8. Ο ανάδοχος με τη λήξη του Έργου ή την πιθανή λύση της σύμβασης σε προηγούμενο της λήξης στάδιο, για οποιοδήποτε λόγο, υποχρεούται να παραδώσει, σε χρόνο που θα προσδιορίσει το Υπουργείο Εξωτερικών, κάθε μέρος του Έργου ή εργασία (ολοκληρωμένη ή μη) έχει εκπονήσει ή έχει στην κατοχή του καθώς και τα πάσης φύσεως υποστηρικτικά έγγραφα και μέσα και να μεριμνήσει όπως οι υπεργολάβοι και συνεργάτες του πράξουν το ίδιο. Υποχρεούται επίσης να παραδώσει στο Υπουργείο Εξωτερικών κάθε εξοπλισμό, υλικά, έγγραφα, άδειες χρήσης, μελέτες ή άλλα αγαθά που αφορούν άμεσα ή έμμεσα το Έργο και ευρίσκονται τυχόν στην κατοχή του ή έχουν τεθεί στη διάθεσή του από το Υπουργείο Εξωτερικών στο πλαίσιο του Έργου, εγγυώμενος ότι οι υπεργολάβοι και συνεργάτες του θα πράξουν το ίδιο.

4.3.1.9. Ο ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει τις τυχόν απαιτούμενες αδειοδοτήσεις στο πλαίσιο υλοποίησης του Υποέργου.

4.3.1.10 Εμπιστευτικότητα και Προστασία Δεδομένων

Ο ανάδοχος δεν δύναται να προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις σχετικά με τη σύμβαση, χωρίς την προηγούμενη συναίνεση της αναθέτουσας αρχής, εκτός από τις περιπτώσεις που υπαγορεύονται από τις Αρχές, π.χ. το Χρηματιστήριο, και την τυχόν συμμετοχή του σε άλλους διαγωνισμούς, ούτε να συμμετέχει σε δραστηριότητες ασυμβίβαστες με τις υποχρεώσεις του απέναντι στην αναθέτουσα αρχή και δεν δεσμεύει την αναθέτουσα αρχή με κανένα τρόπο χωρίς την προηγούμενη γραπτή της συναίνεση.

Όλα τα πληροφοριακά στοιχεία της αναθέτουσας αρχής που θα περιέλθουν στην αντίληψη του αναδόχου (γραπτά και προφορικά) κατά την υλοποίηση της σύμβασης αυτού θεωρούνται εμπιστευτικά και δεν επιτρέπεται να γνωστοποιηθούν ή δημοσιοποιηθούν. Ο ανάδοχος και η αναθέτουσα αρχή κρατούν μυστική κάθε πληροφορία που περιέρχεται στην αντίληψή τους από την εκτέλεση της Σύμβασης και δεν αποκαλύπτουν τέτοιες πληροφορίες σε τρίτα πρόσωπα, ενώ ο ανάδοχος επιβάλλει αυτή την υποχρέωση στους υπεργολάβους του, και στους καθ' οιονδήποτε τρόπο μετ' αυτού συνδεδεμένους για την εκτέλεση της σύμβασης.

Ο ανάδοχος και η αναθέτουσα αρχή αποκαλύπτουν εμπιστευτικές πληροφορίες σε όσους υπαλλήλους ασχολούνται άμεσα με το αντικείμενο της σύμβασης και διασφαλίζουν ότι αυτοί οι υπάλληλοι είναι εν γνώσει και συμφωνούν με τις υποχρεώσεις εχεμύθειας. Ο ανάδοχος επιβάλλει αυτή την υποχρέωση στους υπεργολάβους του, και στους καθ' οιονδήποτε τρόπο μετ' αυτού συνδεδεμένους για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε κάθε περίπτωση απαγορεύεται η χρήση ή εκμετάλλευση των πληροφοριών, οι οποίες είναι εμπιστευτικές και περιέχονται σε κάθε είδους υλικό που η αναθέτουσα αρχή θα παραδώσει στον ανάδοχο, για σκοπούς διαφορετικούς από την εκτέλεση της σύμβασης.

Καθ' όλη την διάρκεια της σύμβασης και μετά την λήξη ή λύση αυτής, τα μέλη των Ομάδων Έργου που έχουν συσταθεί από τον ανάδοχο, θα αναλάβουν την υποχρέωση να τηρήσουν εμπιστευτικά και να μη γνωστοποιήσουν σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση τους κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους. Επίσης, αναλαμβάνουν την υποχρέωση να τηρούν όλες τις προϋποθέσεις προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως αυτές προσδιορίζονται στην κείμενη νομοθεσία και οφείλουν αποζημίωση στην αναθέτουσα αρχή για οποιαδήποτε ζημία, θετική ή αποθετική, άμεση ή έμμεση, προκύψει από την παράβαση της σχετικής νομοθεσίας.

Ειδικότερα, όλα τα πληροφοριακά στοιχεία της αναθέτουσας αρχής που θα περιέλθουν στην αντίληψη του αναδόχου (γραπτά και προφορικά) κατά την υλοποίηση της σύμβασης και που ρητά προσδιορίζονται ως εμπιστευτικά από την αναθέτουσα αρχή δεν επιτρέπεται να γνωστοποιηθούν ή να δημοσιοποιηθούν.

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να διασφαλίζει όλα τα πληροφοριακά στοιχεία στους χώρους που θα προσδιορίζονται στη σύμβαση και στους ανθρώπους που ασχολούνται με το Έργο, αποκλειόμενης της διαφυγής, διαρροής ή μεταφοράς σε άλλα άτομα, χώρους ή εταιρείες. Ο ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει την αναθέτουσα αρχή για τα μέτρα που παίρνει στην κατεύθυνση αυτή.

Επιπλέον, ο Ανάδοχος υποχρεούται, ως ενεργών την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, να γνωρίζει και να συμμορφώνεται πλήρως με τον Κανονισμό 679/2016/ΕΕ, το ν. 4624/2019 και εν γένει το

εθνικό και ενωσιακό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, καθώς και κάθε άλλη σχετική διάταξη και πράξη (κατευθυντήρια γραμμή, απόφαση, οδηγία, γνωμοδότηση, κ.λ.π.) που εκδίδεται από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Προστασίας Δεδομένων (πρώην Ομάδα του άρθρου 29).

Ειδικότερα, ο ανάδοχος υποχρεούται, ως ενεργών την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, να εκτελεί την εργασία κατ' εντολή της αναθέτουσας αρχής, και βαρύνεται αναλόγως με όλες τις υποχρεώσεις της αναθέτουσας αρχής που προκύπτουν από τις διατάξεις του Ν. 4624/2019. Σε κάθε περίπτωση παράβασης των ως άνω υποχρεώσεων του αναδόχου, πέραν από τα ειδικά προβλεπόμενα στη διακήρυξη ή τη σύμβαση, ισχύουν και οι κυρώσεις του Ν. 4624/2019.

Σε περίπτωση που υπάρξει διαρροή πληροφοριών, η οποία οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη του αναδόχου ή/και μελών των Ομάδων Έργου, η αναθέτουσα αρχή διατηρεί το δικαίωμα να κάνει χρήση των διατάξεων «περί πνευματικής ιδιοκτησίας», να κοστολογήσει και να απαιτήσει πληρωμή για όλες τις άμεσες και έμμεσες, θετικές ή αποθετικές ζημιές που θα έχει κατά περίπτωση υποστεί, καθώς επίσης και να προβεί στην καταγγελία της σύμβασης, εξαιτίας υπαιτιότητας του αναδόχου, κηρύσσοντάς τον έκπτωτο.

4.3.1.11. Ευθύνη και Ασφάλεια

Ο ανάδοχος αποζημιώνει πλήρως την αναθέτουσα αρχή σε περίπτωση θανάτου ή κάκωσης μέλους ή μελών του προσωπικού της ή τρίτων, καθώς και υλικής ζημίας στις εγκαταστάσεις του της αναθέτουσας αρχής, αν τα περιστατικά οφείλονται σε πράξεις ή παραλείψεις του προσωπικού του αναδόχου, των υπεργολάβων του και των καθ' οιονδήποτε τρόπον μετ' αυτού συνδεομένων για την εκτέλεση της σύμβασης.

Από την εκτέλεση της σύμβασης καμία έννομη σχέση δεν δημιουργείται μεταξύ της αναθέτουσας αρχής και του προσωπικού του αναδόχου που ασχολείται με το Έργο.

4.3.1.12. Πτώχευση

Εάν ο ανάδοχος κηρυχθεί σε κατάσταση πτώχευσης, ή σε αναγκαστική διαχείριση ή εκδοθεί εντολή κατάσχεσης εναντίον του ή συμβιβαστεί με τους πιστωτές του ή αρχίσει να διαλύεται χωρίς τούτο να αποτελεί εκούσια διάλυση με σκοπό την ανασυγκρότηση ή συγχώνευση και συνέχιση των εργασιών του, η αναθέτουσα αρχή δύναται να τερματίσει τη Σύμβαση πάραυτα με έγγραφη δήλωσή του προς τον ανάδοχο, το σύνδικο ή τον εκκαθαριστή ή προς οποιοδήποτε πρόσωπο ανατίθεται η εκτέλεση αυτής της σύμβασης.

Αν ισχύει ένα από τα παραπάνω περιστατικά ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει στην αναθέτουσα αρχή δωρεάν πάσης φύσεως υλικά (π.χ. μελέτες).

Σε περίπτωση που ο ανάδοχος είναι Ένωση/Κοινοπραξία και οποιοδήποτε από τα μέλη του κηρυχθεί σε κατάσταση πτώχευσης ή σε αναγκαστική διαχείριση ή τεθεί σε εκκαθάριση είναι δυνατόν, εκτός από τον τερματισμό της σύμβασης, να συνεχισθεί η εκτέλεση της σύμβασης από τους υπόλοιπους μετέχοντες στην Κοινοπραξία, οι οποίοι θα ολοκληρώσουν την σύμβαση σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, είτε μόνοι τους, είτε συμπράττοντας με άλλον σε αντικατάσταση του ελλείποντος μέλους, εφόσον ζητηθεί από τους υπόλοιπους μετέχοντες στην Ένωση/Κοινοπραξία εντός ευλόγου χρόνου και εγκριθεί από την αναθέτουσα αρχή.

4.3.1.13 Ζητήματα κυριότητας και Πνευματικών Δικαιωμάτων

Το Έργο που θα παραχθεί από τον ανάδοχο σε εκτέλεση της σύμβασης ανήκει –από τη στιγμή της δημιουργίας του– στην αναθέτουσα αρχή, στην οποία παραδίδεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα διακήρυξη και τη σύμβαση.

Όλα τα αποτελέσματα - μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το Έργο, καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον ανάδοχο με δαπάνες του Έργου, θα αποτελούν ιδιοκτησία της αναθέτουσας αρχής, η οποία μπορεί να τα διαχειρίζεται και να τα εκμεταλλεύεται ελεύθερα, με την επιφύλαξη τυχόν προϋπαρχόντων πνευματικών δικαιωμάτων του αναδόχου ή τρίτων.

Η αναθέτουσα αρχή αποκτά όλες τις απαραίτητες άδειες επί των παραδοτέων προκειμένου να επιτελέσει τη δημόσια αποστολή της, να είναι δυνατή η πλήρης και απόλυτη χρήση και εκμετάλλευση των παραδοτέων από αυτήν.

Η αναθέτουσα αρχή, επίσης, αποκτά όλα τα απαραίτητα δικαιώματα επί των εκθέσεων και των συναφών στοιχείων, δεδομένων, πληροφοριών και συλλογών αυτών όπως και επί κάθε άλλου σχετικού έγγραφου ή υλικού, που αποκτάται, συγκεντρώνεται ή καταρτίζεται από τον ανάδοχο κατά την εκτέλεση της Σύμβασης, έτσι ώστε να μπορεί (α) να χρησιμοποιεί και να εκτελεί τα παραδοτέα (β) να μελετά τα παραδοτέα και να χρησιμοποιεί την πληροφορία που εμπεριέχεται σ' αυτά (γ) να αναδιανέμει αντίγραφα των παραδοτέων ελεύθερα (δ) να βελτιώνει τα παραδοτέα και να δημοσιεύει τις βελτιώσεις στο ευρύ κοινό, ώστε να αυξάνει τη δημόσια ωφέλεια από αυτά.

Ο ανάδοχος, μόλις ολοκληρώσει την εκτέλεση της Σύμβασης, παραδίδει όλα τα έγγραφα και τα στοιχεία στην αναθέτουσα αρχή.

Ο ανάδοχος ρητά και ανεπιφύλακτα συμφωνεί, συνομολογεί και αποδέχεται ότι δε θα ασκήσει κανένα από τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που τυχόν έχει επί των παραδοτέων ή άλλου αντικειμένου που προστατεύεται από δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, ιδίως διπλώματα ευρεσιτεχνίας, προκειμένου να εμποδίσει την άσκηση οποιουδήποτε από τις παραπάνω αναφερθείσες πράξεις της αναθέτουσα αρχή.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να έχει όλα τα απαραίτητα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας επί των παραδοτέων ώστε να προσφέρει τις κατάλληλες άδειες ή να μεταβιβάζει τα σχετικά δικαιώματα στην αναθέτουσα αρχή. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει το Έργο ελεύθερο βαρών και τυχόν δικαιωμάτων τρίτων και οφείλει να εξασφαλίσει τυχόν απαιτούμενες άδειες με δικές του δαπάνες και έξοδα. Ο ανάδοχος υποχρεούται να προβεί με δικές του δαπάνες στις αναγκαίες μεταβολές των παραδοτέων όταν αυτές επιβάλλονται από την προστασία των δικαιωμάτων τρίτων προσώπων, που δικαιολογημένα ισχυρίζονται πως έχουν κάποιο δικαίωμα επί των παραδοτέων αυτών.

Ο Ανάδοχος μπορεί να κρατά αντίγραφα αυτών, αλλά δεν επιτρέπεται να τα χρησιμοποιεί για σκοπούς άλλους από της Σύμβασης, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής.

Τα παραδοτέα που θα παραχθούν ως αποτέλεσμα του Έργου αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία του Υπουργείου Εξωτερικών και ο Ανάδοχος ουδέν δικαίωμα ή απαίτηση έχει επ' αυτών.

Ο ανάδοχος συμφωνεί και αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα ότι οποιεσδήποτε μεταβολές σε παραδοτέο από την αναθέτουσα αρχή δε συνιστούν προσβολή του ηθικού του δικαιώματος ακεραιότητας επί του Έργου και ότι η αναθέτουσα αρχή μπορεί να διαθέσει τα παραδοτέα σε χρόνο και με τρόπο της επιλογής της.

Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση / διαχείρισή τους.

Τα δικαιώματα επί όλων των αποτελεσμάτων, στοιχείων και κάθε άλλου εγγράφου ή αρχείου σχετικού με το Έργο καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον ανάδοχο με δαπάνες του Έργου, είτε μεταβιβάζονται, εκτός αν ήδη προϋπάρχουν πνευματικά δικαιώματα του Αναδόχου ή τρίτου, είτε παρέχονται με άδεια χρήσης και εκμετάλλευσης στην αναθέτουσα αρχή.

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί η χρήση των παραδοτέων από τρίτους για σκοπούς διαφορετικούς από τους προβλεπόμενους στη Σύμβαση, η αναθέτουσα αρχή θα κάνει χρήση των διατάξεων και νόμων «περί πνευματικής ιδιοκτησίας».

Το Έργο που αναπτύσσονται εξ' αρχής, πρέπει να επιτρέπει στην αναθέτουσα αρχή να μελετά τον τρόπο λειτουργίας και να την προσαρμόζει στις ανάγκες της.

Ο ανάδοχος αμύνεται, με δική του δαπάνη, κατά παραβάσεων ή ενδεχομένων παραβάσεων που αφορούν σε διπλώματα ευρεσιτεχνίας, σχέδια, πνευματική ιδιοκτησία, άδειες χρήσεις ή εμπορικά μυστικά σχετικά με τις εκδόσεις λογισμικού ή με την ανάπτυξη εφαρμογών μέσα στο πλαίσιο υλοποίησης του Έργου και αποζημιώνει πλήρως την αναθέτουσα αρχή για τις ζημίες και τα έξοδα τα οποία υφίσταται αυτό σε

παρόμοιες περιπτώσεις. Σε κάθε περίπτωση που εγείρεται εναντίον της αναθέτουσας αρχής αξίωση, εξωδίκως ή δικαστικώς, αγωγή ή άσκηση ενδίκου μέσου, από τρίτο για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με π.χ. σχέδια, προδιαγραφές, οδηγίες, από τον ανάδοχο για την αναθέτουσα αρχή, δεδομένα ή άλλα υλικά που παρασχέθηκαν στην αναθέτουσα αρχή από τον ανάδοχο βάσει της σύμβασης, με τον ισχυρισμό ότι παραβιάζουν δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας ή ευρεσιτεχνίας του τρίτου, έως την ή και μετά την οριστική παραλαβή του Έργου, ο ανάδοχος οφείλει να αναλάβει όλες τις ευθύνες που προκύπτουν και να αποζημιώσει πλήρως την αναθέτουσα αρχή για κάθε ζημία που προκύπτει, συμπεριλαμβανομένων τόκων και δικαστικών εξόδων.

Ρητά συμφωνείται ότι η αναθέτουσα αρχή θα χειριστεί κατά την κρίση της τις δίκες και θα ειδοποιεί εγγράφως και χωρίς καθυστέρηση τον ανάδοχο για κάθε απαίτηση ή διαμαρτυρία σχετική με την παραβίαση δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας ή ευρεσιτεχνίας, που προβάλλεται από τρίτους και αφορά στο Έργο.

Αν, ως συνέπεια ενδεχόμενης παράβασης σχετικά με διπλώματα ευρεσιτεχνίας, σχέδια ή πνευματικά δικαιώματα ή άδειες χρήσης ή εμπορικά μυστικά, η αναθέτουσα αρχή εμποδίζεται στη χρήση των παραδοτέων του Έργου, ο ανάδοχος με δική του δαπάνη τροποποιεί ή αντικαθιστά τα παραδοτέα χωρίς να μειώνεται το αποτέλεσμα.

Όλες οι άδειες χρήσης λογισμικού (software licenses) και λειτουργικού συστήματος του ενεργού εξοπλισμού που θα παραδοθούν, θα πρέπει να είναι μόνιμου χαρακτήρα (permanent / perpetual licenses). Αποκλείονται συνδρομητικά μοντέλα αδειοδότησης (π.χ. τύπου smart licensing που απαιτούν ετήσια ή περιοδική ανανέωση για τη βασική λειτουργία του εξοπλισμού), με εξαίρεση τις άδειες που αφορούν αποκλειστικά την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης (support) ή αναβαθμίσεων ασφαλείας (security updates).

4.3.1.14 Δημοσιότητα – Διενέργεια ελέγχων

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα μέτρα πληροφόρησης που προβλέπονται στο άρθρο 50 του Κανονισμού 1060/2021 και στον «Οδηγό Δημοσιότητας» της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού και Διαχείρισης Προγραμμάτων Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων (ΕΥΣΥΔ-ΜΕΥ), ο οποίος βρίσκεται αναρτημένος στον δικτυακό τόπο της (<https://tamey.gov.gr/visibility/rules/>), και ειδικότερα:

1. Να αποδέχεται τη συμπερίληψή του στο κατάλογο των πράξεων του Προγράμματος «Πρόγραμμα Ελλάδας – Μέσο Χρηματοδοτικής Στήριξης για τη Διαχείριση των συνόρων και την Πολιτική Θεωρήσεων του Ταμείου για την Ολοκληρωμένη Διαχείριση των Συνόρων 2021-2027», που δημοσιοποιεί η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης (ΕΥΣΥΔ ΜΕΥ), κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 49 του Κανονισμού 1060/2021.
2. α) Να παρέχει στον επίσημο ιστότοπο που διατηρεί, εάν διατηρεί, και στους ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσής του σύντομη περιγραφή της πράξης, ανάλογη προς το επίπεδο της στήριξης, που περιλαμβάνει τους στόχους και τα αποτελέσματά της και αναφορά της χρηματοδοτικής στήριξης από την Ένωση
β) Να παρέχει δήλωση όπου επισημαίνεται η στήριξη από την Ένωση κατά τρόπο εμφανή επί εγγράφων και υλικού επικοινωνίας σχετικά με την υλοποίηση της πράξης, που προορίζονται για το κοινό ή για τους συμμετέχοντες
γ) Να αναρτά ανθεκτική πλάκα ή πινακίδα, σε σημείο εύκολα ορατό από το κοινό, αμέσως μόλις ξεκινήσει η φυσική υλοποίηση πράξεων που περιλαμβάνουν φυσικές επενδύσεις ή μόλις εγκατασταθεί εξοπλισμός που έχει αγοραστεί, σε πράξεις που στηρίζονται από το ΤΑΜΕ, ΤΕΑ ή το ΜΔΣΘ, των οποίων το συνολικό κόστος υπερβαίνει τα 100.000 ευρώ. Οι ανθεκτικές πλάκες ή πινακίδες, σχεδιάζονται σύμφωνα με τα τεχνικά χαρακτηριστικά που καθορίζονται στο Παράρτημα ΙΧ του Καν. 1060/2021 και παρουσιάζουν το έμβλημα της Ένωσης.
3. Επιπλέον, όλα τα παραπάνω στοιχεία αναφέρονται σε όλα τα παραδοτέα συμπεριλαμβανομένου του υλικού εκπαίδευσης, ως και στα αυτοκόλλητα που τοποθετούνται στο νέο εξοπλισμό.

Καθόσον το Έργο είναι συγχρηματοδοτούμενο από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Ε.), η αναθέτουσα αρχή υποχρεούται να δέχεται ελέγχους από τα αρμόδια όργανα της Ε.Ε. και της Ελλάδας, όπως αυτά προκύπτουν από την ισχύουσα νομοθεσία περί εκτέλεσης και διαχείρισης έργων συγχρηματοδοτούμενων μέσω του Ταμείου για την Ολοκληρωμένη Διαχείριση των Συνόρων 2021-2027. Στους ελέγχους αυτούς ενδέχεται μέρος της διαδρομής ελέγχου να αποτελέσει και ο ανάδοχος του εν λόγω Έργου.

4.3.2 Υποχρεώσεις αναθέτουσας αρχής

Η αναθέτουσα αρχή θα παρέχει τη δυνατότητα παραμονής του προσωπικού του αναδόχου στους χώρους εργασίας κάτω από όρους και προϋποθέσεις που θα συμφωνηθούν από κοινού.

Η αναθέτουσα αρχή συμμετέχει στην υλοποίηση της Σύμβασης με δικό της στελεχιακό δυναμικό με στόχους:

- Την αποτελεσματική επίβλεψη και έλεγχο της προόδου του Έργου.
- Την έγκαιρη εξασφάλιση στον ανάδοχο όλων των κατά περίπτωση απαιτούμενων / διαθέσιμων στοιχείων και την εκτέλεση των ενεργειών από πλευράς της αναθέτουσας αρχής που είναι απαραίτητες για την έγκαιρη και σωστή εκτέλεση του Έργου.

Επιπρόσθετα, η αναθέτουσα αρχή θα εξασφαλίσει την απαραίτητη συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων Διευθύνσεων και Τμημάτων του, ώστε να αποφευχθούν τυχόν καθυστερήσεις ή προβλήματα στην τήρηση του χρονοδιαγράμματος του Έργου.

Η αναθέτουσα αρχή θα κοινοποιήσει στον ανάδοχο το συντομότερο δυνατό από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης, τους συμμετέχοντες στο Έργο, οι οποίοι θα μετέχουν ενεργά σε όλη τη διάρκεια του Έργου, εκτός αν προκύψει λόγος αντικατάστασής τους εξαιτίας υπηρεσιακών ή άλλων αναγκών.

Η αναθέτουσα αρχή δε φέρει καμία ευθύνη και υποχρέωση από τυχόν ατύχημα στο προσωπικό (συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων-συνεργατών) του εκάστοτε Αναδόχου ή τρίτων που γίνεται από τυχαίο γεγονός ή αμέλεια του κατά την εκτέλεση του έργου.

Η αναθέτουσα αρχή δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή στο προσωπικό του Αναδόχου.

4.3.3 Κοινές υποχρεώσεις Αναδόχου – Αναθέτουσας Αρχής

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον ν. 4624/2019, τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος αναλαμβάνει την υποχρέωση να μην ανακοινώνει, διαθέτει ή δημοσιοποιεί με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, οι οποίοι δεν σχετίζονται με τους σκοπούς της σύμβασης και για τους οποίους δεν υπάρχει τέτοια υποχρέωση ή δικαίωμα από τον νόμο ή δικαστική απόφαση, πληροφορίες που έχει λάβει και επεξεργάζεται στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης.

Τα παραπάνω επιβιώνουν της λύσης ή της λήξης της σύμβασης και δεν επηρεάζουν τους υφιστάμενους κανόνες δημοσιότητας των δημοσίων συμβάσεων (π.χ. αναρτήσεις στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Εξωτερικών, Διαύγεια, ΕΣΗΔΗΣ).

Ο μέγιστος χρόνος απόκρισης των συμβαλλομένων σε κάθε έγγραφο ορίζεται στις 5 εργάσιμες μέρες από την αποδεδειγμένη παραλαβή του. Σε περίπτωση κατά την οποία δεν υπάρχει απάντηση, το περιεχόμενο του εγγράφου θεωρείται αποδεκτό.

Στο πλαίσιο εκτέλεσης του Έργου σχετικά με τη γλώσσα που θα χρησιμοποιηθεί στις διάφορες δραστηριότητές του θα ισχύουν τα ακόλουθα:

Η γλώσσα συνεργασίας των στελεχών της αναθέτουσας αρχής και του Αναδόχου θα είναι η Ελληνική, σε γραπτό και προφορικό λόγο.

Για την τυπική αλληλογραφία (συνοδευτικά παραδοτέων και παραστατικών, ειδοποιητήρια ετοιμότητας προς παράδοση, νομικά έγγραφα, κ.λπ.) θα χρησιμοποιείται η Ελληνική γλώσσα.

Η εκπαίδευση/ενημέρωση θα παρασχεθεί στην Ελληνική γλώσσα. Το εκπαιδευτικό-ενημερωτικό υλικό θα παραδίδεται στην ελληνική γλώσσα. Σε περίπτωση που συμφωνηθεί κάποιες ενότητες της εκπαίδευσης να δοθούν στην αγγλική γλώσσα, ο ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος να παραδώσει περίληψη εγχειριδίων στην ελληνική.

Για τα παραδοτέα που απορρέουν από την εκτέλεση του Έργου θα χρησιμοποιείται η ελληνική γλώσσα. Σε περίπτωση που κάποια παραδοτέα, που παράγονται από την μεθοδολογία ή από εργαλεία που πιθανά χρησιμοποιηθούν, παράγονται στην Αγγλική γλώσσα, αυτά θα μεταφραστούν, εφόσον απαιτηθεί στην ελληνική με ευθύνη του Αναδόχου και οι τυχόν αλλαγές θα γίνονται και στις δύο εκδόσεις.

4.3.4 Πρόσθετες υποχρεώσεις σε περίπτωση Ένωσης

Σε περίπτωση που ο ανάδοχος είναι Ένωση, τα Μέλη που αποτελούν την Ένωση, θα είναι από κοινού και εις ολόκληρο έκαστο εξ' αυτών υπεύθυνο έναντι της αναθέτουσας αρχής για την εκπλήρωση όλων των απορρευουσών από τη σύμβαση υποχρεώσεών τους, ανεξαρτήτως του τρόπου πληρωμής και του προσώπου (φυσικού ή νομικού) που προσφέρει τις υπηρεσίες ή ενεργεί γενικότερα για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Ένωσης. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες περί κατανομής των ευθυνών τους έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της αναθέτουσας αρχής, ως λόγος απαλλαγής του ενός Μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων Μελών για την ολοκλήρωση του Έργου.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.4.4. Ειδικές απαιτήσεις

α) Οι Υπεργολάβοι δεσμεύονται ότι θα διασφαλίσουν δεόντως την εμπιστευτικότητα των διαβαθμισμένων πληροφοριών που έχουν στην κατοχή τους ή οι οποίες θα υποπέσουν στην αντίληψή τους κατά τη

διάρκεια της σύμβασης και μετά τον τερματισμό ή την ολοκλήρωση της σύμβασης, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές, κανονιστικές και διοικητικές διατάξεις.

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει:

β) να επιτύχει τη δέσμευση που προβλέπεται στην περίπτωση α) από τους Υπεργολάβους στους οποίους θα αναθέσει υπεργολαβία κατά την υλοποίηση της σύμβασης,

γ) να παρέχει επαρκείς πληροφορίες σχετικά με τους Υπεργολάβους που έχουν ήδη ορισθεί, οι οποίες να επιτρέπουν στην αναθέτουσα αρχή να διαπιστώσει για καθέναν από αυτούς αν διαθέτει τις απαιτούμενες δυνατότητες, προκειμένου να προστατευθεί δεόντως η εμπιστευτικότητα των διαβαθμισμένων πληροφοριών στις οποίες έχουν πρόσβαση ή τις οποίες θα κληθούν να παράσχουν στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων υπεργολαβίας τις οποίες θα ασκήσουν,

δ) τη δέσμευση να παράσχει τις πληροφορίες που απαιτούνται στην περίπτωση γ) για τους νέους υπεργολάβους πριν την ανάθεση υπεργολαβίας σε αυτούς.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, και ως το ύψος του προϋπολογισμού της παρούσας, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου της αναθέτουσας αρχής. Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2 της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για άλλους λόγους της παραγράφου 4.5, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει-ουν στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από της καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωρισθεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,

ε) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

στ) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.1.3 της παρούσας, ως αναλυτικά περιγράφονται στο συνημμένο στην παρούσα σχέδιο σύμβασης.

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με **έναν από τους κάτωθι τρόπους (Α ή Β)**, τον οποίο πρέπει να επιλέξει και να αναφέρει με σαφήνεια στην οικονομική προσφορά του, στο σχετικό Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς του Παραρτήματος VI της διακήρυξης.

Εφόσον στην Οικονομική Προσφορά δεν δηλώνεται προτίμηση, τότε θεωρείται ότι ο υποψήφιος επιλέγει τον ΤΡΟΠΟ Α (ήτοι, χωρίς χορήγηση προκαταβολής)

ΤΡΟΠΟΣ Α) Χωρίς προκαταβολή: πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται τμηματικά, σύμφωνα με την πρόοδο του έργου ως εξής:

α) Πληρωμή ποσοστού δεκα τοις εκατό (10%) επί του συνολικού συμβατικού τιμήματος (με ΦΠΑ) μετά την ολοκλήρωση των Φάσης II (Μετάπτωση), την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή της, τον υπολογισμό σχετικών ρητρών που τυχόν έχουν προκύψει και μετά την ολοκλήρωση των εκάστοτε αναγκαίων διοικητικών διαδικασιών.

Τυχόν τροποποιήσεις στον αριθμό «Σημείων» τα οποία θα ενταχθούν/αφαιρεθούν στην υλοποίηση του παρόντος έργου, θα τροποποιήσουν ανάλογα το συμβατικό τίμημα.

β) Τμηματική πληρωμή του υπόλοιπου συμβατικού τιμήματος ύψους ενενήντα τοις εκατό (90%): με απολογιστικά στοιχεία ανά τετράμηνο, σύμφωνα με την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των αντίστοιχων υπηρεσιών, τον υπολογισμό σχετικών ρητρών που τυχόν έχουν προκύψει και μετά την ολοκλήρωση των εκάστοτε αναγκαίων διοικητικών διαδικασιών.

γ) Ο υπολογισμός των ποινικών ρητρών γίνεται ως ακολούθως:

1) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

2) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

3) επιπλέον επιβάλλονται ποινικές ρήτρες από την Αναθέτουσα Αρχή, όπως αυτές ορίζονται στην Παρ. 2.4 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι. Το σύνολο των ποινικών ρητρών αυτής της περίπτωσης δεν μπορεί να υπερβαίνει το δέκα τοις εκατό (10%) της αξίας της σύμβασης.

Το ποσό των σχετικών ποινικών ρητρών της περίπτωσης (δ) αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

ΤΡΟΠΟΣ Β) Με χορήγηση έντοκης προκαταβολής μέχρι ποσοστού **10%** του συνολικού συμβατικού τιμήματος χωρίς Φ.Π.Α., με την κατάθεση ισόποσης εγγύησης σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72§7 του ν. 4412/2016 και την εξόφληση του υπολοίπου του συμβατικού τιμήματος, μαζί με τον συνολικό ΦΠΑ μετά την ποσοτική και ποιοτική οριστική παραλαβή του συνολικού φυσικού αντικειμένου.

Η προκαταβολή και η εγγύηση προκαταβολής δεν μπορούν να χορηγούνται τμηματικά.

Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής και ποιοτικής παραλαβής των αγαθών / υπηρεσιών. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνιας διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής.

Η «απόσβεση» της προκαταβολής και του αναλογούντα τόκου γίνεται **τμηματικά**, με αναλογική παρακράτησή τους από το ποσό της εκάστοτε **τμηματικής πληρωμής**, όπως αυτό προκύπτει σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον ως άνω «ΤΡΟΠΟ Α» της παραγράφου Α.5.1.1. της παρούσας διακήρυξης.

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση των αγαθών / των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016. **Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016, η ως άνω κράτηση δεν επιβάλλεται.**

β) Κράτηση 0,1% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της ΕΑΔΗΣΥ (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει).

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

5.1.3. Κατά την υποβολή του ηλεκτρονικού τιμολογίου, ο ανάδοχος συμπληρώνει στο πεδίο BT-11: Στοιχείο αναφοράς αγαθού του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου: «κωδικοποιημένος Ενάριθμος 2023ΣΕ99420001»

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου – Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την ανάθεση που έγινε στο όνομά του και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου:

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 του Ν. 4412/2016 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης

β) στην περίπτωση που δεν εκπλήρωσε τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφώθηκε με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) στην περίπτωση δημόσιας σύμβασης υπηρεσιών, εφόσον δεν παρείχε τις υπηρεσίες ή δεν υπέβαλε τα παραδοτέα ή δεν προέβη στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δόθηκε, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 του νόμου 4412/2016 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας.

5.2.2 Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από σύμβαση κατά την περ. γ' της παρ. 5.2.2.1, η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του παρόντος άρθρου και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του. Η τασσόμενη προθεσμία πρέπει να είναι εύλογη και ανάλογη της διάρκειας της σύμβασης και πάντως όχι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία, που τέθηκε με την ειδική όχληση, παρήλθε, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

5.2.3 Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

5.2.4 Στον ανάδοχο, που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλεται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη σύμβαση ανάδοχο, είτε από ποσό που δικαιούται να λάβει, είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο, είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξης του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι την επιστροφή της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας **[η περίπτωση αυτή συμπληρώνεται εφόσον προβλέπεται η χορήγηση προκαταβολής].**

γ) Επιπλέον, μπορεί να επιβληθεί προσωρινός αποκλεισμός του αναδόχου από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπíπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος νόμου κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74 του Ν. 4412/2016, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

5.2.5 Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) επιπλέον επιβάλλονται ποινικές ρήτρες από την Αναθέτουσα Αρχή, όπως αυτές ορίζονται στην Παρ. 2.4 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι. Το σύνολο των ποινικών ρητρών αυτής της περίπτωσης δεν μπορεί να υπερβαίνει το δέκα τοις εκατό (10%) της αξίας της σύμβασης. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος υπερβεί τον ορισθέντα χρόνο για την ολοκλήρωση της Φάσης II (Μετάπτωση), επιβάλλεται ειδική ποινική ρήτρα καθυστέρησης οροσήμου, ύψους [π.χ. 1.000 €] για κάθε ημέρα καθυστέρησης, η οποία προσμετράται στο συνολικό πλαφόν του 10% των γενικών ποινικών ρητρών.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου – Κυρώσεις), 6.3. (Παραλαβή αντικειμένου σύμβασης) και 6.4. Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση) καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στις περιπτώσεις β' και δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται

οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο Αθηνών, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205 Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργείται από Επιτροπή που θα συγκροτείται με απόφαση της Αναθέτουσας, η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

6.2 Διάρκεια σύμβασης

6.2.1 Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται από την υπογραφή και ανάρτηση της Σύμβασης στο ΚΗΜΔΗΣ (και όχι πριν την 1.1.2027) έως και την 31/12/2029. Διευκρινίζεται ότι έως και τις 31/12/2026 υλοποιείται η σύμβαση 1/2018.

6.2.2 Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου, χωρίς αύξηση του οικονομικού αντικειμένου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2.5 της παρούσας.

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

6.3.1. Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από **τριμελή επιτροπή παραλαβής** που συγκροτείται, σύμφωνα με την παρ. 3 και την περ. δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του Ν.4412/2016, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο **άρθρο 3.4 του Παραρτήματος Ι** της διακήρυξης. Δύο τουλάχιστον μέλη της Επιτροπής **Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου (ΕΠΠΕ)** πρέπει να είναι υπάλληλοι του Υπουργείου Εξωτερικών, του Κλάδου Επικοινωνιών και Πληροφορικής.

6.3.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με όσα ορίζονται στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά από την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής:

α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου,

β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παρ. 6.3.3 και 6.3.4.

Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

6.3.3 Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

6.3.4 Για την εφαρμογή της παρ. 6.3.3 ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων

υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στην παράγραφο 6.4 της παρούσας, περί απόρριψης παραδοτέου και αντικατάστασης.

6.3.5 Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παρ. 6.3.2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παρ. 6.3.3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

6.3.6 Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παρ. 6.3.1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από τη σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

6.3.7 Η παροχή των υπηρεσιών από τον ανάδοχο και η παραλαβή τους από την επιτροπή παραλαβής, γίνονται υποχρεωτικά σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της σύμβασης, όπως ορίζονται στο **άρθρο 3.4 του Παραρτήματος Ι** της διακήρυξης.

Για την έναρξη της διαδικασίας παραλαβής, ο ανάδοχος αποστέλλει στην αναθέτουσα αρχή αίτημα παραλαβής, με το οποίο διαβιβάζει τα ακόλουθα:

- Αναφορά πεπραγμένων και εργασιών.
- Υλικό τεκμηρίωσης για κάθε παραδοτέο, που αφορά προμήθεια εξοπλισμού-λογισμικού και παροχή υπηρεσιών.
- Έντυπα και ηλεκτρονικά αντίγραφα των εγγράφων παραδοτέων που αφορούν μελέτες, αναφορές, εκπαιδευτικό υλικό, εγχειρίδια κλπ. Τα ηλεκτρονικά αντίγραφα θα πρέπει να παραδίδονται σε μορφή επεξεργάσιμη ηλεκτρονικά μέσω διαδεδωμένων εφαρμογών αυτοματισμού γραφείου.
- Τα επιμέρους παραδοτέα των μελετητικών υπηρεσιών θα παραδίδονται σε 3 αντίτυπα και σε ηλεκτρονική μορφή, συνοδευόμενα από περίληψη (executive summary).

Για την παραλαβή κάθε παραδοτέου η Επιτροπή - λαμβάνοντας υπόψη τις εκάστοτε ιδιαιτερότητες - πραγματοποιεί αξιολόγηση της ποσοτικής και ποιοτικής πληρότητας / αρτιότητάς του, μέσω:

- Ανασκόπησης και αξιολόγησης μελετών, αναφορών και λοιπών εντύπων παραδοτέων και τεκμηριωτικού υλικού.
- Διενέργειας ελέγχων αποδοχής για τα επιμέρους παραδοτέα.

Η διαδικασία παραλαβής ολοκληρώνεται με τη σύνταξη αντίστοιχου πρωτοκόλλου.

Η σύμβαση θεωρείται ότι έχει εκτελεστεί όταν παραδοθεί οριστικά το σύνολο των παραδοτέων, γίνει η αποπληρωμή του συμβατικού τιμήματος και εκπληρωθούν οι τυχόν λοιπές συμβατικές υποχρεώσεις από τα συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμευτούν οι σχετικές **εγγυήσεις** κατά τα προβλεπόμενα στη σύμβαση.

Προσωρινή Παραλαβή Φάσεων

Η διαδικασία παραλαβής των Παραδοτέων κάθε Φάσης έχει ως εξής:

- Κατόπιν της διαβίβασης στην ΕΠΕ των Παραδοτέων κάθε Φάσης προς έλεγχο και αξιολόγηση, η τελευταία εάν δεν διαπιστώσει ελλείψεις, παραλείψεις ή σφάλματα σε κάποιο από αυτά, οφείλει να συντάξει Πρωτόκολλα Οριστικής Παραλαβής των Παραδοτέων και Πρωτόκολλο Προσωρινής

Παραλαβής της αντίστοιχης Φάσης σε προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την ημερομηνία παράδοσης των Παραδοτέων σε αυτή.

- Η ΕΠΕ, εάν διαπιστώσει ελλείψεις, παραλείψεις ή σφάλματα σε κάποιο εκ των Παραδοτέων Φάσης του Έργου, προβαίνει στη σύνταξη Πρωτοκόλλου Προσωρινής Παραλαβής του αντίστοιχου Παραδοτέου, εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την υποβολή του, στο οποίο διατυπώνονται οι παρατηρήσεις επί του Παραδοτέου.

Η Προσωρινή Παραλαβή κάθε Φάσης του έργου θα πραγματοποιηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή μετά την επιτυχή ολοκλήρωσή της και την αποδοχή των αντίστοιχων παραδοτέων της με τη σύνταξη πρωτοκόλλου προσωρινής παραλαβής. Το χρονικό διάστημα κατά το οποίο εξελίσσεται η παραλαβή κάθε Φάσης, δεν επηρεάζει τον προβλεπόμενο χρόνο υλοποίησης του έργου και τις χρονικές δεσμεύσεις ολοκλήρωσης επόμενων Φάσεων. Η διαδικασία παραλαβής κάθε Φάσης δεν δύναται να πραγματοποιηθεί, εάν δεν έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς οι παραλαβές προηγούμενων Φάσεων.

Οριστική Παραλαβή

Η Οριστική Παραλαβή του συνόλου του έργου πραγματοποιείται μετά την επιτυχή ολοκλήρωση όλων των Φάσεων και εφόσον έχει γίνει προσωρινή παραλαβή του συνόλου των Φάσεων, με την σύνταξη του Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής.

Τόπος υλοποίησης – Παράδοσης Έργου

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου λογισμικού και εφαρμογών στις εγκαταστάσεις της Αναθέτουσας Αρχής στην Αθήνα.

Ο Ανάδοχος, στα σημεία εγκατάστασης του εξοπλισμού και του λογισμικού υποχρεούται:

- να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία.
- να συνεργασθεί με τους υπευθύνους του Φορέα για την ένταξη του νέου συστήματος στην υφιστάμενη υποδομή.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

6.4.1. Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή.

6.4.2. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2.5. της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.5 Αντικατάσταση/ προσθήκη μελών ομάδας έργου κατά την εκτέλεση της σύμβασης

6.6.1. Εφόσον μετά τη σύναψη της σύμβασης παραστεί ανάγκη αντικατάστασης μέλους/ μελών της Ομάδας Έργου, ο ανάδοχος υποβάλλει στην αναθέτουσα αρχή αίτημα αντικατάστασης, το οποίο υπόκειται στην έγκριση αυτής, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής Παρακολούθησης- Παραλαβής. Στο πλαίσιο του σχετικού αιτήματος τα επαγγελματικά προσόντα των φυσικών προσώπων που θα αντικαταστήσουν εκείνα τα οποία προτάθηκαν και αξιολογήθηκαν κατά την υποβολή της προσφοράς του Αναδόχου, πρέπει να είναι τουλάχιστον ισοδύναμα. Εφόσον εγκριθεί το σχετικό αίτημα, ο ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει το/ τα μέλος/ μέλη της Ομάδας Έργου, χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση της αναθέτουσας αρχής και χωρίς μεταβολή των όρων πληρωμής. Η αντικατάσταση εκκινεί από την κοινοποίηση της εγκριτικής απόφασης της αναθέτουσας αρχής στον ανάδοχο.

6.6.2. Με τη ίδια ως άνω διαδικασία και τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις, ο ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα για την προσθήκη μέλους/ μελών στην Ομάδα Έργου.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου / Τεχνικές Προδιαγραφές

1. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

1.1 Συνοπτική Περιγραφή των υπηρεσιών και της λειτουργίας του Υπουργείου Εξωτερικών ως προς το έργο.

Η διαχείριση των διεθνών μετακινήσεων πολιτών σε συνθήκες παγκοσμιοποίησης αποτελεί κρίσιμο στοιχείο πολιτικής τόσο για τις Εθνικές όσο και τις Ευρωπαϊκές Αρχές. Στη διαμόρφωση σχετικής στρατηγικής προσμετρούνται και συντίθενται ποικίλες και αντίρροπες τάσεις, ανάγκες και απαιτήσεις όπως:

- διασφάλιση της ελεύθερης διακίνησης ατόμων
- διασφάλιση υψηλού επιπέδου ασφαλείας
- περιορισμός παράνομης διακίνησης ατόμων
- περιορισμός λαθρομετανάστευσης
- ανάγκη ελέγχων για την αποτροπή τρομοκρατικών ενεργειών
- περιορισμός γραφειοκρατικών διαδικασιών
- αποτροπή εμπορευματοποίησης της λήψης θεωρήσεων και αδειών παραμονής πολιτών σε μια χώρα.

Η διαμόρφωση ενός αξιόπιστου Συστήματος που θα διαχειρίζεται τις διαδικασίες έκδοσης Θεώρησης εισόδου σε χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και θα αξιοποιεί τις τρέχουσες τεχνολογικές δυνατότητες αποτέλεσε αντικείμενο συζητήσεων και συμπερασμάτων των Ευρωπαϊκών Συμβουλίων που συνήλθαν από το 2001 και εξής.

Το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο εξέδωσε «Κοινή Προξενική Εγκύκλιο προς τις Διπλωματικές και Έμμισθες Προξενικές Αρχές» (2005/C 326/01) με την οποία καθορίζεται το Κοινό Νομικό Πλαίσιο σχετικά με την έκδοση Θεωρήσεων από τα Κράτη Μέλη, για αλλοδαπούς οι οποίοι επιθυμούν να εισέλθουν στο έδαφος ενός συμβαλλόμενου στη Συμφωνία του Schengen μέρους. Με απόφασή του στις 8-6-2004 (2004/512/EK) το Συμβούλιο οριστικοποίησε τη δημιουργία του Πληροφοριακού Συστήματος για τις Θεωρήσεις (Visa Information System - VIS), το οποίο επιτρέπει στα κράτη μέλη να ανταλλάσσουν δεδομένα για τις Θεωρήσεις.

Σύμφωνα με τις οδηγίες του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου το VIS λειτουργεί επιχειρησιακά στα κράτη μέλη της Ε.Ε. και περιλαμβάνει ένα Κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα Θεωρήσεων (C-VIS) καθώς και ένα Εθνικό Πληροφοριακό Σύστημα (N-VIS) για κάθε κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης που θα συνδέεται με το κεντρικό σύστημα. Σε κάθε κράτος μέλος οι Προξενικές Αρχές και άλλες Εθνικές Αρχές μπορούν να συνδέονται στο αντίστοιχο N-VIS αξιοποιώντας τις λειτουργίες και τα δεδομένα του. Αναφορικά με την Ελλάδα, η διασύνδεση των Προξενικών και Εθνικών Αρχών πραγματοποιείται μέσω των τηλεπικοινωνιακών υποδομών του διεθνούς δικτύου NETVIS.

Το δίκτυο NETVIS αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του Εθνικού Συστήματος Θεωρήσεων N-VIS, η λειτουργία του οποίου αποτελεί Διεθνή Υποχρέωση της Ελλάδας βάσει της Απόφασης του Συμβουλίου 633/2008 από 26.06.2008 JHA και του Κανονισμού (Ε.Κ.) 767 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου από 09.07.2008.

Στόχος του έργου είναι:

- η αναβάθμιση του εύρους των τηλεπικοινωνιακών γραμμών του NETVIS
- η κάλυψη των πάγιων τηλεπικοινωνιακών δαπανών του NETVIS
- η κάλυψη του κόστους μεταφοράς των τηλεπικοινωνιακών γραμμών του δικτύου στις περιπτώσεις μετεγκατάστασης Προξενικών Αρχών.

- η συντήρηση του εξοπλισμού και λογισμικού του δικτύου NETVIS που αποτελεί ιδιοκτησία του Υπουργείου Εξωτερικών

Με το συγκεκριμένο έργο αναμένεται να εξασφαλιστεί η απρόσκοπτη και άρτια λειτουργία του Εθνικού Πληροφοριακού Συστήματος (N-VIS), του EES και του ETIAS.

1.2 Περιγραφή Οργανωτικής Δομής του Υπουργείου Εξωτερικών ως προς το έργο.

Το Υπουργείο Εξωτερικών (ΥΠΕΞ) είναι ο επίσημος φορέας άσκησης εξωτερικής πολιτικής της χώρας, η οποία περιλαμβάνει την παρακολούθηση, το σχεδιασμό, την εφαρμογή και την αξιολόγηση όλων των θεμάτων που αφορούν:

- στις διεθνείς σχέσεις, τη διεθνή συνεργασία και τη διεθνή πολιτική της χώρας
- στη διεθνή εκπροσώπηση της χώρας
- στην προάσπιση των ελληνικών συμφερόντων στο εξωτερικό και
- στην ενίσχυση της διεθνούς νομιμότητας.

Το ΥΠΕΞ διαρθρώνεται στην Κεντρική Υπηρεσία, τις Περιφερειακές της Υπηρεσίες και την Εξωτερική Υπηρεσία, η οποία αποτελείται από τις Διπλωματικές (Πρεσβευτικές Αρχές, Μόνιμες Αντιπροσωπείες, Διπλωματικές Αντιπροσωπείες, Γραφεία Συνδέσμου) και τις Προξενικές Αρχές.

Η Κεντρική Υπηρεσία είναι αρμόδια μεταξύ άλλων και για τη διεύθυνση και έλεγχο των Αρχών της Εξωτερικής Υπηρεσίας αλλά και τη στελέχωση των Αρχών της Εξωτερικής Υπηρεσίας και την παροχή των απαραίτητων μέσων και υλικού για την εκπλήρωση της αποστολής τους.

Οι Διπλωματικές Αρχές της Εξωτερικής Υπηρεσίας του Υπουργείου Εξωτερικών εκπροσωπούν την Ελλάδα στα κράτη διαπίστευσής τους και μεριμνούν για την ανάπτυξη των σχέσεων της Ελλάδας με τα άλλα κράτη στον πολιτικό, οικονομικό, πολιτιστικό και άλλους τομείς. Σε γενικές γραμμές εφαρμόζουν τη χαραχθείσα εξωτερική πολιτική της χώρας. Επίσης, ασκούν έλεγχο και εποπτεία των έμμισθων και άμισθων Προξενικών Αρχών, που λειτουργούν στα κράτη διαπίστευσής τους. Παράλληλα, ασκούν και Προξενικά καθήκοντα, σε όσες Αρχές έχουν συσταθεί Προξενικά Γραφεία.

Οι Προξενικές Αρχές της Εξωτερικής Υπηρεσίας του Υπουργείου Εξωτερικών είναι εγκατεστημένες σε πόλεις του εξωτερικού στις οποίες υφίστανται σημαντικές ελληνικές παροικίες ή όπου εμπορικά, ναυτιλιακά ή άλλα συμφέροντα του κράτους επιβάλλουν τη σύστασή τους. Οι Προξενικές Αρχές διαβαθμίζονται σε Γενικά Προξενεία και Προξενεία. Παρέχουν κάθε δυνατή συνδρομή στους Έλληνες πολίτες και ομογενείς, ενώ παράλληλα προστατεύουν τα δικαιώματα και συμφέροντά τους. Επίσης, ασκούν καθήκοντα διοικητικής φύσης όπως είναι μεταξύ άλλων η τήρηση μητρώου μονίμων κατοίκων, η μέριμνα για την έκδοση ελληνικών ταξιδιωτικών εγγράφων και η χορήγηση θεώρησης εισόδου επί αλλοδαπών διαβατηρίων, η επικύρωση εγγράφων, η μέριμνα κληρονομικών υποθέσεων, η διεκπεραίωση στρατολογικών θεμάτων, η αποδοχή παρακαταθηκών, η διενέργεια μεταφράσεων, η χορήγηση πιστοποιητικών και η επίδοση δικογράφων, κλπ. Δηλαδή, τα Προξενεία αποτελούν ουσιαστικά προέκταση στο εξωτερικό του Ελληνικού Κράτους και των υπηρεσιών αυτού παρέχοντας πληθώρα κρατικών υπηρεσιών στους Έλληνες που βρίσκονται στην περιοχή ευθύνης τους.

Στο Υπουργείο Εξωτερικών, η έκδοση Θεωρήσεων (VISA) διενεργείται από Γενικά Προξενεία, Προξενεία, Προξενικά Γραφεία Πρεσβειών ή Γραφείων Συνδέσμων, στο εξής καλούμενα ως «Προξενικές Αρχές».

1.2.1 Φορέας Λειτουργίας

Φορέας Λειτουργίας είναι η ΣΤ2 Διεύθυνση, η οποία έχει ως αντικείμενο την υποστήριξη θεμάτων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο ΥΠΕΞ. Η ΣΤ2 Δ/ση στελεχώνεται από 60 υπαλλήλους του Κλάδου Επικοινωνιών και Πληροφορικής του ΥΠΕΞ στην Κεντρική Υπηρεσία. Συνολικά οι υπάλληλοι του Κλάδου αυτού, που υπηρετούν σε όλες τις υπηρεσίες και τις Αρχές Εξωτερικού, ανέρχονται σε 154 και είναι πτυχιούχοι τμημάτων πληροφορικής, ηλεκτρονικής ή ηλεκτρονικών υπολογιστικών συστημάτων και στην πλειοψηφία τους κάτοχοι μεταπτυχιακών διπλωμάτων συναφούς αντικείμενου. Τα καθήκοντα τους

συνίστανται στην εξασφάλιση της αδιάλειπτης και ασφαλούς ηλεκτρονικής διακίνησης πληροφοριών του Υπουργείου Εξωτερικών, την εισαγωγή νέων τεχνολογιών στους τομείς επικοινωνιών, κρυπτογράφησης και πληροφορικής, τη μηχανοργάνωση και μηχανογράφηση, καθώς και την υποστήριξη του ηλεκτρονικού και λογισμικού εξοπλισμού σε όλες τις Διευθύνσεις, Υπηρεσίες και Γραφεία της Κεντρικής Υπηρεσίας και των Περιφερειακών Υπηρεσιών στο εσωτερικό και των Διπλωματικών και Προξενικών Αρχών στο εξωτερικό.

1.2.2 Φορέας Υλοποίησης

Φορέας Υλοποίησης είναι η Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ, η οποία συνεστήθη με την ΚΥΑ των Υπουργών Εσωτερικών Οικονομίας και Εξωτερικών (ΦΕΚ Β2484/5-12-2008).

Η Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ ασκεί αρμοδιότητες δικαιούχου κατά την έννοια του άρθρου 1 παράγραφος 5 του Ν. 3614/2007 (ΦΕΚ Α'267), καθώς και αρμοδιότητες συντονισμού των εμπλεκόμενων υπηρεσιών και εποπτευόμενων νομικών προσώπων του Υπουργείου Εξωτερικών, για την υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων.

1.2.3 Άλλοι Φορείς που εμπλέκονται στην επιτυχή έκβαση του Έργου

Σημαντικό ρόλο για την επιτυχή έκβαση του έργου διαδραματίζει η Γ4 Διεύθυνση Δικαιοσύνης, Εσωτερικών Υποθέσεων, Μετανάστευσης και Schengen του Υπουργείου Εξωτερικών. Στην αρμοδιότητα της Γ4 Διεύθυνσης ανήκει, σε συνεργασία με τα άλλα συναρμόδια Υπουργεία, Υπηρεσίες και Οργανισμούς, η παρακολούθηση, ο χειρισμός και ο συντονισμός σε θέματα Δικαιοσύνης, Εσωτερικών Υποθέσεων, Μετανάστευσης και Συμφωνίας Schengen. Η Γ4 Διεύθυνση περιλαμβάνει τέσσερα (4) Τμήματα. Η αρμοδιότητα κατά Τμήμα της Γ4 Διεύθυνσης κατανέμεται ως ακολούθως: α. Τμήμα Δικαιοσύνης β. Τμήμα Εσωτερικών Υποθέσεων γ. Τμήμα Μετανάστευσης δ. Τμήμα SCHENGEN».

1.3 Υφιστάμενη κατάσταση-υποδομές. Περιγραφή υπάρχουσας κατάστασης δικτύου NETVIS.

1.3.1 Αρχιτεκτονική του Δικτύου

Η αρχιτεκτονική του Ιδιωτικού Δικτύου του ΥΠΕΞ βασίζεται στην τεχνολογία Internet Protocol/ Multi Protocol Label Switching (IP/ MPLS VPN). Η τοπολογία του δικτύου NETVIS είναι τύπου αστέρα (Hub and Spoke) με κεντρικό σημείο πρόσβασης το Υπουργείο Εξωτερικών για την επικοινωνία όλων των κόμβων που βρίσκονται στις Αρχές Εξωτερικού. Αντίστοιχη τοπολογία εφαρμόζεται και στο Disaster Recovery Site που υπάρχει στην Θεσσαλονίκη. Το δίκτυο NETVIS έχει την δυνατότητα για γρήγορη και εύκολη διαμόρφωση VPN site-to-site, Hub and Spoke, Full-Mesh και Extranets VPNs.

Αναφορικά με τον ενεργό εξοπλισμό, σε κάθε κόμβο του δικτύου υπάρχουν δύο CPE (Customer Premises Equipment) routers. Το πρώτο CPE router αποτελεί ιδιοκτησία του Παρόχου και είναι το σημείο που τερματίζει η μισθωμένη γραμμή. Η διαχείριση και συντήρηση του εκτελείται από τον Πάροχο του δικτύου και χρησιμοποιείται ως σημείο οριοθέτησης του SLA (demarcation point). Την αποκλειστική read / write πρόσβαση στο πρώτο router έχει ο Πάροχος. Το δεύτερο CPE router ανήκει στο Υπουργείο Εξωτερικών, το οποίο έχει την αποκλειστική και πλήρη πρόσβαση σε αυτόν. Το WAN interface του δεύτερου CPE router (ΥΠΕΞ) συνδέεται με τον πρώτο CPE router του Παρόχου.

Η ασφάλεια της διακίνησης των δεδομένων βασίζεται στο πρωτόκολλο IPSec. Όλοι οι δρομολογητές που παρέχουν πρόσβαση στο IP/MPLS VPN δίκτυο του NETVIS διαθέτουν εξειδικευμένο λογισμικό (IOS) ασφαλείας με τη χρήση του οποίου είναι εφικτή η υλοποίηση IPSec από άκρο σε άκρο (CE-CE / end to end). Πιο συγκεκριμένα, το σύνολο των δεδομένων που διακινούνται στο δίκτυο είναι κρυπτογραφημένα, ενώ διασφαλίζεται η Ταυτοποίηση των Άκρων (Authentication of EndPoints) και η Ακεραιότητα των δεδομένων (Integrity). Σημείο τερματισμού των IPSec tunnels είναι οι δρομολογητές στο άκρο πελάτη ιδιοκτησίας ΥΠΕΞ.

Το δίκτυο NET-VIS διαθέτει εγγυημένα χαρακτηριστικά ποιότητας υπηρεσίας (Quality of Service) για κάθε κόμβο, ενώ για την διαχείριση της προτεραιότητας της κίνησης των δεδομένων συγκεκριμένων εφαρμογών εφαρμόζεται Class of Service.

1.3.2 Κόμβοι του Δικτύου

Το δίκτυο NET-VIS αποτελείται από 149 κόμβους σε όλο τον κόσμο. Στον παρακάτω πίνακα περιγράφονται αναλυτικά οι κόμβοι και το εύρος ζώνης της κύριας και δευτερεύουσας (back up) μισθωμένης γραμμής του καθενός από αυτούς.

Πίνακας 1: Τοποθεσία και ταχύτητες πρόσβασης ανά κόμβο

A/A	Τοποθεσία κόμβου πρόσβασης («Σημείου» πρόσβασης)	Εύρος Ζώνης Κύριας Γραμμής	Εύρος Ζώνης Δευτερεύουσας Γραμμής
1	Αθήνα Κεντρικός Κόμβος – ΥΠΕΞ	100 Mbps	100 Mbps
2	Θεσσαλονίκη (Disaster Recovery Site)	100 Mbps	-
3	Αθήνα – Αρχηγείο ΕΛ.ΑΣ. σύνδεση με Κεντρικό Κόμβο ΥΠΕΞ	50 Mbps	50 Mbps
4	Αθήνα – Αρχηγείο ΕΛ.ΑΣ. σύνδεση με Disaster Recovery Site	50 Mbps	-
5	Γενικό Προξενείο Μόσχας – Ρωσία	12 Mbps	12 Mbps
6	Πρεσβεία Σκοπίων – Βόρεια Μακεδονία	2 Mbps	-
7	Πρεσβεία Τιράνων- Αλβανία	2 Mbps	-
8	Γενικό Προξενείο Κωνσταντινούπολης -Τουρκία	4 Mbps	4 Mbps
9	Γενικό Προξενείο Μοναστηρίου – Βόρεια Μακεδονία	1 Mbps	-
10	Γενικό Προξενείο Αγίας Πετρούπολης –Ρωσία	4 Mbps	4 Mbps
11	Γενικό Προξενείο Κορυτσάς - Αλβανία	1 Mbps	-
12	Πρεσβεία Κιέβου - Ουκρανία	4 Mbps	4 Mbps
13	Γενικό Προξενείο Οδησσού - Ουκρανία	2 Mbps	2 Mbps
14	Γενικό Προξενείο Αργυροκάστρου - Αλβανία	1 Mbps	-
15	Πρεσβεία Σεράγεβο – Βοσνία Ερζεγοβίνη	2 Mbps	-
16	Γενικό Προξενείο Σμύρνης - Τουρκία	2 Mbps	2 Mbps
17	Γραφείο Συνδέσμου Πρίστινας – Κόσοβο *	2 Mbps	2 Mbps
18	Πρεσβεία Νέο Δελχί - Ινδία	2 Mbps	2 Mbps
19	ΜΑ ΟΑΣΕ Βιέννη - Αυστρία	2 Mbps	2 Mbps
20	Πρεσβεία Βρυξελλών – Βέλγιο	1 Mbps	-
21	ΜΑ ΝΑΤΟ Βρυξέλλες - Βέλγιο	4 Mbps	4 Mbps
22	ΜΑ ΕΕ Βρυξέλλες - Βέλγιο	4 Mbps	4 Mbps
23	Πρεσβεία Παρισίων - Γαλλία	2 Mbps	-
24	ΜΑ Στρασβούργου - Γαλλία	2 Mbps	2 Mbps
25	ΜΑ Γενεύης - Ελβετία	2 Mbps	2 Mbps
26	ΜΑ ΟΗΕ Νέα Υόρκη - ΗΠΑ	4 Mbps	4 Mbps
27	Πρεσβεία Άγκυρας – Τουρκία	2 Mbps	2 Mbps
28	Γενικό Προξενείο Καΐρου - Αίγυπτος	2 Mbps	-
29	Γενικό Προξενείο Νοβοροσίσκ - Ρωσία	4 Mbps	4 Mbps

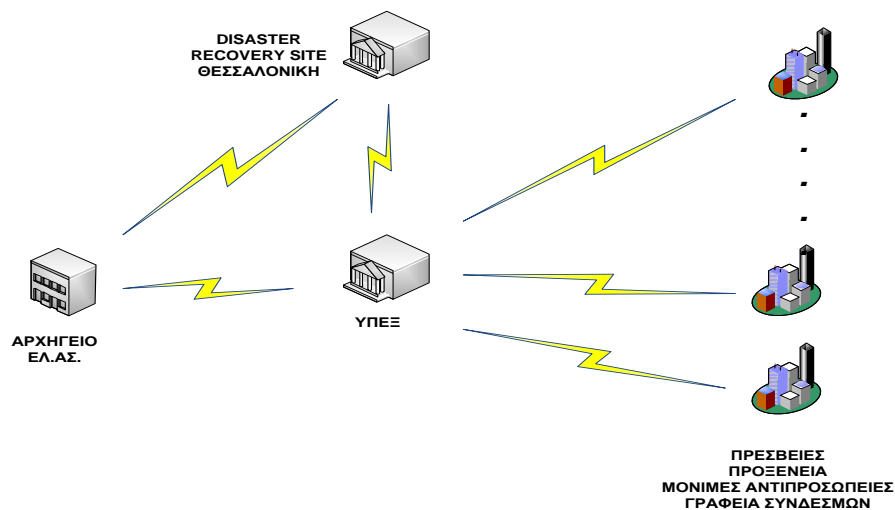
30	Γενικό Προξενείο Σαγκάης - Κίνα	4 Mbps	4 Mbps
31	Πρεσβεία Τιφλίδας - Γεωργία	2 Mbps	-
32	Γενικό Προξενείο Γιοχάνεσμπουργκ – Νότια Αφρική	2 Mbps	-
33	Προξενείο Αδριανούπολης - Τουρκία	2 Mbps	2 Mbps
34	Πρεσβεία Βηρυττού - Λίβανος	2 Mbps	2 Mbps
35	Πρεσβεία Ποντγκόριτσας - Μαυροβούνιο	1 Mbps	-
36	Πρεσβεία Ριάντ – Σαουδική Αραβία	2 Mbps	2 Mbps
37	Πρεσβεία Αστάνα – Καζακιστάν	2 Mbps	-
38	Πρεσβεία Ερεβάν - Αρμενία	2 Mbps	-
39	Προξενείο Κέηπ Τάουν – Νότια Αφρική	1 Mbps	-
40	Πρεσβεία Μπανγκόκ - Ταϊλάνδη	1 Mbps	
41	Πρεσβεία Άμπου Ντάμπι – Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα	2 Mbps	2 Mbps
42	Πρεσβεία Τζακάρτας - Ινδονησία	1 Mbps	-
43	Πρεσβεία Μπακού - Αζερμπαϊτζάν	1 Mbps	-
44	Πρεσβεία Αμμάν - Ιορδανία	1 Mbps	-
45	Πρεσβεία Τεχεράνης - Ιράν	2 Mbps	-
46	Γενικό Προξενείο Νέας Υόρκης - ΗΠΑ	2 Mbps	-
47	Πρεσβεία Πρετόριας – Νότια Αφρική	1 Mbps	-
48	Πρεσβεία Ουάσιγκτων - ΗΠΑ	2 Mbps	-
49	Πρεσβεία Βέρνης - Ελβετία	1 Mbps	-
50	Γενικό Προξενείο Αλεξάνδρειας - Αίγυπτος	1 Mbps	-
51	Πρεσβεία Ισλαμαμπάντ - Πακιστάν	1 Mbps	1 Mbps
52	Πρεσβεία Ρίγας – Λετονία	1 Mbps	-
53	Πρεσβεία Λευκωσίας – Κύπρος	2 Mbps	1 Mbps
54	Πρεσβεία Αλγερίου – Αλγερία	1 Mbps	-
55	Πρεσβεία Κουβέιτ – Κουβέιτ	1 Mbps	-
56	Πρεσβεία Τύνιδας - Τυνησία	1 Mbps	-
57	Γενικό Προξενείο Ιερουσολύμων (Ανατολικά) – Ισραήλ	1 Mbps	-
58	Πρεσβεία Λίμα - Περού	1 Mbps	-
59	Γενικό Προξενείο Σικάγου - ΗΠΑ	1 Mbps	-
60	Πρεσβεία Βουδαπέστης – Ουγγαρία	1 Mbps	-
61	Πρεσβεία Πράγας - Τσεχία	1 Mbps	-
62	Γενικό Προξενείο Αγίου Φραγκίσκου - ΗΠΑ	1 Mbps	-
63	Γενικό Προξενείο Βοστώνης	1 Mbps	-
64	Πρεσβεία Ταλλίν - Εσθονία	1 Mbps	-
65	Πρεσβεία Αδδīs Αμπέμπα - Αιθιοπία	1 Mbps	-
66	Πρεσβεία Αβάνας – Κούβα	1 Mbps	-
67	Πρεσβεία Δουβλίνου – Ιρλανδία	1 Mbps	-
68	Πρεσβεία Ναϊρόμπι – Κένυα	1 Mbps	-

69	Πρεσβεία Κινσάσας - Κονγκό	1 Mbps	-
70	Γενικό Προξενείο Τορόντο – Καναδάς	1 Mbps	-
71	Γενικό Προξενείο Λος Άντζελες - ΗΠΑ	1 Mbps	-
72	Γενικό Προξενείο Τάμπας – ΗΠΑ	1 Mbps	-
73	Προξενείο Χιούστον – ΗΠΑ	1 Mbps	-
74	Πρεσβεία Βαρσοβίας – Πολωνία	1 Mbps	-
75	Γενικό Προξενείο Μόντρεαλ – Καναδάς	1 Mbps	-
76	Γενικό Προξενείο Στουτγάρδης – Γερμανία	1 Mbps	-
77	Γενικό Προξενείο Αγίου Παύλου - Βραζιλία	1 Mbps	-
78	Πρεσβεία Τελ Αβίβ - Ισραήλ	1 Mbps	1 Mbps
79	Πρεσβεία Τόκυο – Ιαπωνία	1 Mbps	-
80	Πρεσβεία Χαράρε - Ζιμπάμπουε	1 Mbps	-
81	Προξενείο Ατλάντας - ΗΠΑ	1 Mbps	-
82	Προξενικό Γραφείο Βιέννης - Αυστρία	1 Mbps	-
83	Πρεσβεία Καράκας – Βενεζουέλα	1 Mbps	-
84	Πρεσβεία Λιουμπλιάνας – Σλοβενία	1 Mbps	-
85	Προξενείο Βανκούβερ - Καναδάς	1 Mbps	-
86	Γενικό Προξενείο Μελβούρνης - Αυστραλία	1 Mbps	-
87	Πρεσβεία Ζάγκρεμπ – Κροατία	1 Mbps	-
88	Πρεσβεία Μπουένος Άιρες - Αργεντινή	1 Mbps	-
89	Γενικό Προξενείο Σίδνεϋ - Αυστραλία	1 Mbps	-
90	Πρεσβεία Οττάβας - Καναδάς	1 Mbps	-
91	Πρεσβεία Σεούλ – Νότια Κορέα	1 Mbps	-
92	Πρεσβεία Βερολίνου - Γερμανία	2 Mbps	-
93	Γενικό Προξενείο Παρισίου - Γαλλία	2 Mbps	-
94	Πρεσβεία Βίλνιους - Λιθουανία	1 Mbps	-
95	Πρεσβεία Μπρατισλάβας - Σλοβακία	1 Mbps	-
96	Πρεσβεία Μεξικού - Μεξικό	1 Mbps	-
97	Πρεσβεία Λισσαβώνας - Πορτογαλία	1 Mbps	-
98	Πρεσβεία Κοπεγχάγης - Δανία	1 Mbps	-
99	Πρεσβεία Σαντιάγο - Χιλή	1 Mbps	-
100	Πρεσβεία Καμπέρας - Αυστραλία	1 Mbps	-
101	Προξενείο Πέρθης - Αυστραλία	1 Mbps	-
102	Πρεσβεία Μαδρίτης - Ισπανία	1 Mbps	-
103	Πρεσβεία Μοντεβιδέο - Ουρουγουάη	1 Mbps	-
104	Πρεσβεία Μπραζιλίας - Βραζιλία	1 Mbps	-
105	Πρεσβεία Λουξεμβούργου - Λουξεμβούργο	1 Mbps	-
106	Πρεσβεία Ελσίνκι - Φιλανδία	1 Mbps	-
107	Πρεσβεία Καΐρου - Αίγυπτος	2 Mbps	-
108	Γενικό Προξενείο Αδελαΐδας - Αυστραλία	1 Mbps	-
109	Πρεσβεία Βιέννης - Αυστρία	1 Mbps	-
110	Πρεσβεία Βατικανού – Ιταλία	1 Mbps	-

111	Πρεσβεία Σόφιας - Βουλγαρία	1 Mbps	-
112	Πρεσβεία Λονδίνου – Ηνωμένο Βασίλειο	2 Mbps	-
113	Πρεσβεία Βαγδάτης - Ιράκ	1 Mbps	-
114	Πρεσβεία Ρώμης - Ιταλία	2 Mbps	-
115	ΜΑ ICAO Μόντρεαλ – Καναδάς	1 Mbps	-
116	Πρεσβεία Βαλέττας - Μάλτα	1 Mbps	-
117	Πρεσβεία Ραμπάτ - Μαρόκο	1 Mbps	-
118	Πρεσβεία Αμπούτζας – Νιγηρία	1 Mbps	-
119	Πρεσβεία Όσλο – Νορβηγία	1 Mbps	-
120	Πρεσβεία Χάγης - Ολλανδία	1 Mbps	-
121	Πρεσβεία Βουκουρεστίου – Ρουμανία	1 Mbps	-
122	Πρεσβεία Μόσχας - Ρωσία	2 Mbps	2 Mbps
123	Πρεσβεία Βελιγραδίου - Σερβία	1 Mbps	-
124	Πρεσβεία Στοκχόλμης - Σουηδία	2 Mbps	-
125	Πρεσβεία Μανίλας - Φιλιππίνες	2 Mbps	2 Mbps
126	Πρεσβεία Ανόι - Βιετνάμ	1 Mbps	-
127	Πρεσβεία Ντόχα – Κατάρ	1 Mbps	-
128	Γενικό Προξενείο Γκουανγκτζού - Κίνα	4 Mbps	4 Mbps
129	Γενικό Προξενείο Ιεροσολύμων (Δυτικά) - Ισραήλ	1 Mbps	-
130	Πρεσβεία Πεκίνου – Κίνα	4 Mbps	4 Mbps
131	Γενικό Προξενείο Φραγκφούρτης – Γερμανία	1 Mbps	-
132	Γενικό Προξενείο Γενεύης – Ελβετία	1 Mbps	-
133	Γενικό Προξενείο Ντύσσελτορφ – Γερμανία	1 Mbps	-
134	Γενικό Προξενείο Μονάχου – Γερμανία	1 Mbps	-
135	Γενικό Προξενείο Αμβούργου - Γερμανία	1 Mbps	-
136	ΜΑ UNESCO Παρίσι - Γαλλία	1 Mbps	-
137	Προξενείο Ερμπίλ - Ιράκ	1 Mbps	-
138	Πρεσβεία Σιγκαπούρης - Σιγκαπούρη	2 Mbps	-
139	Πρεσβεία Τρίπολης - Λιβύη	1 Mbps	
140	Προξενείο Βεγγάζης - Λιβύη	1 Mbps	-
141	Πρεσβεία Ντακάρ - Σενεγάλη	1 Mbps	-
142	Πρεσβεία Παναμά - Παναμάς	1 Mbps	-
143	Προξενείο Μάντσεστερ – Ηνωμένο Βασίλειο	1 Mbps	-
144	Πρεσβεία Δαμασκού – Συρία	1 Mbps	-
145	Πρεσβεία Κισινάου - Μολδαβία	1 Mbps	-
146	Πρεσβεία Τασκένδη - Ουζμπεκισταν	1 Mbps	
147	Αθήνα - Προεδρία Δημοκρατίας	2 Mbps	
148	Ξάνθη - Υ.Π.Υ Ξάνθης	2 Mbps	
149	ΕΥΠ	2 Mbps	

Πίνακας 1: Ταχύτητες πρόσβασης ανά κόμβο

* Η αναφορά του Κοσόβου δεν συνεπάγεται αναγνώρισή του από την Ελλάδα.



Εικόνα 1: Αρχιτεκτονική Δικτύου NET-VIS

1.3.3 Διαχείριση του Δικτύου

Δεδομένου ότι το δίκτυο αποτελείται end to end από εξοπλισμό Cisco οι εφαρμογές διαχείρισης του δικτύου είναι συμβατές με τεχνολογία Cisco και είναι οι κάτωθι:

- Cisco Prime LAN Management Solution 4.2.2
- Cisco Security Manager
- - netbrain
- cacti

1.3.4 Παρακολούθηση Παρεχόμενων Υπηρεσιών Συμφωνίας Επιπέδου (Service Level Agreement)

Το δίκτυο NETVIS διαθέτει Συμφωνία Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών (SLA) με τον Πάροχο προκειμένου να διασφαλίζεται η υψηλή ποιότητα λειτουργίας του δικτύου. Το SLA αφορά για το σύνολο των μισθωμένων κυκλωμάτων τα εξής:

- Εγγυημένο Εύρος Ζώνης Υπηρεσίας Πρόσβασης (upload/download)
- Διαθεσιμότητα κόμβου της Υπηρεσίας Πρόσβασης (Availability)
- Χρησιμοποίηση της Υπηρεσίας Πρόσβασης (Utilization)
- Από Άκρο σε Άκρο Κυκλική Καθυστέρηση (End-to-End Roundtrip Delay)
- Αξιοπιστία (Reliability – Packet Loss Ratio)
- Μεταβολή Καθυστέρησης (Jitter)
- Διαθεσιμότητα Υπηρεσίας Υποστήριξης
- Εγγυημένος χρόνος αποκατάστασης της βλάβης

Η Συμφωνία Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών ορίζει τις δεσμεύσεις του Παρόχου σε επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών. Σε περίπτωση αδυναμίας του Παρόχου να παρέχει το συμφωνημένο επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών, του καταλογίζονται ρήτρες.

Η παρακολούθηση της κατάστασης του δικτύου πραγματοποιείται μέσω λογισμικού, το οποίο επιτρέπει την οπτικοποίηση των διαχειριζόμενων συστημάτων δικτύου καθώς και την παρουσίαση της πληροφορίας για την κατάσταση τους (συναγερμοί δικτύου, service instance alarms) καθώς επίσης και μηνύματα σφαλμάτων ("Trouble Tickets") σε γραφική μορφή ή μορφή πινάκων. Στην περίπτωση που παρουσιασθεί κάποιο πρόβλημα στο δίκτυο, υπάρχει Trouble Ticketing σύστημα του Παρόχου όπου παρέχεται στο Υπουργείο Εξωτερικών η δυνατότητα παρακολούθησης των trouble tickets που καταγράφονται στο Helpdesk προς διεκπεραίωση. Επίσης διατίθεται δυνατότητα πρόσβασης στις μηνιαίες αναφορές μετρήσεων και ρητρών των προσφερόμενων SLOs (Service Level Objectives).

1.3.5 Υφιστάμενος εξοπλισμός / λογισμικό

Στον πίνακα που ακολουθεί περιλαμβάνεται ο εξοπλισμός και το λογισμικό ιδιοκτησίας του Υπουργείου Εξωτερικών που είναι εγκατεστημένο στους κόμβους της Αθήνας (ΥΠΕΞ και ΕΛ.ΑΣ.) και στην Θεσσαλονίκη (Disaster Recovery Site).

Πίνακας 2: Λίστα Εξοπλισμού και Λογισμικού/Λειτουργικού Κόμβων Ελλάδας

A/A	Πόλη / Κτίριο	Υλικό / Λογισμικό	Ποσότητα
1	Αθήνα / Υπουργείο Εξωτερικών – Ακαδημίας 1	Router (CISCO ASR 1002-X)	2
2	Αθήνα / Υπουργείο Εξωτερικών – Ακαδημίας 1	Router (CISCO ISR-4431/K9)	4
3	Θεσσαλονίκη / Υπουργείο Εξωτερικών Disaster Site	Router (CISCO ASR 1002-X)	1
4	Αθήνα / Υπουργείο Εξωτερικών – Ακαδημίας 1	Router (CISCO 3945-VSEC/K9)	2
5	Θεσσαλονίκη / Υπουργείο Εξωτερικών Disaster Site	Router (CISCO 3945-VSEC/K9)	1
6	Αθήνα / ΕΛ.ΑΣ.	Router (CISCO ISR-4431/K9)	5
7	Αθήνα / Υπουργείο Εξωτερικών – Ακαδημίας 1	Firewall (CISCO ASA5555-BUN-K9)	2
8	Αθήνα / Υπουργείο Εξωτερικών – Ακαδημίας 1	Switch (CISCO 2960 / WS-C2960X-48TC-L)	4
9	Θεσσαλονίκη / Υπουργείο Εξωτερικών Disaster Site	Firewall (CISCO ASA5555-BUN-K9)	1
10	Θεσσαλονίκη / Υπουργείο Εξωτερικών Disaster Site	Router (CISCO ISR-4331/K9)	1
10	Θεσσαλονίκη / Υπουργείο Εξωτερικών Disaster Site	Router (CISCO ISR-4431/K9)	1
10	Θεσσαλονίκη / Υπουργείο Εξωτερικών Disaster Site	Switch (CISCO 2960 / WS-C2960G-48TC-L)	2
11	Αθήνα / Υπουργείο Εξωτερικών – Ακαδημίας 1	CSM (CSMPR50-4.0-K9)	1
12	Αθήνα / Υπουργείο Εξωτερικών – Ακαδημίας 1	CSM (CSMPR-LIC-100)	2
13	Αθήνα / Υπουργείο Εξωτερικών – Ακαδημίας 1	Prime Infrastructure 3.7 (1.5K Device)	1
14	Θεσσαλονίκη / Υπουργείο Εξωτερικών Disaster Site	Prime Infrastructure 3.7 (1.5K Device)	1

15	Αθήνα / Υπουργείο Εξωτερικών – Ακαδημίας 1	SERVER CISCO (R200-1120402W) S/N: QCI1443A4NM, QCI1443A4O0	2
16	Θεσσαλονίκη / Υπουργείο Εξωτερικών Disaster Site	SERVER CISCO (R200-1120402W) S/N: QCI1443A4MY	1
17	Αθήνα / Υπουργείο Εξωτερικών – Ακαδημίας 1	HP Network Node Manager	1
18	Θεσσαλονίκη / Υπουργείο Εξωτερικών Disaster Site	HP Network Node Manager	1
19	Αθήνα / Υπουργείο Εξωτερικών – Ακαδημίας 1	HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	1
20	Θεσσαλονίκη / Υπουργείο Εξωτερικών Disaster Site	HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	1
21	Αθήνα / Θεσσαλονίκη	WinSvrStd LicSAPk OLP NL Gov 2Proc (License/Software Assurance Pack)	7
22	Αθήνα / Θεσσαλονίκη	WinSvrStd LicSAPk OLP NL Gov 2Proc (License/Software Assurance Pack)	5

Πίνακας 2: Λίστα Εξοπλισμού και Λογισμικού/Λειτουργικού Κόμβων Ελλάδας

Στον Πίνακα που ακολουθεί περιλαμβάνονται οι Cisco δρομολογητές ιδιοκτησίας του Υπουργείου Εξωτερικών που είναι εγκατεστημένοι σε κόμβους της Ελλάδας και του Εξωτερικού. Ο εξοπλισμός αυτός μπορεί να αποτελεί μέρος της αρχιτεκτονικής στην πρόταση του υποψήφιου αναδόχου. Στις περιπτώσεις προμήθειας νέου εξοπλισμού ή/ και λογισμικού απαιτείται να αποτυπωθούν στους κατάλληλους πίνακες της τεχνικής και οικονομικής προσφοράς.

Πίνακας 3: Λίστα Ενεργού Εξοπλισμού Cisco ιδιοκτησίας ΥΠΕΞ στους κόμβους του NETVIS

A/A	Τοποθεσία κόμβου πρόσβασης («Σημείου» πρόσβασης)	Δρομολογητές ΥΠΕΞ	Ποσότητα
1	Αθήνα Κεντρικός Κόμβος – ΥΠΕΞ	CISCO ASR 1002-X	2
		Cisco 3945-VSEC/K9	2
		Cisco ISR-4431/K9	2
2	Θεσσαλονίκη (Disaster Recovery Site)	CISCO ASR 1002-X	1
		Cisco 3945-VSEC/K9	1
		Cisco ISR-4431/K9	1
3	Αθήνα – Αρχηγείο ΕΛ.ΑΣ.	Cisco ISR-4431/K9	2
4	Αθήνα – Αρχηγείο ΕΛ.ΑΣ.	Cisco ISR-4431/K9	1
5	ΕΥΠ	Cisco ISR-4431/K9	1
6	Αθήνα – Προεδρία Δημοκρατίας	Cisco ISR-4431/K9	1
7	Ξάνθη – Υ.Π.Υ Ξάνθης	Cisco ISR-4431/K9	1
8	Γενικό Προξενείο Μόσχας – Ρωσία	Cisco ISR4331/K9	2
9	Πρεσβεία Σκοπίων – Βόρεια Μακεδονία	Cisco ISR4331/K9	1
10	Πρεσβεία Τιράνων- Αλβανία	Cisco ISR4331/K9	1
11	Γενικό Προξενείο Κωνσταντινούπολης -Τουρκία	Cisco ISR4331/K9	2
12	Γενικό Προξενείο Μοναστηρίου - Βόρεια	Cisco ISR4331/K9	1

	Μακεδονία		
13	Γενικό Προξενείο Αγίας Πετρούπολης - Ρωσία	Cisco ISR4331/K9	2
14	Γενικό Προξενείο Κορυτσάς - Αλβανία	Cisco ISR4331/K9	1
15	Πρεσβεία Κιέβου - Ουκρανία	Cisco ISR4331/K9	2
16	Γενικό Προξενείο Οδησσού - Ουκρανία	Cisco ISR4331/K9	2
17	Γενικό Προξενείο Αργυροκάστρου - Αλβανία	Cisco ISR4331/K9	1
18	Πρεσβεία Σεράγεβο – Βοσνία Ερζεγοβίνη	Cisco ISR4331/K9	1
19	Γενικό Προξενείο Σμύρνης - Τουρκία	Cisco ISR4331/K9	2
20	Γραφείο Συνδέσμου Πρίστινας – Κόσοβο *	Cisco ISR4331/K9	2
21	Πρεσβεία Νέο Δελχί - Ινδία	Cisco ISR4331/K9	2
22	ΜΑ ΟΑΣΕ Βιέννη - Αυστρία	Cisco ISR4331/K9	2
23	Πρεσβεία Βρυξελλών – Βέλγιο	Cisco ISR4331/K9	1
24	ΜΑ ΝΑΤΟ Βρυξέλλες - Βέλγιο	Cisco ISR4331/K9	2
25	ΜΑ ΕΕ Βρυξέλλες - Βέλγιο	Cisco ISR4331/K9	2
26	Πρεσβεία Παρισίων - Γαλλία	Cisco ISR4331/K9	1
27	ΜΑ Στρασβούργου - Γαλλία	Cisco ISR4331/K9	2
28	ΜΑ Γενεύης - Ελβετία	Cisco ISR4331/K9	2
29	ΜΑ ΟΗΕ Νέα Υόρκη - ΗΠΑ	Cisco ISR4331/K9	2
30	Πρεσβεία Άγκυρας – Τουρκία	Cisco ISR4331/K9	2
31	Γενικό Προξενείο Καΐρου - Αίγυπτος	Cisco ISR4331/K9	1
32	Γενικό Προξενείο Νοβοροσσίσκ - Ρωσία	Cisco ISR4331/K9	2
33	Γενικό Προξενείο Σαγκάης - Κίνα	Cisco ISR4331/K9	2
34	Πρεσβεία Τιφλίδας - Γεωργία	Cisco ISR4331/K9	1
35	Γενικό Προξενείο Γιοχάνεσμπουργκ – Νότια Αφρική	Cisco ISR4331/K9	1
36	Προξενείο Αδριανούπολης - Τουρκία	Cisco ISR4331/K9	2
37	Πρεσβεία Βηρυττού - Λίβανος	Cisco ISR4331/K9	2
38	Πρεσβεία Ποντγκόριτσας - Μαυροβούνιο	Cisco ISR4331/K9	1
39	Πρεσβεία Ριάντ – Σαουδική Αραβία	Cisco ISR4331/K9	2
40	Πρεσβεία Ασάνα – Καζακστάν	Cisco ISR4331/K9	1
41	Πρεσβεία Ερεβάν - Αρμενία	Cisco ISR4331/K9	1
42	Προξενείο Κέηπ Τάουν – Νότια Αφρική	Cisco ISR4331/K9	1
43	Πρεσβεία Μπανγκόκ - Ταϊλάνδη	Cisco ISR4331/K9	1
44	Πρεσβεία Άμπου Ντάμπι – Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα	Cisco ISR4331/K9	2
45	Πρεσβεία Τζακάρτας - Ινδονησία	Cisco ISR4331/K9	1
46	Πρεσβεία Μπακού - Αζερμπαϊτζάν	Cisco ISR4331/K9	1
47	Πρεσβεία Αμμάν – Ιορδανία	Cisco ISR4331/K9	1
48	Πρεσβεία Τεχεράνης – Ιράν	Cisco ISR4331/K9	2
49	Γενικό Προξενείο Νέας Υόρκης - ΗΠΑ	Cisco ISR4331/K9	1
50	Πρεσβεία Πρετόριας – Νότια Αφρική	Cisco ISR4331/K9	1
51	Πρεσβεία Ουάσιγκτων – ΗΠΑ	Cisco ISR4331/K9	1

52	Πρεσβεία Βέρνης – Ελβετία	Cisco ISR4331/K9	1
53	Γενικό Προξενείο Αλεξάνδρειας - Αίγυπτος	Cisco ISR4331/K9	1
54	Πρεσβεία Ισλαμαμπάντ - Πακιστάν	Cisco ISR4331/K9	2
55	Πρεσβεία Ρίγας – Λετονία	Cisco ISR4331/K9	1
56	Πρεσβεία Λευκωσίας – Κύπρος	Cisco ISR4331/K9	2
57	Πρεσβεία Αλγερίου – Αλγερία	Cisco ISR4351/K9	1
58	Πρεσβεία Κουβέιτ – Κουβέιτ	Cisco ISR4331/K9	1
59	Πρεσβεία Τύνιδας – Τυνησία	Cisco ISR4331/K9	1
60	Γενικό Προξενείο Ιεροσολύμων (Ανατολικά) – Ισραήλ	Cisco ISR4331/K9	1
61	Πρεσβεία Λίμα – Περού	Cisco ISR4331/K9	1
62	Γενικό Προξενείο Σικάγου - ΗΠΑ	Cisco ISR4331/K9	1
63	Πρεσβεία Βουδαπέστης – Ουγγαρία	Cisco ISR4331/K9	1
64	Πρεσβεία Πράγας - Τσεχία	Cisco ISR4331/K9	1
65	Γενικό Προξενείο Αγίου Φραγκίσκου - ΗΠΑ	Cisco ISR4331/K9	1
66	Γενικό Προξενείο Βοστώνης	Cisco ISR4331/K9	1
67	Πρεσβεία Ταλλίν - Εσθονία	Cisco ISR4331/K9	1
68	Πρεσβεία Αδδίσ Αμπέμπα - Αιθιοπία	Cisco ISR4331/K9	1
69	Πρεσβεία Αβάνας – Κούβα	Cisco ISR4331/K9	2
70	Πρεσβεία Δουβλίνου – Ιρλανδία	Cisco ISR4331/K9	1
71	Πρεσβεία Ναϊρόμπι – Κένυα	Cisco ISR4331/K9	1
72	Πρεσβεία Κινσάσας - Κονγκό	Cisco ISR4331/K9	2
73	Γενικό Προξενείο Τορόντο – Καναδάς	Cisco ISR4331/K9	1
74	Γενικό Προξενείο Λος Άντζελες - ΗΠΑ	Cisco ISR4331/K9	1
75	Γενικό Προξενείο Τάμπας – ΗΠΑ	Cisco ISR4331/K9	1
76	Προξενείο Χιούστον – ΗΠΑ	Cisco ISR4331/K9	1
77	Πρεσβεία Βαρσοβίας – Πολωνία	Cisco ISR4331/K9	1
78	Γενικό Προξενείο Μόντρεαλ – Καναδάς	Cisco ISR4331/K9	1
79	Γενικό Προξενείο Στουτγάρδης – Γερμανία	Cisco ISR4331/K9	1
80	Γενικό Προξενείο Αγίου Παύλου - Βραζιλία	Cisco ISR4331/K9	1
81	Πρεσβεία Τελ Αβίβ - Ισραήλ	Cisco ISR4331/K9	2
82	Πρεσβεία Τόκιο – Ιαπωνία	Cisco ISR4331/K9	1
83	Πρεσβεία Χαράρε - Ζιμπάμπουε	Cisco ISR4331/K9	1
84	Προξενείο Ατλάντας - ΗΠΑ	Cisco ISR4331/K9	1
85	Προξενικό Γραφείο Βιέννης - Αυστρία	Cisco ISR4331/K9	1
86	Πρεσβεία Καράκας – Βενεζουέλα	Cisco ISR4331/K9	1
87	Πρεσβεία Λιουμπλιάνας – Σλοβενία	Cisco ISR4331/K9	1
88	Προξενείο Βανκούβερ - Καναδάς	Cisco ISR4331/K9	1
89	Γενικό Προξενείο Μελβούρνης - Αυστραλία	Cisco ISR4331/K9	1
90	Πρεσβεία Ζάγκρεμπ – Κροατία	Cisco ISR4331/K9	1
91	Πρεσβεία Μπουένος Άιρες - Αργεντινή	Cisco ISR4331/K9	1
92	Γενικό Προξενείο Σίδνεϋ - Αυστραλία	Cisco ISR4331/K9	1

93	Πρεσβεία Οττάβας - Καναδάς	Cisco ISR4331/K9	1
94	Πρεσβεία Σεούλ – Νότια Κορέα	Cisco ISR4331/K9	1
95	Πρεσβεία Βερολίνου - Γερμανία	Cisco ISR4331/K9	1
96	Γενικό Προξενείο Παρισίου - Γαλλία	Cisco ISR4331/K9	1
97	Πρεσβεία Βίλνιους - Λιθουανία	Cisco ISR4331/K9	1
98	Πρεσβεία Μπρατισλάβας - Σλοβακία	Cisco ISR4331/K9	1
99	Πρεσβεία Μεξικού - Μεξικό	Cisco ISR4331/K9	1
100	Πρεσβεία Λισσαβώνας - Πορτογαλία	Cisco ISR4331/K9	1
101	Πρεσβεία Κοπεγχάγης - Δανία	Cisco ISR4331/K9	1
102	Πρεσβεία Σαντιάγο - Χιλή	Cisco ISR4331/K9	1
103	Πρεσβεία Καμπέρας - Αυστραλία	Cisco ISR4331/K9	1
104	Προξενείο Πέρθης - Αυστραλία	Cisco ISR4331/K9	1
105	Πρεσβεία Μαδρίτης - Ισπανία	Cisco ISR4331/K9	1
106	Πρεσβεία Μοντεβιδέο - Ουρουγουάη	Cisco ISR4331/K9	1
107	Πρεσβεία Μπραζιλίας - Βραζιλία	Cisco ISR4331/K9	1
108	Πρεσβεία Λουξεμβούργου - Λουξεμβούργο	Cisco ISR4331/K9	1
109	Πρεσβεία Ελσίνκι - Φιλανδία	Cisco ISR4331/K9	1
110	Πρεσβεία Καΐρου - Αίγυπτος	Cisco ISR4331/K9	1
111	Γενικό Προξενείο Αδελαΐδας - Αυστραλία	Cisco ISR4331/K9	1
112	Πρεσβεία Βιέννης - Αυστρία	Cisco ISR4331/K9	1
113	Πρεσβεία Βατικανού – Ιταλία	Cisco ISR4331/K9	1
114	Πρεσβεία Σόφιας - Βουλγαρία	Cisco ISR4331/K9	1
115	Πρεσβεία Λονδίνου – Ηνωμένο Βασίλειο	Cisco ISR4331/K9	1
116	Πρεσβεία Βαγδάτης - Ιράκ	Cisco ISR4331/K9	2
117	Πρεσβεία Ρώμης - Ιταλία	Cisco ISR4331/K9	1
118	ΜΑ ICAO Μόντρεαλ – Καναδάς	Cisco ISR4331/K9	1
119	Πρεσβεία Βαλέττας - Μάλτα	Cisco ISR4331/K9	1
120	Πρεσβεία Ραμπάτ - Μαρόκο	Cisco ISR4331/K9	1
121	Πρεσβεία Αμπούτζας – Νιγηρία	Cisco ISR4331/K9	2
122	Πρεσβεία Όσλο – Νορβηγία	Cisco ISR4331/K9	1
123	Πρεσβεία Χάγης - Ολλανδία	Cisco ISR4331/K9	1
124	Πρεσβεία Βουκουρεστίου – Ρουμανία	Cisco ISR4331/K9	1
125	Πρεσβεία Μόσχας - Ρωσία	Cisco ISR4331/K9	2
126	Πρεσβεία Βελιγραδίου - Σερβία	Cisco3925-SEC/K9	1
127	Πρεσβεία Στοκχόλμης - Σουηδία	Cisco ISR4331/K9	1
128	Πρεσβεία Μανίλας - Φιλιππίνες	Cisco ISR4331/K9	2
129	Πρεσβεία Ανόι - Βιετνάμ	Cisco ISR4331/K9	1
130	Πρεσβεία Ντόχα – Κατάρ	Cisco ISR4331/K9	1
131	Γενικό Προξενείο Γκουανγκτζού - Κίνα	Cisco ISR4331/K9	2
132	Γενικό Προξενείο Ιεροσολύμων (Δυτικά) - Ισραήλ	Cisco ISR4331/K9	1
133	Πρεσβεία Πεκίνου – Κίνα	Cisco ISR4331/K9	2
134	Γενικό Προξενείο Φραγκφούρτης – Γερμανία	Cisco ISR4331/K9	1

135	Γενικό Προξενείο Γενεύης – Ελβετία	Cisco ISR4331/K9	1
136	Γενικό Προξενείο Ντύσσελντορφ – Γερμανία	Cisco ISR4331/K9	1
137	Γενικό Προξενείο Μονάχου – Γερμανία	Cisco ISR4331/K9	1
138	Γενικό Προξενείο Αμβούργου - Γερμανία	Cisco ISR4331/K9	1
139	ΜΑ UNESCO Παρίσι - Γαλλία	Cisco ISR4331/K9	1
140	Προξενείο Ερμπίλ - Ιράκ	Cisco ISR4331/K9	1
141	Πρεσβεία Σιγκαπούρης - Σιγκαπούρη	Cisco ISR4331/K9	1
142	Πρεσβεία Τρίπολης - Λιβύη	Cisco ISR4331/K9	2
143	Προξενείο Βεγγάζης - Λιβύη	Cisco ISR4331/K9	2
144	Πρεσβεία Ντακάρ - Σενεγάλη	Cisco ISR4331/K9	1
145	Πρεσβεία Παναμά - Παναμάς	Cisco ISR4331/K9	1
146	Προξενείο Μάντσεστερ – Ηνωμένο Βασίλειο	Cisco ISR4331/K9	1
147	Πρεσβεία Δαμασκού - Συρία	Cisco ISR4331/K9	1
148	Πρεσβεία Κισινάου - Μολδαβία	Cisco ISR4331/K9	1
149	Πρεσβεία Τασκένδη - Ουζμπεκισταν	Cisco ISR4331/K9	1

Πίνακας 3: Λίστα Ενεργού Εξοπλισμού Cisco ιδιοκτησίας ΥΠΕΞ στους κόμβους του NETVIS

* Η αναφορά του Κοσόβου δεν συνεπάγεται αναγνώρισή του από την Ελλάδα.

1.3.6 Συντήρηση εξοπλισμού / λογισμικού

Στο δίκτυο NETVIS παρέχονται υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης για το σύνολο του εξοπλισμού και του λογισμικού των κόμβων της Ελλάδας (λογισμικό παρακολούθησης και διαχείρισης δικτύου, servers, firewalls κ.α.) (βλ. πίνακα 2). Επίσης παρέχεται τεχνική υποστήριξη για όλους τους Cisco δρομολογητές ιδιοκτησίας του Υπουργείου Εξωτερικών που είναι εγκατεστημένοι σε κόμβους της Ελλάδας και του Εξωτερικού (βλ. Πίνακα 3). Σε περίπτωση βλάβης κάποιου δρομολογητή, αυτός αντικαθίσταται από τον Πάροχο εντός του συμφωνημένου χρονικού διαστήματος.

1.3.7 Κατηγοριοποίηση κόμβων NET-VIS

Το βασικό κριτήριο σύμφωνα με το οποίο έχει γίνει η ομαδοποίηση των κόμβων είναι ο αριθμός αιτήσεων – Θεωρήσεων ανά έτος. Το κριτήριο αυτό επιλέχθηκε γιατί η εφαρμογή θεωρήσεων N-VIS είναι η πλέον βασική εφαρμογή του δικτύου με το μικρότερο αποδεκτό χρόνο μη λειτουργίας (downtime) για ορισμένους κόμβους. Ένα άλλο κριτήριο που ελήφθη υπόψη για την κατηγοριοποίηση είναι η επιχειρησιακή σπουδαιότητα του σημείου-Αρχής.

Συνέπεια των ανωτέρω κριτηρίων είναι η κατηγοριοποίηση των κόμβων πρόσβασης σε 4 κατηγορίες, κατά μέγεθος: Πολύ Μεγάλος (1), Μεγάλος (2), Μεσαίος (3), Μικρός (4).

Η κατηγοριοποίηση έχει επιπτώσεις στην επιλογή:

- εύρους ζώνης των γραμμών
- διαθεσιμότητας - εφεδρικότητας του εξοπλισμού
- εφεδρικότητας των γραμμών

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται οι **149 υπάρχοντες κόμβοι καθώς επίσης και δέκα (10) νέοι προς διασύνδεση, κόμβοι** του δικτύου NETVIS, και η κατηγοριοποίηση αυτών.

Επισημαίνεται πως θα πρέπει να υλοποιηθεί διασύνδεση point to point μεταξύ Κεντρικού Κόμβου Αθήνας και DR Θεσσαλονίκης ταχύτητας 2 Gps LAYER 2 (βλ. σημείο 151).

Πίνακας 4: Κατηγορίες κόμβων («Σημείων» πρόσβασης)

A/A	Τοποθεσία κόμβου πρόσβασης («Σημείου» πρόσβασης)	Κατηγορία Κόμβου	Αριθμός δρομολογητών
1	Αθήνα Κεντρικός Κόμβος – ΥΠΕΞ	1	2
2	Θεσσαλονίκη (Disaster Recovery Site)	1	1
3	Αρχηγείο ΕΛ.ΑΣ. Κεντρικός Κόμβος	1	2
4	Αρχηγείο ΕΛ.ΑΣ. Disaster Recovery Site	1	1
5	Προξενείο Μόσχας – Ρωσία	2	2
6	Πρεσβεία Σκοπίων – Βόρεια Μακεδονία	3	1
7	Πρεσβεία Τιράνων- Αλβανία	3	1
8	Γενικό Προξενείο Κωνσταντινούπολης -Τουρκία	2	2
9	Γενικό Προξενείο Μοναστηρίου – Βόρεια Μακεδονία	4	1
10	Γενικό Προξενείο Αγίας Πετρούπολης –Ρωσία	2	2
11	Γενικό Προξενείο Κορυτσάς - Αλβανία	3	1
12	Πρεσβεία Κιέβου - Ουκρανία	3	2
13	Γενικό Προξενείο Οδησσού - Ουκρανία	3	2
14	Γενικό Προξενείο Αργυροκάστρου - Αλβανία	4	1
15	Πρεσβεία Σεράγεβο – Βοσνία Ερζεγοβίνη	4	1
16	Γενικό Προξενείο Σμύρνης - Τουρκία	2	2
17	Γραφείο Συνδέσμου Πρίστινας – Κόσοβο *	3	1
18	Πρεσβεία Νέο Δελχί - Ινδία	2	2
19	ΜΑ ΟΑΣΕ Βιέννη - Αυστρία	4	1
20	Πρεσβεία Βρυξελλών – Βέλγιο	4	1
21	ΜΑ ΝΑΤΟ Βρυξέλλες - Βέλγιο	2	2
22	ΜΑ ΕΕ Βρυξέλλες - Βέλγιο	2	2
23	Πρεσβεία Παρισίων - Γαλλία	3	1
24	ΜΑ Στρασβούργου - Γαλλία	3	2
25	ΜΑ Γενεύης - Ελβετία	3	2
26	ΜΑ ΟΗΕ Νέα Υόρκη - ΗΠΑ	2	2
27	Πρεσβεία Άγκυρας – Τουρκία	2	2
28	Γενικό Προξενείο Καΐρου - Αίγυπτος	2	2
29	Γενικό Προξενείο Νοβοροσίσκ - Ρωσία	2	2
30	Γενικό Προξενείο Σαγκάης - Κίνα	2	2
31	Πρεσβεία Τιφλίδας - Γεωργία	4	1
32	Γενικό Προξενείο Γιοχάνεσμπουργκ – Νότια Αφρική	3	1
33	Προξενείο Αδριανούπολης - Τουρκία	2	2
34	Πρεσβεία Βηρυττού - Λίβανος	2	2
35	Πρεσβεία Ποντγκόριτσας - Μαυροβούνιο	4	1
36	Πρεσβεία Ριάντ – Σαουδική Αραβία	2	2
37	Πρεσβεία Αστάνα – Καζακστάν	2	2
38	Πρεσβεία Ερεβάν - Αρμενία	2	2
39	Προξενείο Κέηπ Τάουν – Νότια Αφρική	3	1

40	Πρεσβεία Μπανγκόκ - Ταϊλάνδη	3	1
41	Πρεσβεία Άμπου Ντάμπι – Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα	2	2
42	Πρεσβεία Τζακάρτας - Ινδονησία	3	1
43	Πρεσβεία Μπακού - Αζερμπαϊτζάν	3	1
44	Πρεσβεία Αμμάν - Ιορδανία	3	2
45	Πρεσβεία Τεχεράνης - Ιράν	3	2
46	Γενικό Προξενείο Νέας Υόρκης - ΗΠΑ	3	1
47	Πρεσβεία Πρετόριας – Νότια Αφρική	4	1
48	Πρεσβεία Ουάσιγκτων - ΗΠΑ	2	2
49	Πρεσβεία Βέρνης - Ελβετία	4	1
50	Γενικό Προξενείο Αλεξάνδρειας - Αίγυπτος	3	1
51	Πρεσβεία Ισλαμαμπάντ - Πακιστάν	2	2
52	Πρεσβεία Ρίγας – Λετονία	4	1
53	Πρεσβεία Λευκωσίας – Κύπρος	2	2
54	Πρεσβεία Αλγερίου – Αλγερία	3	1
55	Πρεσβεία Κουβέιτ – Κουβέιτ	3	2
56	Πρεσβεία Τύνιδας - Τυνησία	3	1
57	Γενικό Προξενείο Ιεροσολύμων (Ανατολικά) – Ισραήλ	3	1
58	Πρεσβεία Λίμα - Περού	4	1
59	Γενικό Προξενείο Σικάγου - ΗΠΑ	3	1
60	Πρεσβεία Βουδαπέστης – Ουγγαρία	4	1
61	Πρεσβεία Πράγας - Τσεχία	4	1
62	Γενικό Προξενείο Αγίου Φραγκίσκου - ΗΠΑ	3	1
63	Γενικό Προξενείο Βοστώνης - ΗΠΑ	4	1
64	Πρεσβεία Ταλλίν - Εσθονία	4	1
65	Πρεσβεία Αδδίσ Αμπέμπα - Αιθιοπία	4	1
66	Πρεσβεία Αβάνας – Κούβα	4	2
67	Πρεσβεία Δουβλίνου – Ιρλανδία	3	1
68	Πρεσβεία Ναϊρόμπι – Κένυα	3	1
69	Πρεσβεία Κινσάσας - Κονγκό	3	2
70	Γενικό Προξενείο Τορόντο – Καναδάς	4	1
71	Γενικό Προξενείο Λος Άντζελες - ΗΠΑ	4	1
72	Γενικό Προξενείο Τάμπας – ΗΠΑ	4	1
73	Προξενείο Χιούστον – ΗΠΑ	3	1
74	Πρεσβεία Βαρσοβίας – Πολωνία	4	1
75	Γενικό Προξενείο Μόντρεαλ – Καναδάς	4	1
76	Γενικό Προξενείο Στουτγάρδης – Γερμανία	4	1
77	Γενικό Προξενείο Αγίου Παύλου - Βραζιλία	4	1
78	Πρεσβεία Τελ Αβίβ - Ισραήλ	3	2
79	Πρεσβεία Τόκυο – Ιαπωνία	4	1
80	Πρεσβεία Χαράρε - Ζιμπάμπουε	4	2
81	Προξενείο Ατλάντας - ΗΠΑ	4	1

82	Προξενικό Γραφείο Βιέννης - Αυστρία	4	1
83	Πρεσβεία Καράκας – Βενεζουέλα	4	2
84	Πρεσβεία Λιουμπλιάνας – Σλοβενία	4	1
85	Προξενείο Βανκούβερ - Καναδάς	4	1
86	Γενικό Προξενείο Μελβούρνης - Αυστραλία	4	1
87	Πρεσβεία Ζάγκρεμπ – Κροατία	4	1
88	Πρεσβεία Μπουένος Άιρες - Αργεντινή	4	1
89	Γενικό Προξενείο Σίδνεϋ - Αυστραλία	4	1
90	Πρεσβεία Οττάβας - Καναδάς	4	1
91	Πρεσβεία Σεούλ – Νότια Κορέα	4	1
92	Πρεσβεία Βερολίνου - Γερμανία	3	1
93	Γενικό Προξενείο Παρισιού - Γαλλία	4	1
94	Πρεσβεία Βίλνιους - Λιθουανία	4	1
95	Πρεσβεία Μπρατισλάβας - Σλοβακία	4	1
96	Πρεσβεία Μεξικού - Μεξικό	4	1
97	Πρεσβεία Λισσαβώνας - Πορτογαλία	4	1
98	Πρεσβεία Κοπεγχάγης - Δανία	4	1
99	Πρεσβεία Σαντιάγο - Χιλή	4	1
100	Πρεσβεία Καμπέρας - Αυστραλία	4	1
101	Προξενείο Πέρθης - Αυστραλία	4	1
102	Πρεσβεία Μαδρίτης - Ισπανία	4	1
103	Πρεσβεία Μοντεβιδέο - Ουρουγουάη	4	1
104	Πρεσβεία Μπραζιλίας - Βραζιλία	4	1
105	Πρεσβεία Λουξεμβούργου - Λουξεμβούργο	4	1
106	Πρεσβεία Ελσίνκι - Φιλανδία	4	1
107	Πρεσβεία Καΐρου - Αίγυπτος	3	1
108	Γενικό Προξενείο Αδελαΐδας - Αυστραλία	4	1
109	Πρεσβεία Βιέννης - Αυστρία	4	1
110	Πρεσβεία Βατικανού – Ιταλία	4	1
111	Πρεσβεία Σόφιας - Βουλγαρία	3	1
112	Πρεσβεία Λονδίνου – Ηνωμένο Βασίλειο	2	2
113	Πρεσβεία Βαγδάτης - Ιράκ	3	2
114	Πρεσβεία Ρώμης - Ιταλία	3	1
115	ΜΑ ICAO Μόντρεαλ – Καναδάς	3	1
116	Πρεσβεία Βαλέττας - Μάλτα	4	1
117	Πρεσβεία Ραμπάτ - Μαρόκο	3	1
118	Πρεσβεία Αμπούτζας – Νιγηρία	3	2
119	Πρεσβεία Όσλο – Νορβηγία	4	1
120	Πρεσβεία Χάγης - Ολλανδία	4	1
121	Πρεσβεία Βουκουρεστίου – Ρουμανία	4	1
122	Πρεσβεία Μόσχας - Ρωσία	3	2
123	Πρεσβεία Βελιγραδίου - Σερβία	4	1

124	Πρεσβεία Στοκχόλμης - Σουηδία	4	1
125	Πρεσβεία Μανίλας - Φιλιππίνες	2	2
126	Πρεσβεία Ανόι - Βιετνάμ	3	1
127	Πρεσβεία Ντόχα – Κατάρ	3	1
128	Γενικό Προξενείο Γκουανγκτζού - Κίνα	2	2
129	Γενικό Προξενείο Ιεροσολύμων (Δυτικά) - Ισραήλ	3	1
130	Πρεσβεία Πεκίνου – Κίνα	2	2
131	Γενικό Προξενείο Φραγκφούρτης – Γερμανία	4	1
132	Γενικό Προξενείο Γενεύης – Ελβετία	4	1
133	Γενικό Προξενείο Ντύσσελτορφ – Γερμανία	4	1
134	Γενικό Προξενείο Μονάχου – Γερμανία	4	1
135	Γενικό Προξενείο Αμβούργου - Γερμανία	4	1
136	ΜΑ UNESCO Παρίσι - Γαλλία	3	1
137	Προξενείο Ερμπίλ - Ιράκ	3	2
138	Πρεσβεία Σιγκαπούρης - Σιγκαπούρη	3	1
139	Πρεσβεία Τρίπολης - Λιβύη	3	2
140	Προξενείο Βεγγάζης - Λιβύη	3	2
141	Πρεσβεία Ντακάρ - Σενεγάλη	4	1
142	Πρεσβεία Παναμά - Παναμάς	4	1
143	Προξενείο Μάντσεστερ – Ηνωμένο Βασίλειο	3	1
144	Πρεσβεία Δαμασκού - Συρία	3	2
145	Πρεσβεία Κισινάου - Μολδαβία	4	1
146	Πρεσβεία Τασκένδης - Ουζμπεκιστάν	4	1
147	ΕΥΠ	2	1
148	Προεδρία Δημοκρατίας	3	1
149	Υ.Π.Υ Ξάνθης	3	1
150	Προξενικό γραφείο Χάγης - Ολλανδία	4	1
151	ΑΘΗΝΑ κεντρικός κόμβος –απευθείας διασύνδεση με ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ DRS	2Gbit POINT TO POINT layer2.	2Gbit POINT TO POINT layer2.
152	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας	2	2
153	ΥΜΑΘ / ΥΠΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	3	1
154	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης	3	1
155	Υπουργείο Δικαιοσύνης (1 ^{ος} κόμβος)	3	1
156	Υπουργείο Δικαιοσύνης (2 ^{ος} κόμβος)	3	1
157	Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου	3	1
158	Αρχηγείο ΛΣ-ΕΛΛ.ΑΚΤ	3	1
159	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων	3	1

Πίνακας 4: Κατηγορίες κόμβων («Σημείων» πρόσβασης)

* Η αναφορά του Κοσόβου δεν συνεπάγεται αναγνώρισή του από την Ελλάδα.

2. ΜΕΘΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση να προσφέρει, να εγκαταστήσει, να θέσει σε λειτουργία, να διαχειριστεί, να συντηρήσει και να υποστηρίξει συνεχώς κατά τη διάρκεια του Έργου, ως υπηρεσία δικτύου **IP/MPLS VPN** που θα υποστηρίζει ασφαλή IP επικοινωνία μεταξύ των διαφόρων σημείων του με συγκεκριμένα χαρακτηριστικά απόδοσης και ποιότητας. Το σύνολο των τηλεπικοινωνιακών δαπανών των μισθωμένων κυκλωμάτων του δικτύου NETVIS θα καλύπτονται για όλη την διάρκεια του Έργου από τον Ανάδοχο.

Η αρχιτεκτονική του νέου δικτύου NETVIS που θα υλοποιηθεί από τον Ανάδοχο θα είναι ίδια με την υφιστάμενη αρχιτεκτονική, όπως περιγράφεται στην ενότητα 1.3 του Παραρτήματος Ι.

Λόγω της σημασίας του δικτύου NET-VIS και της κρισιμότητας των υπηρεσιών που υποστηρίζει, απαιτείται αδιάλειπτη λειτουργία του δικτύου 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, 365 ημέρες το χρόνο. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει ότι από την έναρξη έως και την ολοκλήρωση του έργου θα υπάρχει αδιάλειπτη λειτουργία του δικτύου NET-VIS. Στις περιπτώσεις που θα απαιτηθεί να πραγματοποιηθεί σε κάποιο κόμβο του δικτύου μετάπτωση από τα υφιστάμενα μισθωμένα κυκλώματα σε καινούργια, ο Ανάδοχος θα πρέπει να μεριμνήσει ώστε οι εργασίες μετάπτωσης να μην επηρεάσουν την διαθεσιμότητα του κόμβου. Κατά την διαδικασία μετάπτωσης από το υφιστάμενο κύκλωμα στο νέο, ο μέγιστος δυνατός χρόνος μη διαθεσιμότητας (downtime) δεν θα πρέπει να ξεπερνά τις 2 ώρες.

Στο πλαίσιο αυτό ο Ανάδοχος καλείται να προσφέρει υπηρεσίες κατά τις ακόλουθες φάσεις του έργου:

2.1. ΦΑΣΗ Ι - Μελέτη εφαρμογής

Ο ανάδοχος θα εκπονήσει Μελέτη Εφαρμογής (implementation study) για το σύνολο του Έργου. Στη μελέτη αυτή πρέπει να περιλαμβάνονται τεχνικές και οικονομικές λεπτομέρειες που αφορούν στην υλοποίηση του Έργου.

Η Μελέτη Εφαρμογής θα αναφέρει τα ιδιαίτερα τεχνικά χαρακτηριστικά, τον τρόπο υλοποίησης, τα οικονομικά στοιχεία, καθώς και όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την ομαλή υλοποίηση και αποδοχή της υπηρεσίας παροχής δικτύου.

Η Μελέτη Εφαρμογής θα πρέπει να χρησιμοποιήσει επικαιροποιημένα στοιχεία προκειμένου να υποβάλει, να οριστικοποιήσει και να τεκμηριώσει αναλυτικά τα κάτωθι:

- Τη μεθοδολογία υλοποίησης του έργου, το Σχέδιο Διασφάλισης Ποιότητας και το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα του έργου.
- Την αναλυτική αρχιτεκτονική του δικτύου.
- Την αναλυτική περιγραφή της υπηρεσίας πρόσβασης.
- Την αναλυτική περιγραφή των κυκλωμάτων τοπικού βρόχου και των διατάξεων τερματισμού αυτών, σχέδια, τεχνικά χαρακτηριστικά, διατάξεις πολυπλεξίας, διεπαφές, εγκατάσταση, παραμετροποίηση, ασφάλεια, διαχείριση, διαθεσιμότητα κ.λπ. ανά κατηγορία για την διασύνδεση του δικτύου πρόσβασης στο δίκτυο διανομής.
- Αναλυτική περιγραφή και κατανομή του εξοπλισμού Customer Edge (CE) που θα εγκατασταθεί σε κάθε σημείο ανά κατηγορία. Σχέδια εγκατάστασης ανά σημείο πρόσβασης ενεργού εξοπλισμού.
- Αναλυτική περιγραφή των κόμβων του δικτύου διανομής (PoPs) για τη διασύνδεση των κόμβων του δικτύου πρόσβασης (πλήθος/τεχνολογία).
- Την αξιοποίηση της υφιστάμενης δικτυακής υποδομής, την ακριβή καταγραφή και σχέδιο αξιοποίησης Υπάρχοντος Εξοπλισμού.
- Το σχέδιο μετάπτωσης στο νέο δίκτυο προκειμένου αυτή να είναι ομαλή, αδιάλειπτη και να μη διαταράξει τις τρέχουσες λειτουργίες των εμπλεκόμενων υπηρεσιών. Θα πρέπει να ληφθεί

μέριμνα ώστε να διατηρηθεί η υπάρχουσα συνδεσμολογία των τηλεφωνικών συνδέσεων του εξοπλισμού με τα τηλεφωνικά κέντρα των Αρχών.

- Αναλυτική περιγραφή της σύνδεσης του Δικτύου Διανομής με το Δίκτυο Κορμού. Καθορισμός της ακριβούς διάρθρωσης των κόμβων του Δικτύου Διανομής (PoPs).
- Περιγραφή Σεναρίων Αστοχίας και εξασφάλισης διαθεσιμότητας στα διάφορα επίπεδα (Πρόσβασης - Διανομής - Κορμού).
- Καθορισμό της διαστασιολόγησης των συνδέσεων των κυκλωμάτων Διανομής και Κορμού.
- Τελικό προσδιορισμό του εύρους ζώνης ανά σημείο.
- Τελικό προσδιορισμό των κλάσεων υπηρεσιών ανά κατηγορία δεδομένων (CoS). Καθορισμό της παραμετροποίησης που θα εφαρμοστεί στο δίκτυο και τους κόμβους του, ώστε να επιτευχθεί η παροχή υπηρεσίας μεταφοράς δεδομένων εγγυημένης ποιότητας (QoS).
- Περιγραφή του τρόπου υλοποίησης της υπηρεσίας VPN. Τεχνολογίες που θα υλοποιήσει ο Ανάδοχος και τον τρόπο που αυτές θα εφαρμοστούν. Περιγραφή των πρωτοκόλλων δρομολόγησης που θα χρησιμοποιηθούν σε όλα τα επίπεδα (CE, PE, P).
- Περιγραφή ασφάλειας δικτύου. Πολιτικές, μέσα και τεχνολογίες ασφάλειας δικτύου Αναδόχου. Πολιτική, μέσα και τεχνολογίες ασφάλειας δικτύου NETVIS. Συμμόρφωση με τον Εθνικό Κανονισμό Ασφάλειας (ΕΚΑ) καθώς και τον Κανονισμό Ασφαλείας της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Αναλυτικές διαμορφώσεις δρομολογητών ανά σημείο πρόσβασης.
- Αναλυτική περιγραφή συστήματος διαχείρισης δικτύου (Performance Management, Configuration Management, Fault Management, Accounting Management & Security Management).
- Αναλυτική περιγραφή συστήματος παρακολούθησης SLA. Συστήματα παρακολούθησης SLA, μεθοδολογία, υλοποίηση, μετρικές, αναφορές, ρήτρες. Χρησιμοποιούμενα εργαλεία - Διαδικασίες παροχής SLA. Προσδιορισμό παραμέτρων SLA. Προσδιορισμό τεχνικών απαιτήσεων. Παραμετροποίηση εργαλείων για τη συλλογή κατάλληλων μετρήσεων. Προσδιορισμό Αναφορών SLA. Προσδιορισμό Δεικτών end-to-end προς Κεντρικούς Κόμβους Διανομής.
- Αναλυτική περιγραφή πολιτικής, μεθοδολογίας, εργαλείων και διαδικασιών διαχείρισης ενημερώσεων λογισμικού (updates & patches).
- Αναλυτική περιγραφή λογισμικού παρακολούθησης των εκδόσεων διαμορφώσεων δρομολογητών πρόσβασης. Πολιτική Εφαρμογής αλλαγής διαμόρφωσης δρομολογητών πρόσβασης.
- Αναλυτική περιγραφή διαδικασιών υποστήριξης (Help desk). Διαγραμματική Απεικόνιση ροών επικοινωνίας, διαχείριση προβλημάτων (Άνοιγμα Trouble Ticket), παρακολούθηση προβλήματος.
- Μεθοδολογία, δοκιμές και εργαλεία ελέγχων που θα χρησιμοποιηθούν.

Ο Ανάδοχος θα έχει την υποχρέωση να παρευρίσκεται σε τακτές συναντήσεις από την έναρξη του Έργου και μέχρι την παράδοση της Μελέτης Εφαρμογής για να επιτευχθεί διασυνδεσιμότητα και διαλειτουργικότητα των κοινών υπηρεσιών όλων των κόμβων. Δεν θα γίνει αποδεκτή Μελέτη Εφαρμογής η οποία δεν δίνει διαλειτουργική συνολική λύση και δεν θα εξασφαλίζει την αδιάλειπτη λειτουργία του δικτύου NET-VIS από την έναρξη έως το τέλος του έργου. Για τον σκοπό αυτό ο Ανάδοχος οφείλει στη Μελέτη Εφαρμογής να περιλαμβάνει με λεπτομέρεια το σχεδιασμό των διαδικασιών μετάπτωσης, σχέδιο ελέγχου και επαλήθευσης των διασυνδέσεων του δικτύου, ώστε **να διασφαλιστεί η αδιάλειπτη λειτουργία του δικτύου NETVIS από την έναρξη έως την ολοκλήρωση του έργου.**

Η διάρκεια της Φάσης Ι διαρκεί δύο (2) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης.

2.2. ΦΑΣΗ II – ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ - Μετάπτωση NET-VIS και Δοκιμαστική Λειτουργία

Δεδομένου ότι το δίκτυο NET-VIS θα πρέπει να λειτουργεί αδιάλειπτα με την απαιτούμενη διαθεσιμότητα θα πρέπει να ληφθεί σοβαρά υπόψη η διαδικασία μετάπτωσης από το παλιό δίκτυο στο νέο.

Η φάση της υλοποίησης - μετάπτωσης ξεκινάει με την παραλαβή της Μελέτης Εφαρμογής και δεν μπορεί να διαρκέσει πάνω από έξι (6) μήνες.

Για την διαδικασία της μετάπτωσης θα πρέπει να λειτουργούν τα παρακάτω:

2.2.1. Δίκτυο Πρόσβασης

Στο πλαίσιο του έργου θα πραγματοποιηθεί αναβάθμιση του εύρους ζώνης των μισθωμένων γραμμών του δικτύου NETVIS. Η αναβάθμιση αναμένεται να βελτιώσει σημαντικά την απόδοση του Εθνικού Συστήματος Θεωρήσεων N-VIS, να βοηθήσει στην εύρυθμη λειτουργία των Προξενικών Αρχών και να επιταχύνει την διαδικασία έκδοσης θεωρήσεων.

Το Δίκτυο Πρόσβασης περιλαμβάνει τον απαραίτητο ενεργό δικτυακό εξοπλισμό (CE) και τα τηλεπικοινωνιακά κυκλώματα που θα διασυνδέουν το κεντρικό κτίριο κάθε Αρχής Εξωτερικού με τον τοπικό κόμβο PE (PoP) του Δικτύου Διανομής.

Τα σημεία στα οποία θα προσφερθεί η συγκεκριμένη υπηρεσία είναι τα σημεία που αναφέρονται στον Πίνακα 7. Στην περίπτωση που κατά την διάρκεια του Έργου υπάρξει ανάγκη να προστεθεί επιπλέον κόμβος στο δίκτυο λόγω σύστασης νέας Διπλωματικής Αρχής, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υλοποίηση της υπηρεσίας πρόσβασης στο NETVIS. **Ο μέγιστος αριθμός νέων κόμβων, πέραν από αυτούς που περιγράφονται στον Πίνακα 7, που ενδέχεται να κληθεί να υλοποιήσει και να καλύψει ο Ανάδοχος δεν θα υπερβαίνει τις ΕΠΤΑ (7),** για την συνολική διάρκεια του Έργου. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει, για τους ενδεχόμενους μελλοντικούς κόμβους του δικτύου NET-VIS, λόγω σύστασης νέας Διπλωματικής Αρχής, να αποστείλει και να εγκαταστήσει τον κάτωθι εξοπλισμό:

- Ένα (1) δρομολογητή Cisco ISR 4331/K9 CATALYST C8300 ή κάποιο νεώτερο μοντέλο, το οποίο θα διαθέτει τα ίδια τεχνικά χαρακτηριστικά και δυνατότητες με τον Cisco CATALYST C8300 ή ισοδύναμο.
- Ένα (1) σύστημα αδιάλειπτης παροχής ρεύματος UPS, rack mounted, ισχύος τουλάχιστον 2KVA.
- Ένα (1) πολύπριζο για εγκατάσταση στο ικρίωμα (rack).
- Ένα (1) ικρίωμα (rack) μεγέθους 32U ή μεγαλύτερο.

Ο ανωτέρω εξοπλισμός απαιτείται προκειμένου να μην επηρεαστεί η ομοιομορφία και η τυποποίηση, σε επίπεδο εξοπλισμού, των κόμβων του δικτύου NET-VIS. Ο ανωτέρω εξοπλισμός θα αποτελεί ιδιοκτησία του Υπουργείου Εξωτερικών και θα διέπεται από το ίδιο καθεστώς συντήρησης και υποστήριξης, όπως ο εξοπλισμός που περιλαμβάνεται στον Πίνακα 3.

Για όλα τα σημεία ο Ανάδοχος στην πρότασή του αλλά και κατά τη διάρκεια της Μελέτης Εφαρμογής θα πρέπει να περιγραφεί αναλυτικά η διαδικασία μετάπτωσης στο νέο δίκτυο. Για τον σκοπό αυτό ο Ανάδοχος οφείλει στη Μελέτη Εφαρμογής περιλαμβάνει με λεπτομέρεια το σχεδιασμό των διαδικασιών μετάπτωσης, σχέδιο ελέγχου και επαλήθευσης των διασυνδέσεων του δικτύου **ώστε να διασφαλιστεί η αδιάλειπτη λειτουργία του δικτύου NETVIS από την έναρξη έως την ολοκλήρωση του έργου.** Επιπλέον ο ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει λεπτομερή αναφορά αποτελεσμάτων μετάπτωσης για την οριστική παραλαβή της φάσης.

Η εγκατάσταση σε κάθε σημείο του Δικτύου Πρόσβασης θα περιλαμβάνει :

- τον απαραίτητο ενεργό εξοπλισμό διασύνδεσης του σημείου (CE router) στο δίκτυο διανομής του Αναδόχου (PE router). Προτείνεται η χρήση δρομολογητών δομοστοιχειωτής αρχιτεκτονικής υποστηρίζοντας τις αναγκαίες τεχνολογίες για την υλοποίηση ασφαλούς πρόσβασης σε Internet / Intranet και Εικονικά Δίκτυα (VPNs). Επίσης πρέπει να υποστηρίζει τεχνολογίες αιχμής για την

υλοποίηση δικτύων πρόσβασης **IP/MPLS VPN** και να διαθέτει ενσωματωμένα χαρακτηριστικά ασφαλείας. Η διαχείριση και συντήρηση του access router θα είναι αποκλειστική αρμοδιότητα του Αναδόχου.

- Τα απαραίτητα τηλεπικοινωνιακά κυκλώματα και τις τερματικές διατάξεις τοπικού βρόχου που θα χρειαστούν προκειμένου κάθε κόμβος του ΥΠΕΞ να συνδεθεί στον τοπικό κόμβο διανομής (PoP) του Αναδόχου. Η διασύνδεση αυτή πρέπει να είναι τελείως διαφανής στην υπηρεσία. Η χωρητικότητα των κυκλωμάτων τοπικού βρόχου θα είναι σύμφωνα με τον Πίνακα 7.
- Η Αναθέτουσα Αρχή θα φροντίσει για την παροχή ηλεκτρικής ισχύος στο χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού σε κάθε κόμβο του δικτύου. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει στη μελέτη εφαρμογής τις απαιτήσεις σε παροχή ηλεκτρικής ισχύος κάθε κόμβου του δικτύου αναλυτικά.
- Όλα τα απαραίτητα καλώδια, τροφοδοτικά, παρελκόμενα, και λοιπό εξοπλισμό που απαιτείται για να ολοκληρωθεί πλήρως η εγκατάσταση του σημείου πρόσβασης.
- Τις απαραίτητες εργασίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης, ελέγχων αποδοχής, τεκμηρίωσης και διαχείρισης ανά σημείο εγκατάστασης.
- Σε χώρες που η αποστολή εξοπλισμού παρουσιάζει δυσκολίες και είναι πολυήμερη λόγω ειδικών συνθηκών, ο Ανάδοχος θα πρέπει να αποστείλει πέραν του κύριου ενεργού εξοπλισμού και εφεδρικό (δρομολογητές, NTU modem κλπ.) που θα βρίσκεται σε κατάσταση cold standby, προκειμένου σε περίπτωση βλάβης να υπάρχει άμεση αντικατάσταση του εξοπλισμού.

Σχετικά με τα κυκλώματα τοπικού βρόχου ο Ανάδοχος οφείλει να χρησιμοποιήσει κυκλώματα τεχνολογίας και χαρακτηριστικών που να εγγυώνται το καθορισμένο εύρος ζώνης και στις δύο κατευθύνσεις (upload – download) και τα ζητούμενα όρια μετρικών του SLA. Εντούτοις αν για κάποια σημεία της κατηγορίας Μικρών Φορέων, λόγω ιδιαίτερων τηλεπικοινωνιακών συνθηκών της περιοχής, δεν είναι δυνατό να υποστηριχθούν οι ανωτέρω τιμές των μετρικών, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει εναλλακτική πρόταση ως προς τις τιμές αυτές για τα συγκεκριμένα σημεία στους πίνακες μετρικών και να τεκμηριώσει τη λειτουργία κάθε υπηρεσίας μέσω της προσέγγισης αυτής με τους όποιους περιορισμούς. Οι αποκλίσεις αυτές θα ληφθούν υπόψη κατά την τεχνική αξιολόγηση.

Ο ανάδοχος στην πρότασή του πρέπει να περιγράψει αναλυτικά την προσέγγισή του για το δίκτυο πρόσβασης βάσει των ανωτέρω. Η IP διευθυνσιοδότηση του δικτύου είναι υποχρέωση του Αναδόχου, ο οποίος θα πρέπει να λάβει υπ' όψη του και να ακολουθήσει το υπάρχον σχέδιο διευθυνσιοδότησης του ΥΠΕΞ.

2.2.2. Δίκτυο Διανομής – Κορμού

Το Δίκτυο Διανομής αποτελεί ουσιαστικά την «παρουσία» του αναδόχου σε επιλεγμένα σημεία (π.χ αστικά κέντρα) των χωρών όπου ευρίσκονται Αρχές Εξωτερικού του ΥΠΕΞ. Ο ανάδοχος στο πλαίσιο του έργου πρέπει να τεκμηριώσει και εξασφαλίσει:

Ικανό αριθμό PE (PoP) ώστε να καλύπτει την διασύνδεση όλων των κόμβων πρόσβασης σε τοπικό PE (PoP) του Αναδόχου σύμφωνα με την τοπολογία διασύνδεσης κάθε κόμβου πρόσβασης. Προφανώς οποιαδήποτε γεωγραφική τοποθέτησή τους και ο αριθμός τους είναι αποδεκτός αρκεί να καλύπτει τα χαρακτηριστικά και τις απαιτήσεις του Έργου. Ο Ανάδοχος θα τεκμηριώσει την κάλυψη αυτή σύμφωνα με τον πίνακα που ακολουθεί

Πόλη Κόμβου Πρόσβασης (CE)	Πόλη κόμβου Διανομής (PE)	Απόσταση	Τεχνολογία Τοπικού Βρόχου	Εγγυημένο Εύρος Ζώνης Υπηρεσίας Πρόσβασης

Πίνακας 5 : Χαρακτηριστικά κόμβου πρόσβασης («σημείου» πρόσβασης) – Υποβάλλεται συμπληρωμένος στην Τεχνική Προσφορά

Σε περίπτωση διπλών συνδέσεων ενός Κόμβου Πρόσβασης σε δύο διαφορετικούς κόμβους διανομής η δευτέρα σύνδεση να αναφερθεί σε ξεχωριστή γραμμή του πίνακα για τον ίδιο κόμβο πρόσβασης.

- Το απαραίτητο **εύρος ζώνης διασύνδεσης** κάθε κόμβου διανομής (PE) με τους κόμβους του δικτύου κορμού (P), ώστε να τηρείται η απαραίτητη ποιότητα υπηρεσίας ανά σημείο.
- Την πλήρη **εφεδρικότητα** διασυνδέσεων σε επίπεδο δικτύου διανομής και κορμού και τις διατάξεις διαθεσιμότητας που διαθέτει μεταξύ δρομολογητών PE – P και P - P, ώστε να διασφαλίζεται η από άκρο σε άκρο επικοινωνία των σημείων του δικτύου πρόσβασης με τα ζητούμενα ποιοτικά χαρακτηριστικά της Διακήρυξης. Το VPN πρέπει να εξασφαλίζει αδιάλειπτη λειτουργία 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, 365 ημέρες το χρόνο. Η διαθεσιμότητα του δικτύου, καθώς και τα σενάρια αστοχίας, πρέπει να τεκμηριωθούν για το δίκτυο διανομής του Αναδόχου όπως και για τα σημεία πρόσβασης ανά κατηγορία σημείου.
- **Επεκτασιμότητα:** Το προτεινόμενο VPN πρέπει να εξασφαλίζει την άμεση και απρόσκοπτη επεκτασιμότητα του NETVIS. Η προσθήκη μιας ή περισσότερων μονάδων του ΥΠΕΞ στο δίκτυο πρέπει να είναι άμεσα δυνατή χωρίς να διαταραχτεί η λειτουργία του δικτύου.

2.2.3. Ασφάλεια Ιδιωτικού Ιδεατού Δικτύου

Η Υπηρεσία Ασφάλειας του NETVIS πρέπει να διασφαλίζει πλήρη διαθεσιμότητα, ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα των δεδομένων του ΥΠΕΞ σε όλα τα επίπεδα. Η ασφάλεια και η ορθή λειτουργία του NETVIS εξαρτάται από την προστασία της υποδομής και των σχετικών υπηρεσιών σε πολλά επίπεδα. Μεγάλο μέρος της προσπάθειας διαχείρισης πρέπει να εστιάζεται στην ασφάλιση των πόρων του δικτύου και των υπηρεσιών από εξωτερικούς και εσωτερικούς κινδύνους. Ο ανάδοχος στο πλαίσιο του έργου πρέπει να τεκμηριώσει στην πρότασή του και να εξασφαλίσει τα κάτωθι:

- Τον ορισμό ενιαίας πολιτικής ασφαλείας, σύμφωνα με όλες τις ιδιαιτερότητες της χρήσης του δικτύου NETVIS και την εφαρμογή της σε όλη την έκτασή του.
- Τον τρόπο ενημέρωσης και συνεργασίας με τις υπηρεσίες του ΥΠΕΞ ώστε να εφαρμόζεται η πολιτική και στο εσωτερικό δίκτυο των Υπηρεσιών.
- Τον ορισμό και την εφαρμογή της πολιτικής των διαδικασιών, των μηχανισμών και των ρυθμίσεων ασφάλειας του δικτύου διανομής και κορμού. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει επίσης αναλυτικά την πολιτική του σχετικά με τον διαχωρισμό της Internet κίνησης από την MPLS κίνηση για το δίκτυο διανομής και για το δίκτυο κορμού.
- Την πιστοποίηση και εξουσιοδότηση στην πρόσβαση των διαφόρων χρηστών με τα κατάλληλα μέσα ώστε να μειώνεται η πιθανότητα εμφάνισης περιπτώσεων πλαστοπροσωπίας.
- Τη διαδικασία συνεχούς ενημέρωσης για τις νέες εκδόσεις λογισμικού για τις δικτυακές υπηρεσίες – ανανέωση εκδόσεων και εφαρμογή patches/security fixes κ.λπ.
- Τη διαδικασία ενημέρωσης των τελικών χρηστών μέσω των ηλεκτρονικών newsletters, έντυπου και ηλεκτρονικού εκπαιδευτικού υλικού κ.λπ. για τρέχοντα θέματα ασφαλείας, καλές πρακτικές κ.λπ. Όλες οι διαδικασίες, πολιτικές, και μηχανισμοί ασφαλείας που θα αναπτυχθούν στα πλαίσια του έργου θα πρέπει να είναι σύμφωνες με όσα προβλέπονται στον Εθνικό Κανονισμό Ασφάλειας (Ε.Κ.Α.) καθώς και στον αντίστοιχο Κανονισμό Ασφάλειας της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να δώσει ιδιαίτερη έμφαση στην ασφάλεια της διακίνησης δεδομένων στο δίκτυο NET-VIS. Πιο συγκεκριμένα, θα πρέπει να υλοποιηθεί VPN, για την διασύνδεση των κόμβων, που θα υποστηρίζει πρωτόκολλο IPSec. Η υλοποίηση του IPSec θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ'ελάχιστο τα παρακάτω χαρακτηριστικά ασφαλείας:

- Internet Key Exchange v2 (Security Association)

- AES-256 (Αλγόριθμος Κρυπτογράφησης)
- SHA-512 (Αλγόριθμος Ακεραιότητας Δεδομένων)
- Diffie-Hellman Group 19 (Αλγόριθμος Ανταλλαγής Κλειδιών)
- Αυθεντικοποίηση με pre-shared keys ή certificates
- Χρήση Authentication Header (AH) και Encapsulating Security Payload (ESP)

Σημείο τερματισμού των IPSec tunnels θα είναι ο δρομολογητής στο άκρο πελάτη που είναι ιδιοκτησίας του ΥΠΕΞ και θα συνδέεται με τον δρομολογητή του Αναδόχου (CE router). Ο ανάδοχος οφείλει να αναλάβει την κάλυψη και εγκατάσταση οποιουδήποτε λογισμικού ή hardware απαιτείται προκειμένου να υλοποιηθούν τα ανωτέρω χαρακτηριστικά ασφαλείας.

2.2.4. Πρόσβαση στις ενεργές συσκευές δικτύου

Η πρόσβαση στις συσκευές δικτύου πρέπει να επιτρέπεται μόνο στο αρμόδιο για αυτή τη δουλειά προσωπικό. Οι συσκευές αυτές πρέπει να παρουσιάζουν σε τρίτους όσο το δυνατό λιγότερες πληροφορίες όσον αφορά την τοπολογία, τη διαμόρφωσή τους, το hardware, το λογισμικό τους κ.λπ. Επίσης αυτές οι συσκευές θα πρέπει να είναι ικανές να ανταπεξέλθουν σε διαφόρων μορφών επιθέσεις άρνησης υπηρεσίας (Denial of Service - DOS attacks), όπως για παράδειγμα syn flooding.

Λόγω των ειδικών απαιτήσεων ασφάλειας και εμπιστευτικότητας των δεδομένων του δικτύου του Υπουργείου Εξωτερικών το μοντέλο παροχής της Υπηρεσίας του δικτύου θα είναι το ακόλουθο:

- Η διαμόρφωση, διαχείριση και συντήρηση του Δικτύου Διανομής και κορμού θα αφορά αποκλειστικά τον Ανάδοχο.
- Η διαμόρφωση, διαχείριση και συντήρηση των κυκλωμάτων τοπικού βρόχου θα αφορά αποκλειστικά τον Ανάδοχο.
- Η εγκατάσταση και αρχική διαμόρφωση των δρομολογητών πρόσβασης θα γίνει από τον Ανάδοχο.
- Ο δρομολογητής του Αναδόχου (access router) θα ορίζεται σαν ο δρομολογητής άκρου πελάτη (CE). Στον συγκεκριμένο δρομολογητή θα έχει αποκλειστική πρόσβαση και διαχείριση ο Ανάδοχος.
- Όλες οι μετρικές του SLA θα έχουν εφαρμογή από τον δρομολογητή του Αναδόχου.
- Ο δρομολογητής στο άκρο πελάτη που είναι ιδιοκτησίας του ΥΠΕΞ και θα συνδέεται με τον δρομολογητή του Αναδόχου (CE router) θα χρησιμοποιηθεί σαν σημείο τερματισμού των IPSec tunnels και των κυκλωμάτων φωνής. Στον συγκεκριμένο δρομολογητή δεν θα έχει πρόσβαση ο Ανάδοχος, παρά μόνο οι αρμόδιοι υπάλληλοι του ΥΠΕΞ.

2.2.5. Κλάση Υπηρεσίας (CoS)

Λόγω του ότι το δίκτυο καλείται να εξυπηρετήσει διαφορετικούς τύπους εφαρμογών, οι οποίες έχουν διαφορετικές απαιτήσεις σε ποσοτικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά μετάδοσης όπως: διαθέσιμο εύρος ζώνης, χρόνο απόκρισης, μεταβλητή καθυστέρηση (jitter) κ.λπ., η προσφερόμενη υπηρεσία δικτύου πρέπει να υποστηρίζει μηχανισμούς ποιότητας υπηρεσιών (QoS mechanisms) ανά ροή κίνησης (traffic flow) που παράγεται από τις εφαρμογές, για να εξασφαλίζει τα ζητούμενα και αποδεκτά χαρακτηριστικά επικοινωνίας σε περιπτώσεις συμφόρησης. Μέσω των μηχανισμών αυτών θα αντιστοιχείται κάθε ροή κίνησης του δικτύου, σε συγκεκριμένη κλάση υπηρεσίας (Class of Service), η οποία θα υποστηρίζει τα συγκεκριμένα χαρακτηριστικά ποιότητας.

Οι ροές κίνησης του δικτύου διακρίνονται σε δύο μεγάλες κατηγορίες: Πραγματικού Χρόνου που αντιστοιχεί στην κίνηση φωνής και εικόνας (Real time Voice & Video traffic) και στην κίνηση των δεδομένων (data traffic). Η κατηγορία δεδομένων (data traffic) επίσης υποδιαιρείται σε επιμέρους

κατηγορίες ανάλογα με την απόκριση που απαιτείται ανά ροή επικοινωνίας. Με το σκεπτικό αυτό μπορούμε να ορίσουμε αρχικά τις βασικές κατηγοριοποιήσεις του δικτύου σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα 6:

Κίνηση Πραγματικού Χρόνου	Προτεραιότητα
Κίνηση Φωνής και Εικόνας	Πολύ Υψηλή Κατηγορία Gold
Κίνηση Δεδομένων	Προτεραιότητα
Κίνηση Disaster Recovery site (αφορά μόνο στη διασύνδεση Αθήνα – Θεσσαλονίκη)	Υψηλή Κατηγορία Silver
Κίνηση NVIS	Υψηλή Κατηγορία Silver
Κίνηση Λοιπών εφαρμογών	Μέση Κατηγορία Bronze

Πίνακας 6: Κατηγοριοποιήσεις δικτύου

Η κατηγοριοποίηση των ροών κίνησης θα γίνεται με μαρκάρισμα του IP πακέτου σύμφωνα με το πρότυπο Diffserv από άκρο σε άκρο (CE-router to CE-router), εφαρμόζοντας τους κατάλληλους μηχανισμούς ποιότητας υπηρεσίας σε όλους τους ενδιαμέσους δρομολογητές του δικτύου διανομής και κορμού από όπου θα περνά η συγκεκριμένη κίνηση.

Ο Ανάδοχος στην πρότασή του πρέπει να περιγράψει τις CoS που θα προσφέρει ανά ροή κίνησης και τον τρόπο υλοποίησης αυτών. Θα πρέπει να περιγράψει αναλυτικά όλους τους μηχανισμούς ποιότητας και σήμανσης πακέτων που θα εφαρμόσει για την υλοποίηση κάθε κατηγορίας υπηρεσίας (CB-WFQ, LLQ, WRED, CAR κ.λπ.), τους κανόνες κατηγοριοποίησης (classification rules) τόσο για την εξερχόμενη όσο και για την εισερχόμενη κίνηση και να τεκμηριώσει πώς η εφαρμογή των κλάσεων υπηρεσιών διασφαλίζει τα ζητούμενα ποιοτικά χαρακτηριστικά της υπηρεσίας (SLA metrics) ανά τύπο κίνησης του δικτύου NETVIS.

Το ποσοστό επί της συνολικής χωρητικότητας του μισθωμένου κυκλώματος κάθε κόμβου για την Κατηγορία Gold θα είναι κατ'ελάχιστο 40%, με επιθυμητό στόχο το 100%. Σε κάθε περίπτωση το συνολικό πόσοστό των Κατηγοριών Gold και Silver δεν θα είναι λιγότερο από 70% (40% Gold + 30% Silver) της συνολικής χωρητικότητας του μισθωμένου κυκλώματος κάθε κόμβου.

2.2.6. Εσωτερικό σύστημα Διαχείρισης Ιδιωτικού Ιδεατού Δικτύου

Το εσωτερικό σύστημα Διαχείρισης του Ιδιωτικού Ιδεατού Δικτύου «NETVIS» θα παρέχεται μέσω ενός ολοκληρωμένου συστήματος υλικού και λογισμικού διαχείρισης δικτύου, που θα προσφερθεί από τον Ανάδοχο, θα εγκατασταθεί στο ΥΠΕΞ και θα υποστηρίζει λειτουργίες παρακολούθησης της συνολικής λειτουργίας του δικτύου. Με το συγκεκριμένο σύστημα η Ομάδα Διαχείρισης Δικτύων του Υπουργείου Εξωτερικών θα μπορεί να παρακολουθεί όλο τον ενεργό εξοπλισμό ιδιοκτησίας ΥΠΕΞ του δικτύου NETVIS.

Η ζητούμενη διαχείριση πρέπει να είναι κεντρική και ολοκληρωμένη εξασφαλίζοντας υψηλά επίπεδα ασφάλειας.

Η διαχείριση σε κάθε επίπεδο μέσα στη δικαιοδοσία του δικτύου θα υποστηρίζει λειτουργικότητα που καλύπτει το μοντέλο FCAPS, δηλαδή Fault-Configuration-Accounting-Performance-Security.

- Διαχείριση απόδοσης (Performance Management): online παρακολούθηση των παραμέτρων του δικτύου που αποδεικνύουν πώς η συνολική απόδοση του δικτύου διατηρείται σε ικανοποιητικά επίπεδα. Ο Ανάδοχος θα προτείνει στη πρότασή του τα σημεία που θα πρέπει να παρακολουθούνται. Το προσφερόμενο σύστημα πρέπει να υποστηρίζει την δυνατότητα

αποτύπωσης της κατάστασης δικτύου σε δυναμικές αναφορές και χάρτη, με δυνατότητα συλλογής στατιστικών χρήσης των πόρων του δικτύου για διάστημα τουλάχιστον ενός έτους. Το σύστημα διαχείρισης απόδοσης θα πρέπει να συγκεντρώνει και να παρουσιάζει αναλυτικά στοιχεία σχετικά με όλους τους δείκτες ποιότητας που ζητούνται όπως:

- διαθεσιμότητα (availability)
 - χρήση
 - διακινούμενος όγκος πληροφορίας (Volume usage)
 - αξιοπιστία (packet loss)
 - από άκρο σε άκρο κυκλική καθυστέρηση (CE – to – CE round trip delay)
 - μεταβολή καθυστέρησης (jitter)
 - εφαρμογή των QoS/Cos.
- Διαχείριση διάρθρωσης (Configuration Management): Αποθήκευση των αρχείων διαμόρφωσης και του ιστορικού των αλλαγών που γίνονται στη διαμόρφωση του δικτυακού εξοπλισμού έτσι ώστε οι αλλαγές σε υλικό και λογισμικό να είναι διαχειρίσιμες και να γίνονται tracked. Να ελέγχει τις εκδόσεις εγκατεστημένου λογισμικού.
 - Στατιστικά χρήσης πόρων - χρέωσης (Accounting Management): Το προσφερόμενο σύστημα πρέπει να υποστηρίζει την δυνατότητα παρακολούθησης συγκεκριμένων παραμέτρων του δικτύου έτσι ώστε να καταγράφεται η συμπεριφορά μεμονωμένων χρηστών ή ομάδων χρηστών για περαιτέρω ρυθμίσεις.
 - Διαχείριση σφαλμάτων (Fault Management): Εντοπισμός, καταγραφή, ενημέρωση των διαχειριστών του δικτύου για προβλήματα.
 - Διαχείριση ασφάλειας (Security Management): Έλεγχος πρόσβασης στους πόρους του δικτύου σύμφωνα με συγκεκριμένες διαδικασίες, ώστε να υπάρχει αποτελεσματική προστασία του δικτύου και να εμποδίζεται η πρόσβαση σε ευαίσθητες πληροφορίες από χρήστες χωρίς τη σχετική εξουσιοδότηση.

Η υπηρεσία διαχείρισης θα υλοποιεί τις παραπάνω ομάδες λειτουργιών για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών στοιχείων και διεπαφών πρόσβασης του κάθε κόμβου πρόσβασης στο δίκτυο.

Τα αποτελέσματα της Υπηρεσίας Διαχείρισης θα αποτελούν την εικόνα της «υγείας» του δικτύου, αλλά και θα αποτελέσουν πολύτιμα στοιχεία για τις διαδικασίες σχεδιασμού και επέκτασης του NETVIS. Τα αποτελέσματα θα πρέπει να αποθηκεύονται και να διατηρούνται καθ όλη την διάρκεια του έργου για την εξαγωγή στατιστικών στοιχείων.

Το ζητούμενο σύστημα διαχείρισης δικτύου πρέπει να έχει την δυνατότητα διαχείρισης των δικτυακών συσκευών ξεκινώντας από τον δυναμικό χάρτη του δικτύου έως την τοπική θύρα του ενεργού εξοπλισμού, χωρίς μετάβαση σε άλλη εφαρμογή.

Στο Disaster Recovery Site της Θεσσαλονίκης θα εγκατασταθεί μέρος του συστήματος διαχείρισης δικτύου το οποίο θα καλύπτει τις λειτουργίες παρακολούθησης (monitoring) και διαχείρισης σφαλμάτων.

Ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει υπόψη το υπάρχον λογισμικό διαχείρισης δικτύου που διαθέτει το ΥΠΕΞ και να το ενσωματώσει στην λύση του με σκοπό τη δημιουργία ομοιογενούς περιβάλλοντος διαχείρισης.

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει κατά τη διάρκεια της σύμβασης να αναβαθμίσει και να υποστηρίζει τα υφιστάμενα εσωτερικά συστήματα διαχείρισης HP NNM OPEN VIEW, NETBRAIN και Cacti και να προβλέψει την εγκατάστασή τους σε νέους servers, τους οποίους οφείλει να παρέχει, ή να προτείνει & προσφέρει αντίστοιχα διαφορετικά εργαλεία διαχείρισης.

2.2.7. Υπηρεσία Διαχείρισης Ιδιωτικού Ιδεατού Δικτύου

Εκτός από το εσωτερικό σύστημα Διαχείρισης Δικτύου ο ανάδοχος πρέπει να **διαθέτει κεντρική υπηρεσία Διαχείρισης Δικτύου μέσω της οποίας θα μπορεί να παρακολουθήσει τη συνολική λειτουργία των υπηρεσιών του Δικτύου**. Το Πληροφοριακό Σύστημα πρέπει να διαθέτει τη δυνατότητα να αποτυπώνει διαρκώς την κατάσταση του προσφερόμενου δικτύου (on-line) και να παρακολουθεί την τήρηση των όρων της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA) του δικτύου MPLS. Με ειδικό software θα ενσωματώνει alarms για τις περιπτώσεις δυσλειτουργίας του δικτύου ή απόκλισης από τη Συμφωνία Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA), με ταυτόχρονο υπολογισμό της αντίστοιχης ρήτρας που θα αντιστοιχεί και θα εφαρμόζεται στον Ανάδοχο. Θα διαθέτει ημερήσια και μηνιαία στατιστικά για την εικόνα του δικτύου. Η υπηρεσία αυτή θα είναι προσβάσιμη και από το τμήμα διαχείρισης δικτύων του ΥΠΕΞ.

Τα αποτελέσματα της υπηρεσίας διαχείρισης θα αποτελούν την εικόνα της «υγείας» του δικτύου, αλλά και θα αποτελέσουν πολύτιμα στοιχεία για τις διαδικασίες ανά-σχεδιασμού και επέκτασης του δικτύου. Τα αποτελέσματα θα πρέπει να είναι διαθέσιμα για την εξαγωγή στατιστικών στοιχείων.

Η υπηρεσία διαχείρισης θα υποστηρίζει σε κάθε επίπεδο λειτουργικότητα που καλύπτει το μοντέλο FCAPS, (Fault-Configuration-Accounting-Performance-Security).

Η υπηρεσία διαχείρισης δικτύου θα υλοποιεί τις παραπάνω ομάδες λειτουργιών για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών στοιχείων και συνδέσμων πρόσβασης και την εξαγωγή των αναφορών του SLA του δικτύου.

Το Κέντρο Διαχείρισης του Δικτύου του αναδόχου θα **εκδίδει μηνιαία αναφορά** παρακολούθησης του δικτύου στο οποίο θα αποτυπώνεται:

- Τα στατιστικά χρήσης του δικτύου και των υπηρεσιών (π.χ. χρήση του εύρους ζώνης - bandwidth, όγκος διακινούμενης πληροφορίας, όγκος πληροφορίας ανά πρωτόκολλο και ει δυνατόν ανά εφαρμογή).
- Οι αναφορές για τις περιπτώσεις και τη συχνότητα μετάπτωσης στο backup δίκτυο, όπου αυτό εφαρμόζεται.
- Η τήρηση της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA) με αναλυτικά στοιχεία σχετικά με όλους τους δείκτες ποιότητας που ζητούνται όπως:
 - διαθεσιμότητα (availability)
 - χρήση
 - αξιοπιστία (packet loss)
 - από άκρο σε άκρο κυκλική καθυστέρηση (CE – to – CE round trip delay)
 - μεταβολή καθυστέρησης (jitter)
 - Επιθυμητό χαρακτηριστικό είναι η αποτύπωση να περιλαμβάνει, εκτός από τα ανωτέρω στοιχεία, και διακινούμενο όγκο πληροφορίας (Volume usage) και εφαρμογή των QoS/CoS.
- Οι αποκλίσεις, και οι ρήτρες που εφαρμόστηκαν στα αντίστοιχα τιμολόγια των υπηρεσιών.

Το φυλλάδιο θα τυπώνεται σε τουλάχιστον δύο **(2) έγχρωμα αντίτυπα** και θα παραδίδεται έντυπα και ηλεκτρονικά στις εγκαταστάσεις του ΥΠΕΞ.

Οι αναφορές αυτές θα μπορούν να δημιουργούνται κάνοντας χρήση ιστορικών στοιχείων για οποιαδήποτε χρονική περίοδο (από – έως) επιλογής του ΥΠΕΞ, αλλά και με δεδομένα σχεδόν πραγματικού χρόνου (near real time data). Επίσης επιθυμητή είναι η δημιουργία δυναμικών αναφορών με στοιχεία σύγκρισης π.χ. αναφορά πολλαπλών μετρικών για ένα στοιχείο δικτύου η αναφορά μιας μετρικής για πολλαπλά στοιχεία δικτύου κ.λπ.

Η υπηρεσία διαχείρισης δικτύου θα είναι προσβάσιμη από το ΥΠΕΞ μέσα από υπηρεσία WEB. Μέσω κατάλληλων κωδικών πρόσβασης θα υπάρχει εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στο σύστημα του Αναδόχου με

συγκεκριμένα δικαιώματα χρήσης του συστήματος για την παρακολούθηση των μετρικών και την δημιουργία των προαναφερθέντων αναφορών απ' ευθείας από το ΥΠΕΞ.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να συνεργαστεί με το ΥΠΕΞ, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η πρόσβαση στις συσκευές του δικτύου πρόσβασης για τη συνολική και γενική παρακολούθηση της λειτουργίας του δικτύου. Η πρόσβαση αυτή δεν θα πρέπει να δημιουργεί κενά ασφάλειας και προβλήματα διαχείρισης.

Ο ανάδοχος στην πρότασή του πρέπει να περιγράψει λεπτομερώς την παρεχόμενη υπηρεσία διαχείρισης δικτύου – αναφορών SLA, τις παρεχόμενες ελάχιστες αναφορές κατάστασης δικτύου (με υποδείγματα πραγματικών αναφορών) καθώς και όποια επιπλέον στοιχεία μπορούν να δοθούν με σκοπό την αρτιότερη και πληρέστερη παρακολούθηση του δικτύου.

2.2.8. Απαιτήσεις εύρους ζώνης δικτύου NET-VIS

Στον παρακάτω πίνακα περιγράφονται αναλυτικά οι κόμβοι και το απαιτούμενο εύρος ζώνης της κύριας και δευτερεύουσας (back up) μισθωμένης γραμμής του καθενός από αυτούς. Ο ανάδοχος οφείλει να παρέχει μισθωμένα κυκλώματα με εύρος ζώνης (bandwidth) ίσο ή μεγαλύτερο από το αναγραφόμενο στον κατωτέρω πίνακα. Σε Αρχές κατηγορίας 4, ως δευτερεύουσα γραμμή, θα χρησιμοποιηθεί η υπάρχουσα γραμμή Internet.

Πίνακας 7: Απαιτούμενες ταχύτητες πρόσβασης κύριων και εφεδρικών κυκλωμάτων

A/A	Τοποθεσία κόμβου πρόσβασης («Σημείου» πρόσβασης)	Εύρος Ζώνης Κύριας Γραμμής MPLS	Εύρος Ζώνης Δευτερεύουσας Γραμμής MPLS
1	Αθήνα Κεντρικός Κόμβος – ΥΠΕΞ	1Gbps	1Gbps
2	Θεσσαλονίκη (Disaster Recovery Site)	500 Gbps	100 Mbps
3	ΑΘΗΝΑ κεντρικός κόμβος – ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ DRS	2Gbit POINT TO POINT layer2.	2Gbit POINT TO POINT layer2.
4	Αρχηγείο ΕΛ.ΑΣ. Κεντρικός Κόμβος	1 x 1Gbps	2X 100 Mbps
5	Αρχηγείο ΕΛ.ΑΣ. Disaster Recovery Site	1Gbps	100 Mbps
6	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας	10 Mbps	10 Mbps
7	Υπουργείο Δικαιοσύνης (1^{ος} κόμβος)	10 Mbps	
8	Υπουργείο Δικαιοσύνης (2^{ος} κόμβος)	10 Mbps	
9	Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου	10 Mbps	
10	Αρχηγείο ΛΣ-ΕΛΛ.ΑΚΤ	10 Mbps	
11	ΕΥΠ	10 Mbps	
12	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων	10 Mbps	
13	Προεδρία Δημοκρατίας	10 Mbps	
14	Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής	10 Mbps	
15	Υ.Π.Υ Ξάνθης	10 Mbps	
16	Γενικό Προξενείο Μόσχας – Ρωσία	20 Mbps	4 Mbps
17	Πρεσβεία Σκοπίων – Βόρεια Μακεδονία	10 Mbps	
18	Πρεσβεία Τιράνων- Αλβανία	10 Mbps	
19	Γενικό Προξενείο Κωνσταντινούπολης -Τουρκία	10 Mbps	4 Mbps
20	Γενικό Προξενείο Μοναστηρίου – Βόρεια Μακεδονία	10 Mbps	
21	Γενικό Προξενείο Αγίας Πετρούπολης –Ρωσία	10 Mbps	

22	Γενικό Προξενείο Κορυτσάς - Αλβανία	10 Mbps	
23	Πρεσβεία Κιέβου - Ουκρανία	10 Mbps	
24	Γενικό Προξενείο Οδησσού - Ουκρανία	10 Mbps	
25	Γενικό Προξενείο Αργυροκάστρου - Αλβανία	10 Mbps	
26	Πρεσβεία Σεράγεβο – Βοσνία Ερζεγοβίνη	10 Mbps	
27	Γενικό Προξενείο Σμύρνης - Τουρκία	10 Mbps	4 Mbps
28	Γραφείο Συνδέσμου Πρίστινας – Κόσοβο *	10 Mbps	
29	Πρεσβεία Νέο Δελχί - Ινδία	20 Mbps	4 Mbps
30	ΜΑ ΟΑΣΕ Βιέννη - Αυστρία	10 Mbps	
31	Πρεσβεία Βρυξελλών – Βέλγιο	10 Mbps	
32	ΜΑ ΝΑΤΟ Βρυξέλλες - Βέλγιο	20 Mbps	4 Mbps
33	ΜΑ ΕΕ Βρυξέλλες - Βέλγιο	20 Mbps	4 Mbps
34	Πρεσβεία Παρισίων - Γαλλία	10 Mbps	
35	ΜΑ Στρασβούργου - Γαλλία	10 Mbps	4 Mbps
36	ΜΑ Γενεύης - Ελβετία	10 Mbps	4 Mbps
37	ΜΑ ΟΗΕ Νέα Υόρκη - ΗΠΑ	20 Mbps	4 Mbps
38	Πρεσβεία Άγκυρας – Τουρκία	10 Mbps	4 Mbps
39	Γενικό Προξενείο Καΐρου - Αίγυπτος	10 Mbps	
40	Γενικό Προξενείο Νοβοροσίσκ - Ρωσία	20 Mbps	4 Mbps
41	Γενικό Προξενείο Σαγκάης - Κίνα	20 Mbps	4 Mbps
42	Πρεσβεία Τιφλίδας - Γεωργία	10 Mbps	
43	Γενικό Προξενείο Γιοχάνεσμπουργκ – Νότια Αφρική	10 Mbps	
44	Προξενείο Αδριανούπολης - Τουρκία	10 Mbps	
45	Πρεσβεία Βηρυττού - Λίβανος	10 Mbps	
46	Πρεσβεία Ποντγκόριτσας - Μαυροβούνιο	10 Mbps	
47	Πρεσβεία Ριάντ – Σαουδική Αραβία	10 Mbps	
48	Πρεσβεία Αστάνα – Καζακστάν	10 Mbps	
49	Πρεσβεία Ερεβάν - Αρμενία	10 Mbps	
50	Προξενείο Κέηπ Τάουν – Νότια Αφρική	10 Mbps	
51	Πρεσβεία Μπανγκόκ - Ταϊλάνδη	10 Mbps	
52	Πρεσβεία Άμπου Ντάμπι – Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα	10 Mbps	
53	Πρεσβεία Τζακάρτας - Ινδονησία	10 Mbps	
54	Πρεσβεία Μπακού - Αζερμπαϊτζάν	10 Mbps	
55	Πρεσβεία Αμμάν - Ιορδανία	10 Mbps	
56	Πρεσβεία Τεχεράνης - Ιράν	10 Mbps Satellite	2 ^{ος} εφεδρικός ROUTER
57	Γενικό Προξενείο Νέας Υόρκης - ΗΠΑ	10 Mbps	
58	Πρεσβεία Πρετόριας – Νότια Αφρική	10 Mbps	
59	Πρεσβεία Ουάσιγκτων - ΗΠΑ	20 Mbps	4 Mbps
60	Πρεσβεία Βέρνης - Ελβετία	10 Mbps	
61	Γενικό Προξενείο Αλεξάνδρειας - Αίγυπτος	10 Mbps	

62	Πρεσβεία Ισλαμαμπάντ - Πακιστάν	10 Mbps	MPLS 4 Mbps
63	Πρεσβεία Ρίγας – Λετονία	10 Mbps	
64	Πρεσβεία Λευκωσίας – Κύπρος	10 Mbps	MPLS 4 Mbps Sattelite
65	Πρεσβεία Αλγερίου – Αλγερία	10 Mbps	
66	Πρεσβεία Κουβέιτ – Κουβέιτ	10 Mbps	
67	Πρεσβεία Τύνιδας - Τυνησία	10 Mbps	
68	Γενικό Προξενείο Ιεροσολύμων (Ανατολικά) – Ισραήλ	10 Mbps	
69	Πρεσβεία Λίμα - Περού	10 Mbps	
70	Γενικό Προξενείο Σικάγου - ΗΠΑ	10 Mbps	
71	Πρεσβεία Βουδαπέστης – Ουγγαρία	10 Mbps	
72	Πρεσβεία Πράγας - Τσεχία	10 Mbps	
73	Γενικό Προξενείο Αγίου Φραγκίσκου - ΗΠΑ	10 Mbps	
74	Γενικό Προξενείο Βοστώνης	10 Mbps	
75	Πρεσβεία Ταλλίν - Εσθονία	10 Mbps	
76	Πρεσβεία Αδδίσ Αμπέμπα - Αιθιοπία	10 Mbps	
77	Πρεσβεία Αβάνας – Κούβα	10 Mbps Satellite	
78	Πρεσβεία Δουβλίνου – Ιρλανδία	10 Mbps	
79	Πρεσβεία Ναϊρόμπι – Κένυα	10 Mbps	
80	Πρεσβεία Κινσάσας - Κονγκό	10 Mbps	
81	Γενικό Προξενείο Τορόντο – Καναδάς	10 Mbps	
82	Γενικό Προξενείο Λος Άντζελες - ΗΠΑ	10 Mbps	
83	Γενικό Προξενείο Τάμπας – ΗΠΑ	10 Mbps	
84	Προξενείο Χιούστον – ΗΠΑ	10 Mbps	
85	Πρεσβεία Βαρσοβίας – Πολωνία	10 Mbps	
86	Γενικό Προξενείο Μόντρεαλ – Καναδάς	10 Mbps	
87	Γενικό Προξενείο Στουτγάρδης – Γερμανία	10 Mbps	
88	Γενικό Προξενείο Αγίου Παύλου - Βραζιλία	10 Mbps	
89	Πρεσβεία Τελ Αβίβ - Ισραήλ	10 Mbps	
90	Πρεσβεία Τόκυο – Ιαπωνία	10 Mbps	
91	Πρεσβεία Χαράρε - Ζιμπάμπουε	10 Mbps	
92	Προξενείο Ατλάντας - ΗΠΑ	10 Mbps	
93	Προξενικό Γραφείο Βιέννης - Αυστρία	10 Mbps	
94	Πρεσβεία Καράκας – Βενεζουέλα	10 Mbps	
95	Πρεσβεία Λιουμπλιάνας – Σλοβενία	10 Mbps	
96	Προξενείο Βανκούβερ - Καναδάς	10 Mbps	
97	Γενικό Προξενείο Μελβούρνης - Αυστραλία	10 Mbps	
98	Πρεσβεία Ζάγκρεμπ – Κροατία	10 Mbps	
99	Πρεσβεία Μπουένος Άιρες - Αργεντινή	10 Mbps	
100	Γενικό Προξενείο Σίδνεϋ - Αυστραλία	10 Mbps	
101	Πρεσβεία Οττάβας - Καναδάς	10 Mbps	

102	Πρεσβεία Σεούλ – Νότια Κορέα	10 Mbps	
103	Πρεσβεία Βερολίνου - Γερμανία	10 Mbps	
104	Γενικό Προξενείο Παρισίου - Γαλλία	10 Mbps	
105	Πρεσβεία Βίλνιους - Λιθουανία	10 Mbps	
106	Πρεσβεία Μπρατισλάβας - Σλοβακία	10 Mbps	
107	Πρεσβεία Μεξικού - Μεξικό	10 Mbps	
108	Πρεσβεία Λισσαβώνας - Πορτογαλία	10 Mbps	
109	Πρεσβεία Κοπεγχάγης - Δανία	10 Mbps	
110	Πρεσβεία Σαντιάγο - Χιλή	10 Mbps	
111	Πρεσβεία Καμπέρας - Αυστραλία	10 Mbps	
112	Προξενείο Πέρθης - Αυστραλία	10 Mbps	
113	Πρεσβεία Μαδρίτης - Ισπανία	10 Mbps	
114	Πρεσβεία Μοντεβιδέο - Ουρουγουάη	10 Mbps	
115	Πρεσβεία Μπραζιλίας - Βραζιλία	10 Mbps	
116	Πρεσβεία Λουξεμβούργου - Λουξεμβούργο	10 Mbps	
117	Πρεσβεία Ελσίνκι - Φιλανδία	10 Mbps	
118	Πρεσβεία Καΐρου - Αίγυπτος	10 Mbps	
119	Γενικό Προξενείο Αδελαΐδας - Αυστραλία	10 Mbps	
120	Πρεσβεία Βιέννης - Αυστρία	10 Mbps	
121	Πρεσβεία Βατικανού – Ιταλία	10 Mbps	
122	Πρεσβεία Σόφιας - Βουλγαρία	10 Mbps	
123	Πρεσβεία Λονδίνου – Ηνωμένο Βασίλειο	10 Mbps	
124	Πρεσβεία Βαγδάτης - Ιράκ	10 Mbps Satellite	+ 2° ROUTER ΕΦΕΔΡΙΚΟ
125	Πρεσβεία Ρώμης - Ιταλία	10 Mbps	
126	ΜΑ ICAO Μόντρεαλ – Καναδάς	10 Mbps	
127	Πρεσβεία Βαλέττας - Μάλτα	10 Mbps	
128	Πρεσβεία Ραμπάτ - Μαρόκο	10 Mbps	
129	Πρεσβεία Αμπούτζας – Νιγηρία	10 Mbps	
130	Πρεσβεία Όσλο – Νορβηγία	10 Mbps	
131	Πρεσβεία Χάγης - Ολλανδία	10 Mbps	
132	Πρεσβεία Βουκουρεστίου – Ρουμανία	10 Mbps	
133	Πρεσβεία Μόσχας - Ρωσία	10 Mbps	4 Mbps
134	Πρεσβεία Βελιγραδίου - Σερβία	10 Mbps	
135	Πρεσβεία Στοκχόλμης - Σουηδία	10 Mbps	
136	Πρεσβεία Μανίλας - Φιλιππίνες	10 Mbps	
137	Πρεσβεία Ανόι - Βιετνάμ	10 Mbps	
138	Πρεσβεία Ντόχα – Κατάρ	10 Mbps	
139	Γενικό Προξενείο Γκουανγκτζού - Κίνα	10 Mbps	4 Mbps
140	Γενικό Προξενείο Ιεροσολύμων (Δυτικά) - Ισραήλ	10 Mbps	
141	Πρεσβεία Πεκίνου – Κίνα	10 Mbps	4 Mbps
142	Γενικό Προξενείο Φραγκφούρτης – Γερμανία	10 Mbps	

143	Γενικό Προξενείο Γενεύης – Ελβετία	10 Mbps	
144	Γενικό Προξενείο Ντύσσελτορφ – Γερμανία	10 Mbps	
145	Γενικό Προξενείο Μονάχου – Γερμανία	10 Mbps	
146	Γενικό Προξενείο Αμβούργου - Γερμανία	10 Mbps	
147	ΜΑ UNESCO Παρίσι - Γαλλία	10 Mbps	
148	Προξενείο Ερμπίλ - Ιράκ	10 Mbps	
149	Πρεσβεία Σιγκαπούρης - Σιγκαπούρη	10 Mbps	
150	Πρεσβεία Τρίπολης - Λιβύη	10 Mbps Satelite	
151	Προξενείο Βεγγάζης - Λιβύη	10 Mbps Satelite	
152	Πρεσβεία Ντακάρ - Σενεγάλη	10 Mbps	
153	Πρεσβεία Παναμά - Παναμάς	10 Mbps	
154	Προξενείο Μάντσεστερ – Ηνωμένο Βασίλειο	10 Mbps	
155	Πρεσβεία Δαμασκού - Συρία	10 Mbps	MPLS 4 Mbps
156	Πρεσβεία Κισινάου - Μολδαβία	10 Mbps	
157	Πρεσβεία Τασκένδης - Ουζμπεκιστάν	10 Mbps	
158	ΥΜΑΘ / ΥΠΥ Θεσσαλονίκη	10 Mbps	
159	Προξενικό γραφείο Χάγης - Ολλανδία	10 Mbps	

Πίνακας 7: Ταχύτητες πρόσβασης κύριων και εφεδρικών κυκλωμάτων

(*) Η αναφορά του Κοσόβου δεν συνεπάγεται αναγνώρισή του από την Ελλάδα.

Προσοχή !!

Πέραν των αναφερομένων στον ανωτέρω πίνακα, σε κάθε Αρχή ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να προβλέψει και να χρησιμοποιήσει πάνω στον assess router μια υφιστάμενη γραμμή INTERNET για λόγους εφεδρείας ώστε, σε περίπτωση διακοπής του δικτύου IP/MPLS VPN να είναι δυνατή η λειτουργία του δικτύου, προσωρινά και για όσο διάστημα χρειαστεί, μέσω διαδικτύου. Η ευθύνη λειτουργίας της υφιστάμενης γραμμής INTERNET βαρύνει το ΥΠΕΞ.

2.2.9. Προμήθεια εξοπλισμού/λογισμικού και λοιπές δαπάνες.

Για το νέο εξοπλισμό και λογισμικό που θα απαιτηθεί, θα πρέπει να συμπληρωθούν από τον υποψήφιο ανάδοχο οι αντίστοιχες στήλες στον Πίνακα ΟΠ1.3 της οικονομικής προσφοράς και της Τ3 τεχνικής προσφοράς.

Επιπλέον, σε περίπτωση που κριθούν αναγκαίες άλλες υπηρεσίες για την υλοποίηση του έργου, αυτές να αποτυπώνονται σε Πίνακα ΟΠ5 της οικονομικής προσφοράς και της τεχνικής προσφοράς.

2.3. ΦΑΣΗ III - Παραγωγική Λειτουργία 30 μηνες

Η Φάση αυτή περιλαμβάνει όλες εκείνες τις υπηρεσίες που θα προσφέρονται από τον Ανάδοχο και διαρκεί μετά την φάση της μετάπτωσης. Στην φάση της Παραγωγικής λειτουργίας, πέραν των υπηρεσιών που περιγράφονται ως ακολούθως στην ενότητα αυτή, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παράσχει και τις υπηρεσίες που περιγράφονται στις Ενότητες 4, 5 και 6, ήτοι

- Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης δικτύου NET-VIS.
- Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης.
- Υπηρεσίες Παρακολούθησης/Απόδοσης Τήρησης Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών.
- Υπηρεσίες αναβάθμιση του εύρους των τηλεπικοινωνιακών γραμμών του NETVIS.
- Υπηρεσίες μεταφοράς τηλεπικοινωνιακών γραμμών κατά την μετεγκατάσταση Προξενικών Αρχών.

2.3.1. Υπηρεσίες διασφάλισης λειτουργίας και συντήρησης

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει καθ' όλη τη διάρκεια του έργου, να παρέχει υπηρεσία συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης για το σύνολο του εξοπλισμού και του λογισμικού των κόμβων της Ελλάδας (λογισμικό παρακολούθησης και διαχείρισης δικτύου, servers, firewalls κ.α.), σύμφωνα με τον Πίνακα 2. Επίσης, να παρέχει τεχνική υποστήριξη για όλους τους δρομολογητές ιδιοκτησίας του Υπουργείου Εξωτερικών που είναι εγκατεστημένοι σε κόμβους της Ελλάδας και του Εξωτερικού, σύμφωνα με τον Πίνακα 3. **Ο υπό συντήρηση εξοπλισμός και λογισμικό αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του δικτύου NETVIS.** Στόχος των συγκεκριμένων υπηρεσιών είναι η καταγραφή η αντιμετώπιση και η αποκατάσταση των οποιωνδήποτε λειτουργικών και τεχνικών προβλημάτων που θα αντιμετωπίσουν τα σημεία πρόσβασης του δικτύου κατά τη διάρκεια του έργου.

Τα παραδοτέα των ως άνω υπηρεσιών αφορούν σε:

- Εργασίες τακτικής και έκτακτης συντήρησης υλισμικού – Hardware και λογισμικού (όπου απαιτείται) (επικαιροποίηση των μερών του υλικού, αναβαθμίσεις, αντικαταστάσεις λόγω φθορών αστοχιών, κ.λπ.).
- Αναφορές ελέγχου εξοπλισμού.
- Αναφορές Μεταβολών / επανεκδόσεων / τροποποιήσεων των εγχειριδίων του υλικού.
- Αναφορές ελέγχου της διαθεσιμότητας

Οι αναφορές αυτές υποβάλλονται **ανά τέσσερις μήνες** από τον Ανάδοχο κατά τη διάρκεια της Παραγωγικής Λειτουργίας.

Από την έναρξη του έργου και καθ' όλη τη διάρκεια της παροχής δικτυακών υπηρεσιών, θα ισχύουν οι όροι Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσίας, που περιγράφονται στην ενότητα 2.3.3.

Για την εξυπηρέτηση των όρων της Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσίας, θα παρασχεθεί η Υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης που περιγράφεται στην παράγραφο 2.3.2 του Παραρτήματος Ι, ενώ η διαδικασία αποκατάστασης βλαβών θα γίνεται σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην παράγραφο 2.3.2.1.

Στο κόστος συντήρησης περιλαμβάνονται όλα τα παράπλευρα έξοδα μετακίνησης, διαμονής και αμοιβής προσωπικού, αξίας ανταλλακτικών, εξαρτημάτων (πλην αναλωσίμων), που κρίνονται κάθε φορά απαραίτητα για τη διόρθωση του αντίστοιχου προβλήματος και βαρύνουν αποκλειστικά τον Ανάδοχο.

Στην περίπτωση που για τον εξοπλισμό ιδιοκτησίας του Υπουργείου Εξωτερικών που είναι εγκατεστημένος σε κόμβους της Ελλάδας και του Εξωτερικού, σύμφωνα με τον Πίνακα 3, δεν παρέχεται από τον Κατασκευαστή δυνατότητα απόκτησης νέου συμβολαίου υποστήριξης σε hardware και υπηρεσίες (End of New Service HW) τότε ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να αντικαταστήσει σε σύντομο χρονικό διάστημα τον συγκεκριμένο εξοπλισμό με τον προτεινόμενο από τον Κατασκευαστή μοντέλο δρομολογητή ή firewall (Replacement Product).

Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος θα πρέπει να αντικαταστήσει τον εξοπλισμό που αναφέρεται στον Πίνακα 2 και Πίνακα 3, τουλάχιστον ένα έτος πριν την ημερομηνία που ορίζει ο Κατασκευαστής ως Last Date of Hardware Support (End of Support), με τον προτεινόμενο από τον Κατασκευαστή μοντέλο δρομολογητή ή firewall (Replacement Product). Με αυτόν τον τρόπο διασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία του δικτύου NET-VIS, η οποία στηρίζεται κυρίως στον εξοπλισμό του Πίνακα 3.

Ο καινούργιος εξοπλισμός που θα εγκατασταθεί, **περιέρχεται** στην ιδιοκτησία του Υπουργείου Εξωτερικών και θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον τις ίδιες hardware κάρτες, interfaces, modules, licences, software packages και γενικότερα δυνατότητες που είχε και ο εξοπλισμός τον οποίο αντικατέστησε.

Καθε καινούριος δρομολογητής (router) θα πρέπει να διαθέτει :

Τουλάχιστον μία (1) κάρτα FXS – NIM-4

Μία (1) ETHERNET SWITCH κάρτα 8 θυρών άνευ POE.

Μία (1) κάρτα PRIMARY ISDN T1/E1

Τουλάχιστον τρεις (3) ενσωματωμένες θύρες GIGABIT ETHERNET

Επίσης θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν οι υφιστάμενες κάρτες φωνής:

NIM-1 MTF-T1/E1 (47 τεμ)

NIM-2 FXS/4 FXOP (77 τεμ)

NIM-4 FXSP (202 τεμ)

NIM-4 BRI-NT/TE (1 τεμ)

NIM-2 BRI – NT/TE (73 τεμ)

PVDM4-64 (32 τεμ).

Επιπροσθέτως θα πρέπει να **παραδοθούν στις εγκαταστάσεις του ΥΠΕΞ για λόγους εφεδρείας, συνολικά δέκα (10) κάρτες NIM-IMFT-T1/E1 και δέκα (10) κάρτες PVDM4-64.**

Επίσης ο ανάδοχος θα πρέπει να αποξηλώσει τον παλιό εξοπλισμό του πίνακα 2 και του πίνακα 3 και να τον παραδώσει σε χώρο που θα του υποδείξει η αντίστοιχη Αρχή Εξωτερικού.

Στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών Συντήρησης Δικτύου NETVIS ο Ανάδοχος θα προσφέρει:

- Διασφάλιση καλής λειτουργίας του Δικτύου.
- Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης.

Σε περίπτωση που δεν μπορεί να προσφερθεί Τεχνική Υποστήριξη Εξοπλισμού από τον κατασκευαστή εξαιτίας **End of New Service HW**, ο Ανάδοχος οφείλει να αντικαταστήσει σε σύντομο χρονικό διάστημα τον συγκεκριμένο εξοπλισμό με τον προτεινόμενο από τον Κατασκευαστή μοντέλο (Replacement Product) και στην συνέχεια να το συμπεριλάβει στο σχετικό συμβόλαιο Τεχνικής Υποστήριξης με τον κατασκευαστή.

- Έγκαιρη αντικατάσταση του εξοπλισμού του δικτύου NET-VIS (βλ. Πίνακα 3), τουλάχιστον ένα έτος πριν την ημερομηνία που ορίζει ο Κατασκευαστής ως Last Date of Hardware Support (End of Support), με τον προτεινόμενο από τον Κατασκευαστή μοντέλο δρομολογητή ή firewall (Replacement Product).
- Οποιαδήποτε εργασία ή ανταλλακτικά απαιτηθούν προκειμένου να διασφαλίσει την καλή λειτουργία του Δικτύου.
- Αποκατάσταση των βλαβών και δυσλειτουργιών του εξοπλισμού και του λογισμικού καθώς και παράδοση του κόμβου σε παραγωγική λειτουργία στον προβλεπόμενο χρόνο ανά κατηγορία σημείων της παραγράφου 2.3.2.1 «Διαδικασία Αποκατάστασης Βλαβών».
- Τήρηση configuration management / change management διαδικασιών και αρχείων.
- Παροχή και εγκατάσταση νέων εκδόσεων, αναβαθμίσεων (upgrades), ενημερώσεων (updates), διορθώσεων (patches) του λογισμικού:
 - Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να ενημερώνει την αναθέτουσα αρχή για όλες τις νέες εκδόσεις και τα κύρια χαρακτηριστικά τους σε διάστημα το πολύ δεκαπέντε (15) ημερών από την ανακοίνωσή τους από τον αντίστοιχο κατασκευαστή. Η ανακοίνωση αυτή θα συνοδεύεται με την επίσημη ανακοίνωση του κατασκευαστή.
 - Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τον ανάδοχο συμπληρωματική παρουσίαση των πλεονεκτημάτων που προσφέρει η νέα έκδοση, των πρόσθετων απαιτήσεων σε εξοπλισμό που ενδεχομένως συνεπάγεται και των πιθανών προβλημάτων που θα δημιουργήσει η τυχόν εγκατάστασή της.
 - Εφ' όσον η αναθέτουσα αρχή αποφασίσει να προχωρήσει στην εγκατάσταση των νέων εκδόσεων, ενημερώσεων, μεταβολών κ.λπ. και το γνωρίσει εγγράφως στον ανάδοχο, ο Ανάδοχος, μετά από σχετική συνεννόηση με την αναθέτουσα αρχή, είναι υποχρεωμένος το αργότερο εντός ενός (1) μηνός, να προμηθεύσει και υλοποιήσει χωρίς πρόσθετο

κόστος την εγκατάσταση των νέων εκδόσεων στον εξοπλισμό για τον οποίο προορίζονται, οπουδήποτε και αν αυτός είναι εγκατεστημένος. Η παράδοση κάθε νέας έκδοσης θα θεωρείται ολοκληρωμένη μόνο εφ' όσον συνοδεύεται από τις τυχόν απαιτούμενες ενημερώσεις των αντίστοιχων εγχειριδίων σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή. Η προμήθεια και εγκατάσταση των νέων εκδόσεων, ενημερώσεων, μεταβολών λογισμικού κ.λπ. θα επιβαρύνει αποκλειστικά τον ανάδοχο. Σε περίπτωση που η εν λόγω εγκατάσταση λογισμικού απαιτεί αναβάθμιση του υπάρχοντος εξοπλισμού το σχετικό κόστος θα βαρύνει τον Ανάδοχο.

- Η διανομή και εγκατάσταση των νέων εκδόσεων θα πρέπει να γίνεται κατά τρόπο που να δημιουργεί την ελάχιστη δυνατή διαταραχή στην κανονική λειτουργία των Υπηρεσιών της αναθέτουσας αρχής, κατά προτίμηση εκτός του ωραρίου κανονικής λειτουργίας.
- Ο ανάδοχος υποχρεούται να διενεργεί προληπτική συντήρηση του εξοπλισμού και του λογισμικού, σύμφωνα με σχετικό σχέδιο που θα έχει υποβάλει στην αναθέτουσα αρχή. Η προληπτική συντήρηση πρέπει να εκτελείται χωρίς να διαταράσσεται με οποιοδήποτε τρόπο η παροχή της Υπηρεσίας Πρόσβασης.

Ο ανάδοχος επίσης πέραν των παραπάνω υπηρεσιών είναι υποχρεωμένος να παρέχει τα απαραίτητα ανταλλακτικά για όλο τον εξοπλισμό που διαθέτει το δίκτυο NETVIS. Επίσης σε ειδικές περιπτώσεις και με στόχο την καλύτερη και γρηγορότερη ανταπόκριση για την αποκατάσταση της βλάβης, έχει τη δυνατότητα να αντικαταστήσει την προβληματική μονάδα με ίδια ή ανώτερη έως ότου επισκευασθεί η αρχική μονάδα. Αν το βεβλαμμένο υλικό είναι σε κατάσταση End-of-Life, ο ανάδοχος οφείλει να το αντικαταστήσει με το αντίστοιχο νεότερο μοντέλο που προτείνει ο κατασκευαστής (Replacement product). Αντικατάσταση βεβλαμμένου υλικού θα πραγματοποιείται την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την αναγγελία της βλάβης, όταν η αναγγελία της βλάβης πραγματοποιηθεί μέχρι τις 12:00 το μεσημέρι. Σε περίπτωση που το βεβλαμμένο υλικό βρίσκεται σε κόμβο του NETVIS εκτός Ελλάδας, αυτό θα επιστρέφεται στην Κεντρική Υπηρεσία του Υπουργείου Εξωτερικών για λόγους ασφαλείας και στην συνέχεια θα επιστρέφεται στον Ανάδοχο εντός 20 ημερών.

Σε περίπτωση που απαιτηθεί, η υπηρεσία συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του αναδόχου καλύπτει και την παροχή on-site υποστήριξης των Cisco routers ιδιοκτησίας ΥΠΕΞ, οι οποίοι είναι εγκατεστημένοι σε όλους τους κόμβους του NETVIS.

Στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών Συντήρησης Δικτύου NET-VIS ο ανάδοχος θα διαθέτει, όποτε του ζητηθεί από το Υπουργείο Εξωτερικών καθόλη την διάρκεια του έργου, εξειδικευμένο μηχανικό Δικτύου που θα συνδράμει την ομάδα διαχείρισης δικτύου NET-VIS στους χώρους της Κεντρικής Υπηρεσίας του ΥΠΕΞ. Η απασχόληση του Μηχανικού Δικτύου του Αναδόχου δεν θα ξεπερνάει τις 500 ανθρωποώρες κατ'έτος.

2.3.2. Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης

Οι Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης περιλαμβάνουν:

A) Κέντρο υποστήριξης δικτύου εφοδιασμένο με κατάλληλο πληροφοριακό σύστημα που θα πληροί κατ'ελάχιστον τα εξής:

- Υποστήριξη βάσης δεδομένων για την καταγραφή όλης της πληροφορίας που αφορά στις αιτήσεις, στους χρήστες και στους διαχειριστές του δικτύου καθώς και στις υπηρεσίες.
- Διαχείριση των αιτήσεων για την επεξεργασία πληροφορίας και τη δρομολόγησή τους ανάμεσα στους διάφορους υπεύθυνους εξυπηρέτησης αιτήματος.
- Ταξινόμηση των αιτήσεων σύμφωνα με προτεραιότητα και είδος αίτησης.
- Ειδοποίηση του αντίστοιχου υπεύθυνου για εξυπηρέτηση του αιτήματος με τη χρήση e-mail.
- Ενημέρωση του χρήστη για την εξέλιξη της εξυπηρέτησης της αίτησής του.

- Αυτόματη επικοινωνία με την αντίστοιχη εφαρμογή διαχείρισης δικτύου για τη συλλογή πληροφορίας σε (σχεδόν) πραγματικό χρόνο, που αφορά γεγονότα στο δίκτυο και στις υπηρεσίες του. Ανάκτηση δηλαδή πληροφορίας για θέματα όπως διακοπή υπηρεσίας ή διασύνδεσης κ.α.
- Φιλική και εύχρηστη διεπαφή προς τον τεχνικό και το χρήστη της υπηρεσίας.
- Χαμηλή πολυπλοκότητα ώστε να είναι εύκολη η χρήση της.
- Παροχή υπηρεσίας από κεντρικό σημείο, web based υποστήριξη προς τους χρήστες του δικτύου που σημαίνει πως θα υπάρχει δυνατότητα πρόσβασης από οποιοδήποτε σημείο του δικτύου. Η web based πρόσβαση στην υπηρεσία θα γίνεται με πιστοποίηση (authentication) χρηστών και διαχειριστών της υπηρεσίας, ώστε να εξακριβώνεται η ταυτότητά τους και να ελέγχονται τα δικαιώματα χρήσης της υπηρεσίας αυτής.
- Υποστήριξη δυνατότητας του χρήστη που συνδέεται μέσω Διαδικτύου να μπορεί να συνομιλήσει με το help desk μέσω κλασσικού τηλεφώνου είτε μέσω υπολογιστή, ενώ παράλληλα να αποστέλλονται στον τεχνικό πληροφορίες για την ταυτότητα του χρήστη, τη φύση του προβλήματος και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία είναι δυνατόν να βοηθήσει στην άρση του προβλήματος.
- Επιθυμητό χαρακτηριστικό είναι η αυτόματη εύρεση λύσης ενός συνήθους προβλήματος από μια knowledge base.
- Να μπορεί να επιτρέπει τον ορισμό του παρεχόμενου επιπέδου ποιότητας μιας υπηρεσίας, και να ελέγχει κατά πόσο το επίπεδο ποιότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας διατηρείται.
- Να δημιουργεί αναφορές (Reports), όπου κάθε μια από αυτές μπορεί να προσανατολίζεται προς τον τελικό χρήστη υπηρεσιών.

Η διαθεσιμότητα του κέντρου υποστήριξης πρέπει να είναι **24 X 7 X 365**.

Β) Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης. Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του έργου πρέπει να παρέχει, on-site ή απομακρυσμένα, οποιαδήποτε υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης για την καλή λειτουργία του συνόλου των υπηρεσιών του δικτύου, μέσω εξειδικευμένου προσωπικού τεχνικής υποστήριξης. Επίσης στα πλαίσια αυτά περιλαμβάνονται υπηρεσίες υποστήριξης για επεκτάσεις και αλλαγές σχετικά με θέματα που αφορούν διαμόρφωση ποιότητας υπηρεσιών (QoS), ασφάλειας δικτύου, επέκτασης δικτύου, αναβάθμισης – υποβάθμισης εύρους ζώνης κυκλωμάτων, δρομολόγησης δικτύου, διευθυνσιοδότησης (ip addressing) κ.α., και που δεν αποκλίνουν σημαντικά από τον συνολικό αρχικό σχεδιασμό του δικτύου.

2.3.2.1. Διαδικασία αποκατάστασης βλαβών

Για την αποκατάσταση προβλημάτων ή βλαβών προτείνεται γενικά η ακόλουθη διαδικασία:

- Οι χρήστες του δικτύου θα αναφέρουν τις οποιοσδήποτε βλάβες στους υπεύθυνους δικτύου του ΥΠΕΞ. Οι βλάβες θα αναφέρονται προς τον Ανάδοχο μέσω τηλεφώνου /Fax /e-mail /web (εφαρμογή υποστήριξης) μόνο από τους υπεύθυνους δικτύου του ΥΠΕΞ και όχι από οποιονδήποτε χρήστη του Δικτύου. Ο υπεύθυνος δικτύου από πλευράς ΥΠΕΞ θα εκτιμά αν το αίτημα είναι αρμοδιότητας του Αναδόχου του δικτύου. Σε περίπτωση που εκτιμηθεί ότι το πρόβλημα που έχει προκύψει έχει σχέση με το δίκτυο, το αίτημα θα κατευθύνεται στο κέντρο υποστήριξης του Αναδόχου του δικτύου. Σε άλλη περίπτωση θα κατευθύνει το αίτημα στο αρμόδιο κέντρο υποστήριξης για την επίλυση του προβλήματος (π.χ. για ένα πρόβλημα που αφορά εφαρμογή που χρησιμοποιεί το ΥΠΕΞ στο κέντρο υποστήριξης εφαρμογών κ.λπ.).

Ο μέγιστος αριθμός των χρηστών (Υπεύθυνων Δικτύου), οι οποίοι θα έχουν πρόσβαση σε κάθε είδος υπηρεσίας Helpdesk (web εφαρμογή, επικοινωνία μέσω τηλεφώνου, βλαβοληψία, κ.λπ.) θα είναι είκοσι (20). Οι χρήστες αυτοί θα έχουν πρόσβαση από οποιοδήποτε γεωγραφικό σημείο του δικτύου. Επισημαίνεται ότι η λειτουργία του helpdesk καλύπτει οτιδήποτε έχει σχέση με την καλή λειτουργία και τα ποσοτικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά του δικτύου.

- Ο χρόνος απόκρισης 1ου επιπέδου (front end) στην κλήση για όλα τα σημεία είναι **<= 30 λεπτά**.
- Το κέντρο υποστήριξης του Αναδόχου θα χρησιμοποιεί το ειδικό λογισμικό υποστήριξης λειτουργιών τεχνικού HelpDesk, όπου κατ' ελάχιστον θα καταγράφονται ο χρόνος έναρξης και λήξης του προβλήματος, το είδος και η σπουδαιότητα, η περιγραφή του προβλήματος, οι ενέργειες επίλυσης και ο υπεύθυνος για κάθε ενέργεια.
- Η κλήση θα δρομολογείται για διεκπεραίωση σε συνεργασία με το ΥΠΕΞ. Οι επισκευές και επεμβάσεις στον εξοπλισμό του δικτύου στο άκρο πελάτη θα γίνονται από τον Ανάδοχο παρουσία προσωπικού του ΥΠΕΞ.
- Το ΥΠΕΞ θα μπορεί να παρακολουθεί την πορεία οποιασδήποτε κλήσης μέσα από το σύστημα παρακολούθησης βλαβών του Αναδόχου έως την τελική έκβαση της κλήσης.

Η αποκατάσταση της βλάβης και η επέμβαση στον ενεργό εξοπλισμό του δικτύου θα μπορεί να γίνεται on-site με παρουσία προσωπικού του ΥΠΕΞ. Ο μέγιστος εγγυημένος χρόνος αποκατάστασης της βλάβης ανά κατηγορία σημείων του δικτύου είναι ο ακόλουθος.

Κατηγορία κόμβου	Χρόνος αποκατάστασης Βλάβης από την αναγγελία της (Ωρες)
Πολύ μεγάλος – Μεγάλος	4
Μεσαίος	24
Μικρός	48

Πίνακας 8: Μέγιστος Χρόνος Αποκατάστασης Βλάβης ανά Κατηγορία «Σημείων»

Οι χρόνοι αυτοί ισχύουν για τύπο βλάβης που θέτει εκτός λειτουργίας την υπηρεσία δικτύου πρόσβασης (network outage).

Ο χρόνος αποκατάστασης μετράει από την ώρα που η βλάβη (case) ανοίγεται στο κεντρικό σύστημα υποστήριξης δικτύου ως την αντιμετώπιση της βλάβης στο κεντρικό σύστημα υποστήριξης δικτύου και την ενημέρωση του πελάτη. Σε περίπτωση που ο πελάτης ενημερώσει τον Ανάδοχο ότι το πρόβλημα παραμένει ο χρόνος αποκατάστασης συνεχίζει να μετράται έως την τελική αποκατάσταση της βλάβης.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει στην πρότασή του να προτείνει την ακριβή διαδικασία παροχής υποστήριξης. Η διαδικασία θα πρέπει να ορίζει:

- Τη στελέχωση του κέντρου Υποστήριξης του Αναδόχου. Σύντομη παρουσίαση των εμπλεκόμενων μερών και το ρόλο τους και τις αρμοδιότητες στα πλαίσια του Έργου.
- Τα επίπεδα δόμησης της υπηρεσίας (1^ο επίπεδο, 2^ο επίπεδο κ.λπ.).
- Το διάγραμμα ροής επικοινωνίας από την έναρξη της κλήσης έως την διεκπεραίωσή της με όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.
- Τον τρόπο πρόσβασης στο προσωπικό υποστήριξης (κινητό τηλέφωνο, mail, fax κ.λπ.).
- Τον τρόπο διεξαγωγής ελέγχων και επέμβασης από απόσταση, εφόσον δεν τίθεται θέμα ασφάλειας πρόσβασης του δικτύου.
- Τη διαδικασία προμήθειας ανταλλακτικών και τον χρόνο παράδοσης ανά σημείο / κατηγορία σημείων.
- Τη διαδικασία προσέλευσης τεχνικού προσωπικού του Αναδόχου στους χώρους των κόμβων του δικτύου εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο για την αποκατάσταση της βλάβης.
- Το χρόνο μετάβασης από τη λήψη της κλήσης ανά σημείο / κατηγορία σημείων.
- Τις προτεραιότητες προβλημάτων ανάλογα με τη σοβαρότητα: π.χ (Υψηλή, Κανονική, Χαμηλή.)
- Τους χρόνους αποκατάστασης ανά κατηγορία σημείου και προτεραιότητα.
- Τη διαδικασία αλλαγής προτεραιότητας προβλήματος.

- Αναλυτικές διαδικασίες λειτουργίας προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης του δικτύου, συμπεριλαμβανομένης της τεκμηρίωσης των εκτελουμένων εργασιών.
- Πρακτικά μέτρα ποιότητας (Direct Measures of Quality) που θα καθορίζουν το ελάχιστο αποδεκτό επίπεδο υπηρεσίας για κάθε επιμέρους τεχνική πλευρά του Έργου.
- Η μέθοδος και ο πρακτικός τρόπος της συστηματικής μέτρησης των ορίων.

Η διοικητική διαδικασία παρακολούθησης της τήρησης των ορίων και γενικά της καλής λειτουργίας του δικτύου.

2.3.3. Παρακολούθηση/Απόδοση Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών

Η Συμφωνία Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA) αποτελεί τον οδηγό για το είδος και την ποιότητα των προσφερομένων υπηρεσιών. Παρακάτω περιγράφονται οι βασικές αρχές που θα πρέπει να διέπουν την παροχή των υπηρεσιών από τον Ανάδοχο.

Ως **Εύρος Ζώνης Τοπικού Βρόχου** ορίζεται, για κάθε κόμβο του δικτύου πρόσβασης, η ταχύτητα σε Mbps με την οποία η WAN πόρτα του δρομολογητή πρόσβασης συνδέεται στο δίκτυο διανομής, για να επικοινωνεί ένας Φορέας με τους υπόλοιπους του δικτύου (και προς τις δύο κατευθύνσεις). Η ταχύτητα πόρτας πρόσβασης για κάθε Φορέα παρατίθενται στον πίνακα 7.

Ως **Εγγυημένο Εύρος Ζώνης Υπηρεσίας Πρόσβασης (CAR)** ορίζεται, για κάθε κόμβο του δικτύου πρόσβασης, η ταχύτητα σε Mbps που είναι εξασφαλισμένη οποιαδήποτε χρονική στιγμή για να επικοινωνεί ένας Φορέας με τους υπόλοιπους του δικτύου (και προς τις δύο κατευθύνσεις). Η εγγυημένη ταχύτητα πρόσβασης κάθε κόμβου παρατίθεται στον πίνακα 7.

Ως **Διαθεσιμότητα κόμβου της Υπηρεσίας Πρόσβασης (Availability)** ορίζεται, για κάθε κόμβο του δικτύου πρόσβασης, η διαθεσιμότητα της διεπαφής ανάμεσα στον εξοπλισμό πρόσβασης και τον τοπικό βρόχο (δηλ. το να λειτουργεί και να είναι προσβάσιμη από όλο το δίκτυο η WAN πόρτα του δρομολογητή πρόσβασης), ώστε ο συγκεκριμένος Φορέας να μπορεί να επικοινωνήσει με το υπόλοιπο δίκτυο. (Η διαθεσιμότητα αφορά την υπηρεσία πρόσβασης σε κάθε κόμβο και όχι την φυσική διαθεσιμότητα της διεπαφής ενός κόμβου. Ο όρος WAN πόρτα χρησιμοποιείται εδώ για να ορίσει το όριο μέτρησης της υπηρεσίας (demarcation point))

Ως **Χρησιμοποίηση της Υπηρεσίας Πρόσβασης (Utilization)** ορίζεται, για κάθε κόμβο του δικτύου πρόσβασης, σε κάποια χρονική στιγμή, το ποσοστό της εγγυημένης ταχύτητας που χρησιμοποιείται από αυτόν (και προς τις δύο κατευθύνσεις).

Ως **Από-Άκρο-σε-Άκρο Κυκλική Καθυστέρηση (End-to-End Roundtrip Delay ή RTD)** στο δίκτυο ορίζεται η καθυστέρηση της μεταδιδόμενης πληροφορίας από το χρονικό σημείο που αυτή εξέρχεται από την συσκευή πρόσβασης του σημείου αποστολής, φτάνει στη συσκευή πρόσβασης του σημείου προορισμού, έως το χρονικό σημείο που ξαναγυρνά στην συσκευή πρόσβασης του σημείου αποστολής (δηλ. από <WAN πόρτα - σε WAN πόρτα> δρομολογητών Πρόσβασης).

Αξιοπιστία (Reliability) ορίζεται ως ο λόγος (Packet Loss Ratio - PLR) μεταξύ των πακέτων που παραδόθηκαν επιτυχώς σε ένα κόμβο προορισμού (destination) προς τον συνολικό αριθμό πακέτων που στάλθηκαν προς αυτόν από τον κόμβο πηγή (Source). Εκφράζεται ως το ποσοστό 100%

Ως **Μεταβολή Καθυστέρησης (Jitter)** ορίζεται η απόκλιση στην καθυστέρηση των διαδοχικών πακέτων ανάμεσα σε δύο κόμβους του δικτύου πρόσβασης (και μετριέται και προς τις δύο κατευθύνσεις).

Διαθεσιμότητα Υπηρεσίας Υποστήριξης: Ως διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Υποστήριξης Χρηστών ορίζεται η απόκριση σε μια κλήση και η ανάληψη της ευθύνης επίλυσης του προβλήματος από το 1ο επίπεδο (Front end) του κέντρου υποστήριξης.

Εγγυημένος χρόνος αποκατάστασης της βλάβης: Ο μέγιστος χρόνος αποκατάστασης για τύπο βλάβης που θέτει εκτός λειτουργίας την υπηρεσία δικτύου πρόσβασης (network outage). Ο χρόνος αποκατάστασης μετράει από την ώρα που η βλάβη (case) ανοίγεται στο κεντρικό σύστημα υποστήριξης δικτύου ως το κλείσιμο της βλάβης στο κεντρικό σύστημα υποστήριξης δικτύου και την ενημέρωση του πελάτη. Σε

περίπτωση που ο πελάτης ενημερώσει τον Ανάδοχο ότι το πρόβλημα παραμένει, ο χρόνος αποκατάστασης συνεχίζει να μετράται έως την τελική αποκατάσταση της βλάβης.

2.3.3.1. Προδιαγραφές SLA

Το δίκτυο πρόσβασης θα πρέπει να παρέχει πλήρη κάλυψη των ζητούμενων σημείων MPLS του έργου.

Η μετάπτωση από το βασικό δίκτυο στο Back-up Δίκτυο θα γίνεται αυτόματα, χωρίς καμία ενέργεια των Υπεύθυνων του ΥΠΕΞ ή των στελεχών του Αναδόχου που υποστηρίζουν την λειτουργία του δικτύου. Η μετάπτωση θα γίνεται σε περίπτωση πλήρους διακοπής της επικοινωνίας του CE δρομολογητή πρόσβασης (αστοχία δρομολογητή, πόρτας ή συνδρομητικού βρόχου). Ο ανάδοχος θα πρέπει να προβεί στις αναγκαίες δοκιμές ελέγχου αυτόματης μετάπτωσης κατά τη διαδικασία έναρξης παραγωγικής λειτουργίας κάθε σημείου.

Υποστήριξη μηχανισμού απόδοσης προτεραιοτήτων σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.5.

Κατηγορία Α' – Αυτόνομοι Δείκτες

Οι μετρήσεις ποιότητας σ' αυτήν την κατηγορία θα λαμβάνονται συλλέγοντας στοιχεία από κάθε κόμβο πρόσβασης του δικτύου ξεχωριστά. Θα πραγματοποιείται rolling το αργότερο κάθε 5 λεπτά. και η τιμή θα αποθηκεύεται στη βάση δεδομένων του εργαλείου παρακολούθησης της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA) για να αξιοποιηθεί στον έλεγχο του SLA και στις αντίστοιχες αναφορές.

Διαθεσιμότητα: Η απαιτούμενη διαθεσιμότητα (Δ) για κάθε κόμβο μετρημένη σε μηνιαία βάση πρέπει να είναι μεγαλύτερη ή ίση της στήλης «Διαθεσιμότητα» του πίνακα 9: Διαθεσιμότητα.

Κατηγορία Φορέα	Διαθεσιμότητα
Πολύ Μεγάλος	99,9%
Μεγάλος	99,9%
Μεσαίος	99,8%
Μικρός	99,5%

Πίνακας 9: Διαθεσιμότητα

Η διαθεσιμότητα σε μηνιαία βάση θα υπολογίζεται με βάση τον ακόλουθο τύπο:

Τύπος Διαθεσιμότητας	$\Delta = \frac{\Omega \times M - T_o}{\Omega \times M} * 100 \%$
Όπου	
Δ: Διαθεσιμότητα (%)	M: Μέρες μήνα
Ω: Ώρες ημέρας (24)	T _o : Ο χρόνος που ο κόμβος είναι εκτός λειτουργίας (ώρες)

Κατηγορία Β' – Δείκτες Ζευγών (CE-to-CE)

Οι μετρήσεις ποιότητας, σ' αυτήν την κατηγορία, θα λαμβάνονται από **κάθε κόμβο πρόσβασης προς τον κεντρικό κόμβο πρόσβασης του ΥΠΕΞ και αντίστροφα, όπου αυτό εφαρμόζεται**. Οι μετρήσεις αυτές θα γίνονται **ανά κλάση υπηρεσίας (CoS)** όπως έχουν ορισθεί στη παράγραφο 2.2.5 θα πραγματοποιείται rolling ανά διάστημα το πολύ πενταλέπτο.

Για τη μέτρηση του **Packet Loss Ratio** δεν θα θεωρούνται χαμένα πακέτα εκείνα που απορρίπτονται σε περίπτωση που κάποια κλάση υπηρεσίας (π.χ κλάση υπηρεσίας φωνής) απορρίπτει πακέτα λόγω υπέρβασης του καθορισμένου ορίου χρήσης εύρους ζώνης της συγκεκριμένης κλάσης.

Για τη μέτρηση του **jitter** το είδος (προτεραιότητα, μέγεθος κ.λ.π.) των πακέτων του rolling πρέπει να είναι ανάλογο με την προδιαγραφή των πακέτων φωνής που χρησιμοποιείται στο πραγματικό δίκτυο. Στις μετρήσεις αυτές θα λαμβάνεται τιμή το αργότερο κάθε 5 λεπτά, η οποία και θα αποθηκεύεται στη βάση δεδομένων του εργαλείου παρακολούθησης της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA) για να αξιοποιηθεί στον έλεγχο του SLA και στις αντίστοιχες αναφορές.

Από Άκρο σε Άκρο (CE to CE) κυκλική καθυστέρηση (RTD). Λόγω της μεγάλης γεωγραφικής διασποράς των σημείων πρόσβασης η τιμή της μετρικής αυτής ανά σημείο θα δοθεί από τον Ανάδοχο συμπληρώνοντας ως ακολούθως:

Από	Πρός	Κλάση Υπηρεσίας (CoS)	Από άκρο σε άκρο (CE to CE) κυκλική καθυστέρηση (ms)

Πίνακας 10: Κυκλική καθυστέρηση στους κόμβους (Υποβάλλεται συμπληρωμένος στην Τεχνική Προσφορά)

Οι τιμές αυτές θα αξιολογηθούν κατά την τεχνική αξιολόγηση και θα οριστικοποιηθούν κατά την μελέτη εφαρμογής.

Αξιοπιστία (PLR%). Το μέγιστο αποδεκτό ποσοστό του λόγου απώλειας πακέτων (Packet Loss Ratio –PLR %) για όλα τα σημεία και κλάσεις υπηρεσίας (CoS) προς το ΥΠΕΞ θα είναι $PLR\% \leq 0,5$.

Η συγκεκριμένη τιμή της μετρικής αυτής ανά σημείο θα δοθεί από τον Ανάδοχο συμπληρώνοντας τον ακόλουθο πίνακα.

Από	Πρός	Κλάση Υπηρεσίας (CoS)	Λόγος Απώλειας Πακέτων %

Πίνακας 11: Μετρική ανά "Σημείο» (Υποβάλλεται συμπληρωμένος στην Τεχνική Προσφορά)

Οι τιμές αυτές θα αξιολογηθούν κατά την τεχνική αξιολόγηση και θα οριστικοποιηθούν κατά την μελέτη εφαρμογής.

Μεταβολή καθυστέρησης (jitter): Για την καλύτερη ποιότητα στην αναπαραγωγή της φωνής πρέπει η μεταβολή καθυστέρησης (jitter) να μην ξεπερνά τα ± 30 ms.

Η συγκεκριμένη τιμή της μετρικής αυτής ανά σημείο θα δοθεί από τον Ανάδοχο συμπληρώνοντας τον ακόλουθο πίνακα.

Από	Προς	Μεταβολή Καθυστέρησης jitter (ms)

Πίνακας 12: Μεταβολή καθυστέρησης (jitter) (Υποβάλλεται συμπληρωμένος στην Τεχνική Προσφορά)

Οι τιμές αυτές θα αξιολογηθούν κατά την τεχνική αξιολόγηση και θα οριστικοποιηθούν κατά την μελέτη εφαρμογής.

Διαθεσιμότητα Υπηρεσίας Υποστήριξης: Ο χρόνος απόκρισης 1ου επιπέδου (front end) στην κλήση για όλα τα σημεία είναι ≤ 30 λεπτά.

Εγγυημένος χρόνος αποκατάστασης της βλάβης: Ο μέγιστος εγγυημένος χρόνος αποκατάστασης της βλάβης ανά κατηγορία σημείων του δικτύου είναι ο ακόλουθος.

Κατηγορία κόμβου	Χρόνος αποκατάστασης Βλάβης από την αναγγελία της (Ωρες)
Πολύ μεγάλος – Μεγάλος και Disaster Recovery	4
Μεσαίος	24
Μικρός	48

Πίνακας 13: Μέγιστος Χρόνος Αποκατάστασης Βλάβης ανά Κατηγορία «Σημείων»

2.3.4. Υπηρεσίες μεταφοράς τηλεπικοινωνιακών γραμμών κατά την μετεγκατάσταση Διπλωματικών / Προξενικών Αρχών.

Κατά την διάρκεια του έργου, ενδέχεται ένας αριθμός Προξενικών Αρχών που έχουν πρόσβαση στο δίκτυο NET-VIS (βλ. Πίνακα 1) να μετακομίσει σε καινούργιες κτιριακές εγκαταστάσεις, λόγω μη ανανέωσης των υπαρχόντων μισθωμάτων. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει καθ'όλη την διάρκεια του έργου, την μεταφορά της υπηρεσίας πρόσβασης στο NETVIS, από τις παλιές στις νέες εγκαταστάσεις για όσες Αρχές, τυχόν μετακομίσουν, χωρίς πρόσθετο οικονομικό κόστος. Ο μέγιστος αριθμός μετεγκαταστάσεων που θα αναλάβει ο Ανάδοχος δεν θα είναι μεγαλύτερος από είκοσι (20), για την συνολική διάρκεια του έργου.

Η μετεγκατάσταση αφορά την κύρια μισθωμένη γραμμή και την δευτερεύουσα, όπου αυτή υφίσταται. Η μεταφορά της υπηρεσίας πρόσβασης στο δίκτυο θα περιλαμβάνει τις εργασίες εγκατάστασης του νέου κυκλώματος, παραμετροποίησης και ελέγχων αποδοχής και τεκμηρίωσης. Μέσα στο πλαίσιο μεταφοράς της υπηρεσίας πρόσβασης ο Ανάδοχος αναλαμβάνει και τυχόν εργασίες εσωτερικής καλωδίωσης ή πρόσθετες εργασίες που μπορεί να απαιτηθούν στο νέο χώρο εγκατάστασης του ενεργού εξοπλισμού του NETVIS. Ο χρόνος παράδοσης της υπηρεσίας πρόσβασης στο νέο σημείο δεν μπορεί να υπερβαίνει τους 3 μήνες, αρχομένης από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος μεταφοράς από το Υπουργείο Εξωτερικών. Δυνατότητα επέκτασης του χρόνου παράδοσης είναι δυνατή, έπειτα από αιτιολογημένο αίτημα του Αναδόχου που υποχρεούται να υποβάλει τουλάχιστον δέκα (10) ημερολογιακές ημέρες πριν την λήξη της αρχικής προθεσμίας και πάντα με τη σύμφωνη γνώμη της αναθέτουσας αρχής.

2.3.5 Υπηρεσίες εκπαίδευσης και πιστοποίησης των διαχειριστών δικτύου NET-VIS.

Ο βαθμός επιτυχίας της διασφάλισης καλής λειτουργίας του Δικτύου NET-VIS συναρτάται άμεσα και από τον βαθμό ενεργής υποστήριξης του από τα στελέχη του ΥΠΕΞ που θα κληθούν να διαχειρίζονται καθημερινά το Δίκτυο. Επομένως απαιτείται η διαρκής κατάρτιση των στελεχών, προκειμένου αυτά να υποστηρίξουν κατάλληλα ένα δίκτυο τέτοιου μεγέθους, που ενσωματώνει σύγχρονες και εξελισσόμενες δικτυακές τεχνολογίες.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Ανάδοχος θα καλύπτει καθόλη την διάρκεια του Έργου, το κόστος εκπαίδευσης είκοσι (20) υπαλλήλων του ΥΠΕΞ, σε προγράμματα σπουδών που οδηγούν σε πιστοποιήσεις στη χρήση εξοπλισμού Cisco ή ισοδύναμου. Η επιλογή των στελεχών που θα συμμετέχουν καθώς και το είδος του προγράμματος σπουδών που θα παρακολουθήσουν, θα καθορίζεται από την Διεύθυνση Πληροφορικής του ΥΠΕΞ. Τα προγράμματα σπουδών που θα καλύπτει ο Ανάδοχος θα είναι επιπέδου Associate (CCNA, CCDA κ.α.) και Professional (CCNP, CCDP κ.α.) και θα οδηγούν στις αντίστοιχες πιστοποιήσεις. Σε περίπτωση επιτυχούς ολοκλήρωσης της παρακολούθησης του προγράμματος σπουδών, ο Ανάδοχος θα καλύπτει το κόστος συμμετοχής του υπαλλήλου στις εξετάσεις της αντίστοιχης πιστοποίησης.

2.4. Ρήτρες

2.4.1. Υπηρεσία Πρόσβασης

2.4.1.1. Πολύ μεγάλοι – μεγάλοι κόμβοι

Σε περίπτωση αποτυχίας από τον Ανάδοχο να τηρήσει τους όρους διαθεσιμότητας του δικτύου πρόσβασης για τους πολύ μεγάλους και μεγάλους κόμβους, το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται 100 € για κάθε ώρα πέραν της ανεκτής διαθεσιμότητας, που ο κόμβος πρόσβασης δεν ήταν διαθέσιμος.

Σε περίπτωση μη τήρησης του ορίου διαθεσιμότητας σε παραπάνω από 2 ημέρες ανά κόμβο και ανά περιστατικό, η ανωτέρω ρήτρα διαμορφώνεται στα 400 € για κάθε ώρα.

Σε περίπτωση μη τήρησης του ορίου διαθεσιμότητας σε παραπάνω από 15 ημέρες αθροιστικά ανά ημερολογιακό μήνα, η ανωτέρω ρήτρα διαμορφώνεται στα 800 € για κάθε ώρα.

Σε περίπτωση παράβασης του όρου για την από άκρο σε άκρο κυκλική καθυστέρηση (ανάμεσα σε κόμβο πρόσβασης και κεντρικό κόμβο ΥΠΕΞ) για τους πολύ μεγάλους και μεγάλους κόμβους, το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται με 250 € για κάθε ημέρα που το όριο αυτό δεν τηρήθηκε, για ποσοστό πεντάλεπτων άνω του 7%. Συγκεκριμένα από τα 288 πεντάλεπτα (σε κάθε ένα από τα οποία λαμβάνεται μέτρηση) που έχει μια ημέρα, αν για περισσότερα από 20 δεν τηρήθηκε ο επιθυμητός μέσος όρος τότε εφαρμόζεται η ρήτρα. Σε περίπτωση μη τήρησης του παραπάνω ορίου σε περισσότερες από 15 ημέρες αθροιστικά ανά ημερολογιακό μήνα, η ανωτέρω ρήτρα διαμορφώνεται στις 2.250 € για κάθε επιπλέον ημέρα.

Σε περίπτωση παράβασης των όρων για το packet loss (ανάμεσα σε κόμβο πρόσβασης και κεντρικό κόμβο ΥΠΕΞ) για τους πολύ μεγάλους και μεγάλους κόμβους, Το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται με 250 € για κάθε ημέρα που το όριο αυτό δεν τηρήθηκε, για ποσοστό πεντάλεπτων άνω του 7%. Συγκεκριμένα από τα 288 πεντάλεπτα (σε κάθε ένα από τα οποία λαμβάνεται μέτρηση) που έχει μια ημέρα, αν για περισσότερα από 20 δεν τηρήθηκε ο επιθυμητός μέσος όρος τότε εφαρμόζεται η ρήτρα. Σε περίπτωση μη τήρησης του παραπάνω ορίου σε περισσότερες από 15 ημέρες αθροιστικά ανά ημερολογιακό μήνα, η ανωτέρω ρήτρα διαμορφώνεται στις 2.250 € για κάθε επιπλέον ημέρα.

Σε περίπτωση παράβασης των όρων για το jitter (ανάμεσα σε κόμβο πρόσβασης και κεντρικό κόμβο ΥΠΕΞ) για τους πολύ μεγάλους και μεγάλους κόμβους, το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται με 250 € για κάθε ημέρα που το όριο αυτό δεν τηρήθηκε, για ποσοστό πεντάλεπτων άνω του 7%. Συγκεκριμένα από τα 288 πεντάλεπτα (σε κάθε ένα από τα οποία λαμβάνεται μέτρηση) που έχει μια ημέρα, αν για περισσότερα από 20 δεν τηρήθηκε ο επιθυμητός μέσος όρος τότε εφαρμόζεται η ρήτρα. Σε περίπτωση μη τήρησης του παραπάνω ορίου σε περισσότερες από 15 ημέρες αθροιστικά ανά ημερολογιακό μήνα, η ανωτέρω ρήτρα διαμορφώνεται στις 2.250 € για κάθε επιπλέον ημέρα.

Σε περίπτωση παραβίασης των όρων για τον μέγιστο χρόνο αποκατάστασης βλάβης για τους πολύ μεγάλους και μεγάλους κόμβους, το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται 100 €, για κάθε ώρα πέραν του μέγιστου χρόνου αποκατάστασης.

2.4.1.2. Μεσαίοι κόμβοι

Σε περίπτωση αποτυχίας από τον Ανάδοχο να τηρήσει τους παραπάνω όρους διαθεσιμότητας του δικτύου πρόσβασης για τους μεσαίους κόμβους, το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται 30 €, για κάθε ώρα πέραν της ανεκτής διαθεσιμότητας, που ο κόμβος πρόσβασης δεν ήταν διαθέσιμος. Σε περίπτωση μη τήρησης του ορίου διαθεσιμότητας σε παραπάνω από 15 ημέρες αθροιστικά ανά ημερολογιακό μήνα, η ανωτέρω ρήτρα διαμορφώνεται στα 120 € για κάθε ώρα.

Σε περίπτωση παράβασης του όρου για την από άκρο σε άκρο κυκλική καθυστέρηση (ανάμεσα σε κόμβο πρόσβασης και κεντρικό κόμβο ΥΠΕΞ) για τους μεσαίους κόμβους, το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται με 100 € για κάθε ημέρα που το όριο αυτό δεν τηρήθηκε, για ποσοστό πεντάλεπτων άνω του 7%. Συγκεκριμένα από τα 288 πεντάλεπτα (σε κάθε ένα από τα οποία λαμβάνεται μέτρηση) που έχει μια ημέρα, αν για περισσότερα από 20 δεν τηρήθηκε ο επιθυμητός μέσος όρος τότε εφαρμόζεται η ρήτρα. Σε περίπτωση μη τήρησης του παραπάνω ορίου σε περισσότερες από 15 ημέρες αθροιστικά ανά ημερολογιακό μήνα, η ανωτέρω ρήτρα διαμορφώνεται στα 1.000 € για κάθε επιπλέον ημέρα.

Σε περίπτωση παράβασης των όρων για το packet loss (ανάμεσα σε κόμβο πρόσβασης και κεντρικό κόμβο ΥΠΕΞ) για τους μεσαίους κόμβους, Το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται 100 € για κάθε ημέρα που το όριο αυτό δεν

τηρήθηκε, για ποσοστό πεντάλεπτων άνω του 7%. Συγκεκριμένα από τα 288 πεντάλεπτα (σε κάθε ένα από τα οποία λαμβάνεται μέτρηση) που έχει μια ημέρα, αν για περισσότερα από 20 δεν τηρήθηκε ο επιθυμητός μέσος όρος τότε εφαρμόζεται η ρήτρα. Σε περίπτωση μη τήρησης του παραπάνω ορίου σε περισσότερες από 15 ημέρες αθροιστικά ανά ημερολογιακό μήνα, η ανωτέρω ρήτρα διαμορφώνεται στα 1.000 € για κάθε επιπλέον ημέρα.

Σε περίπτωση παράβασης των όρων για το jitter (ανάμεσα σε κόμβο πρόσβασης και κεντρικό κόμβο ΥΠΕΞ) για τους μεσαίους κόμβους, το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται με 100 € για κάθε ημέρα που το όριο αυτό δεν τηρήθηκε, για ποσοστό πεντάλεπτων άνω του 7%. Συγκεκριμένα από τα 288 πεντάλεπτα (σε κάθε ένα από τα οποία λαμβάνεται μέτρηση) που έχει μια ημέρα, αν για περισσότερα από 20 δεν τηρήθηκε ο επιθυμητός μέσος όρος τότε εφαρμόζεται η ρήτρα. Σε περίπτωση μη τήρησης του παραπάνω ορίου σε περισσότερες από 15 ημέρες αθροιστικά ανά ημερολογιακό μήνα, η ανωτέρω ρήτρα διαμορφώνεται στα 1.000 € για κάθε επιπλέον ημέρα.

Σε περίπτωση παραβίασης των όρων για τον μέγιστο χρόνο αποκατάστασης βλάβης για τους μεσαίους κόμβους, το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται με 30 €, για κάθε ώρα πέραν του μέγιστου χρόνου αποκατάστασης.

2.4.1.3. Μικροί κόμβοι

Σε περίπτωση αποτυχίας από τον Ανάδοχο να τηρήσει τους όρους διαθεσιμότητας του δικτύου πρόσβασης για τους μικρούς κόμβους, το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται με 15 € για κάθε ώρα πέραν της ανεκτής διαθεσιμότητας, που ο κόμβος πρόσβασης δεν ήταν διαθέσιμος. Σε περίπτωση μη τήρησης του ορίου διαθεσιμότητας σε παραπάνω από 15 ημέρες αθροιστικά ανά ημερολογιακό μήνα, η ανωτέρω ρήτρα διαμορφώνεται στα 60 € για κάθε ώρα.

Σε περίπτωση παράβασης του όρου για την από άκρο σε άκρο κυκλική καθυστέρηση (ανάμεσα σε κόμβο πρόσβασης και κεντρικό κόμβο ΥΠΕΞ) για τους μικρούς κόμβους, το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται με 50 € για κάθε ημέρα που το όριο αυτό δεν τηρήθηκε, για ποσοστό πεντάλεπτων άνω του 7%. Συγκεκριμένα από τα 288 πεντάλεπτα (σε κάθε ένα από τα οποία λαμβάνεται μέτρηση) που έχει μια ημέρα, αν για περισσότερα από 20 δεν τηρήθηκε ο επιθυμητός μέσος όρος τότε εφαρμόζεται η ρήτρα. Σε περίπτωση μη τήρησης του παραπάνω ορίου σε περισσότερες από 15 ημέρες αθροιστικά ανά ημερολογιακό μήνα, η ανωτέρω ρήτρα διαμορφώνεται στα 500 € για κάθε επιπλέον ημέρα.

Σε περίπτωση παράβασης των όρων για το packet loss (ανάμεσα σε κόμβο πρόσβασης και κεντρικό κόμβο ΥΠΕΞ) για τους μικρούς κόμβους, Το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται με 50 € για κάθε ημέρα που το όριο αυτό δεν τηρήθηκε, για ποσοστό πεντάλεπτων άνω του 7%. Συγκεκριμένα από τα 288 πεντάλεπτα (σε κάθε ένα από τα οποία λαμβάνεται μέτρηση) που έχει μια ημέρα, αν για περισσότερα από 20 δεν τηρήθηκε ο επιθυμητός μέσος όρος τότε εφαρμόζεται η ρήτρα. Σε περίπτωση μη τήρησης του παραπάνω ορίου σε περισσότερες από 15 ημέρες αθροιστικά ανά ημερολογιακό μήνα, η ανωτέρω ρήτρα διαμορφώνεται στα 500 € για κάθε επιπλέον ημέρα.

Σε περίπτωση παράβασης των όρων για το jitter (ανάμεσα σε κόμβο πρόσβασης και κεντρικό κόμβο ΥΠΕΞ) για τους μικρούς κόμβους, το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται με 50 € για κάθε ημέρα που το όριο αυτό δεν τηρήθηκε, για ποσοστό πεντάλεπτων άνω του 7%. Συγκεκριμένα από τα 288 πεντάλεπτα (σε κάθε ένα από τα οποία λαμβάνεται μέτρηση) που έχει μια ημέρα, αν για περισσότερα από 20 δεν τηρήθηκε ο επιθυμητός μέσος όρος τότε εφαρμόζεται η ρήτρα. Σε περίπτωση μη τήρησης του παραπάνω ορίου σε περισσότερες από 15 ημέρες αθροιστικά ανά ημερολογιακό μήνα, η ανωτέρω ρήτρα διαμορφώνεται στα 500 € για κάθε επιπλέον ημέρα.

Σε περίπτωση παραβίασης των όρων για τον μέγιστο χρόνο αποκατάστασης βλάβης για τους μικρούς κόμβους, το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται με 15 €, για κάθε ώρα πέραν του μέγιστου χρόνου αποκατάστασης.

Σημειώνεται ότι όλες οι παραπάνω ρήτρες είναι αθροιστικές εκτός από την πρώτη (διαθεσιμότητα) η οποία αν εφαρμοστεί, δεν εφαρμόζονται οι ρήτρες για RTD, packet loss και jitter.

Οι παραπάνω ρήτρες SLA υπολογίζονται και παρακρατούνται ανεξάρτητα από το μηνιαίο τίμημα του συγκεκριμένου κόμβου. Σε περίπτωση ακραίας μη διαθεσιμότητας που υπερβαίνει τις 15 ημέρες, το ΥΠΕΞ

διατηρεί το δικαίωμα, πλέον των ρητρών, να κηρύξει τον Ανάδοχο έκπτωτο για τον συγκεκριμένο κόμβο ή συνολικά..

Όπου αναφέρεται ότι το ΥΠΕΞ "πιστώνεται" συγκεκριμένα ποσά (σε €) λόγω παραβίασης του SLA, νοείται ότι **τα ποσά αυτά αποτελούν Ποινική Ρήτρα, η οποία παρακρατείται και συμψηφίζεται απευθείας από την επόμενη πληρωμή του τιμολογίου του Αναδόχου.**

2.4.2.Εξαιρέσεις

Τα ανωτέρω όρια των μετρικών πρέπει να διέπουν όλα τα σημεία πρόσβασης και τα peers του δικτύου που απαιτούνται (Ο όρος peers, χρησιμοποιείται εδώ με την έννοια 'από άκρο πελάτη σε άκρο πελάτη' CE-to-CE). Εντούτοις αν για κάποια σημεία της κατηγορίας Μικρών φορέων λόγω ιδιαίτερων τηλεπικοινωνιακών συνθηκών (π.χ. στην τεχνολογία του τοπικού βρόχου ή στην απόσταση του PoP του αναδόχου) δεν είναι δυνατό να υποστηριχθούν οι ανωτέρω τιμές των μετρικών ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει εναλλακτική πρόταση ως προς τις τιμές αυτές για τα συγκεκριμένα σημεία στους πίνακες μετρικών και να τεκμηριώσει την ορθή λειτουργία της κάθε υπηρεσίας μέσω της προσέγγισης αυτής.

Τέλος σημειώνεται ότι το ΥΠΕΞ μπορεί να αποφασίσει την εξαίρεση της εφαρμογής των παραπάνω ρητρών, σε περίπτωση που κρίνει ότι δεν υπάρχει υπαιτιότητα του αναδόχου και αφού ο ανάδοχος καταθέσει εγγράφως την αιτία των τεχνικών προβλημάτων στα οποία οφείλεται η δυσλειτουργία των υπηρεσιών πρόσβασης, εντός δύο (2) ημερών από την εμφάνισή τους.

3. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Ο υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για την οργάνωση και τον προγραμματισμό του Έργου, το προσωπικό που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση του Έργου, το αντικείμενο και το χρόνο απασχόλησής τους στο Έργο.

Στην πρόταση αυτή θα αναφέρεται η Ομάδα Έργου δηλαδή, η σύνθεση της, ο Υπεύθυνος Έργου και ο Αναπληρωτής του, το επιστημονικό / άλλο προσωπικό και οι εξωτερικοί συνεργάτες, αν υπάρχουν. Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση του ΥΠΕΞ μετά από σχετική εισήγηση της ΕΠΠΕ.

Το ΥΠΕΞ θα έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας του Έργου, ενώ την κύρια ευθύνη υλοποίησης του Έργου την έχει ο ανάδοχος.

Συγκεκριμένα, ο υποψήφιος ανάδοχος στην τεχνική προσφορά του θα πρέπει να συμπεριλάβει τα εξής:

3.1. Ομάδα Έργου / Υπεύθυνοι

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να καθορίσει στην προσφορά του τα βασικά στελέχη που θα αναλάβουν τους ρόλους:

- του Υπεύθυνου Έργου
- του Αναπληρωτή Υπεύθυνου Έργου,

Επιπλέον,

α) για τον Υπεύθυνο Έργου απαιτείται η συμπλήρωση 10ετούς εργασιακής εμπειρίας στον χώρο των τηλεπικοινωνιών σε έργα υλοποίησης τηλεπικοινωνιακών δικτύων και 5ετούς εργασιακής εμπειρίας στην διοίκηση ομάδων αντίστοιχων έργων εκ των οποίων τα τρία (3) σε έργα διεθνών τηλεπικοινωνιακών δικτύων και

β) για τον Αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου απαιτείται η συμπλήρωση 7ετούς εργασιακής εμπειρίας στον χώρο των τηλεπικοινωνιών σε έργα υλοποίησης τηλεπικοινωνιακών δικτύων και 3ετούς εργασιακής εμπειρίας στην διοίκηση ομάδων αντίστοιχων έργων εκ των οποίων τα δύο (2) σε έργα διεθνών τηλεπικοινωνιακών δικτύων

Συγκεκριμένα, για τους δύο ανωτέρω Υπευθύνους της ΟΕ, ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να συμπεριλάβει στην προσφορά του τα παρακάτω:

- 1) Τα Βιογραφικά Σημειώματα του Υπευθύνου και του Αναπληρωτή Υπευθύνου της ΟΕ (σύμφωνα με το «Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος» του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ V)
- 2) Τον «Συγκεντρωτικό Πίνακα Στελέχωσης της Ομάδας Έργου» (σύμφωνα με τον ΠΙΝΑΚΑ ΟΕ1 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ IV), στον οποίο:
 - να περιγραφεί ο ρόλος τους στο προτεινόμενο σχήμα Διοίκησης.
 - να δηλωθεί το γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν.
 - να δηλωθεί το ποσοστό συμμετοχής τους στο Έργο
 - να δηλωθούν οι ανθρωπομήνες που θα αφιερώσουν ανά Φάση του Έργου .

Σε περίπτωση κατά την οποία οι προτεινόμενοι Υπεύθυνοι Ομάδας Έργου δεν είναι μόνιμα στελέχη του υποψηφίου Αναδόχου, αλλά εξωτερικοί συνεργάτες, η πρόταση πρέπει να συνοδεύεται από:

3) Υπεύθυνες Δηλώσεις τους ότι υπάρχει συμφωνία συνεργασίας για όλη την προβλεπόμενη διάρκεια της σύμβασης και ότι είναι αποδεκτοί οι όροι του παρόντος διαγωνισμού,

ενώ εάν είναι υπάλληλοι άλλων εταιρειών, υποβάλλονται επιπλέον:

4) βεβαιώσεις των εταιρειών αυτών ότι τελούν εν γνώσει της προαναφερόμενης συνεργασίας.

3.2. Ομάδα Έργου / Μέλη

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να καθορίσει τα μέλη της Ομάδας Έργου, τα οποία χρειάζεται να έχουν τουλάχιστον διετή (2) εργασιακή εμπειρία στον χώρο των τηλεπικοινωνιών, σε έργα υλοποίησης τηλεπικοινωνιακών δικτύων.

Συγκεκριμένα, για όλα τα μέλη της ΟΕ, ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να συμπεριλάβει στην προσφορά του τα παρακάτω:

- 1) Τα Βιογραφικά Σημειώματα των μελών της ΟΕ (σύμφωνα με το «Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος» του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ V)
- 2) Τον «Συγκεντρωτικό Πίνακα Στελέχωσης της Ομάδας Έργου» (ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΕ1 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ IV) στον οποίο:
 - Να περιγραφεί ο ρόλος τους στην προτεινόμενη Ομάδα Έργου.
 - Να δηλωθεί το γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν.
 - Να δηλωθεί η θέση τους στο οργανωτικό σχήμα του Έργου.
 - Να δηλωθεί το ποσοστό συμμετοχής τους στο Έργο.
 - Να δηλωθούν σε πίνακα οι ανθρωπομήνες συμμετοχής κάθε στελέχους ανά Φάση του Έργου.
 - Να δηλωθεί η σχέση τους με τον υποψήφιο Ανάδοχο (υπάλληλος, εξωτερικός συνεργάτης, στέλεχος υπεργολάβου).

Σε περίπτωση κατά την οποία τα προτεινόμενα μέλη της Ομάδας Έργου δεν είναι μόνιμα στελέχη του υποψηφίου Αναδόχου, αλλά εξωτερικοί συνεργάτες, η πρόταση πρέπει να συνοδεύεται από:

3) Υπεύθυνες Δηλώσεις τους ότι υπάρχει συμφωνία συνεργασίας για όλη την προβλεπόμενη διάρκεια της σύμβασης και ότι είναι αποδεκτοί οι όροι του παρόντος διαγωνισμού,

ενώ εάν είναι υπάλληλοι άλλων εταιρειών υποβάλλονται επιπλέον:

4) βεβαιώσεις των εταιρειών αυτών ότι τελούν εν γνώσει της προαναφερόμενης συνεργασίας.

Επισημαίνεται ότι θα αξιολογηθεί θετικά η στελέχωση της Ομάδας Έργου από στελέχη με αποδεδειγμένη εμπειρία σε ανάπτυξη και υλοποίηση διεθνών δικτύων και ειδικά σε Κρατικούς Οργανισμούς ειδικών απαιτήσεων ασφάλειας.

Για την επικαιροποίηση τις Ομάδας Έργου κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο ανάδοχος χρειάζεται να υποβάλει εγγράφως σχετικό αίτημα στην αναθέτουσα αρχή, όπου να αιτιολογεί την αναγκαιότητα προσθήκης ή αντικατάστασης στελέχους. Το αίτημα πρέπει να προηγείται κατά τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες από την προτεινόμενη ημερομηνία αντικατάστασης του στελέχους. Εφ' όσον η αναθέτουσα αρχή συναινεί στις προτεινόμενες αλλαγές, θα ενημερώνει γραπτώς τον ανάδοχο.

3.3. Παρακολούθηση και Διασφάλιση Ποιότητας του Έργου

Ο Ανάδοχος στην πρότασή του θα πρέπει να περιγράψει τις μεθόδους και διαδικασίες που θα ακολουθήσει για τη παρακολούθηση και την διασφάλιση ποιότητας κατά το σχεδιασμό και την υλοποίηση του δικτύου. Συγκεκριμένα, θα πρέπει να γίνει αναφορά στις διαδικασίες που αφορούν στα εξής:

- Ανάλυση λειτουργικών απαιτήσεων
 - Διαστασιολόγηση /Διευθυνσιοδότηση δικτύου
 - Αναλυτικός σχεδιασμός και υλοποίηση υποδομών
 - Πλάνο για τις δοκιμασίες του δικτύου και ειδικά για:
 - Δοκιμασίες επιμέρους υποσυστημάτων
 - Δοκιμασίες σε επίπεδο πλήρους εφαρμογής
 - Ανάλυση απαιτήσεων εύρους ζώνης
 - Δοκιμασίες με εξομοίωση υψηλού φόρτου (stress testing)

- Εναρμόνιση με τα διεθνή πρότυπα χρηστικότητας και δια λειτουργικότητας.

Μετά την υλοποίηση των δοκιμασιών και αξιολόγηση των συμπερασμάτων που θα εξαχθούν ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί σε διορθωτικές παρεμβάσεις, κατά τη φάση των δοκιμών και της υποστήριξης της παραγωγικής λειτουργίας, σύμφωνα με τις υποδείξεις της ΕΠΠΕ.

3.4. Χρονοδιάγραμμα και Παραδοτέα Έργου

Το χρονοδιάγραμμα του έργου θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη του τόσο τις απαιτήσεις της διακήρυξης, όσο και τις φυσιολογικές απαιτήσεις της υλοποίησης του έργου. Η παραγωγική λειτουργία του δικτύου NET-VIS θα πρέπει να είναι τουλάχιστον μέχρι τη λήξη της σύμβασης και η οποία δύναται να προσαυξηθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 1.3. της παρούσας διακήρυξης.

Για την υποβοήθηση του έργου των υποψήφιων Αναδόχων, παρατίθεται το παρακάτω ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα εργασιών, προσδιορίζοντας τις βασικές ενδιάμεσες παραλαβές από την ΕΠΠΕ που απαιτούνται για το συγκεκριμένο Έργο.

Στην προσφορά του ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναλύει τα ακόλουθα:

- Τη γενική περιγραφή της διαδοχής των εργασιών
- Τα κρίσιμα σημεία ελέγχου
- Τη GANTT μορφή του χρονοδιαγράμματος.

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι υποχρεούνται να συμπεριλάβουν στην προσφορά τους αναλυτικό χρονοδιάγραμμα (Gantt Chart) για όλες τις Φάσεις του Έργου προκειμένου να αποσαφηνιστούν οι χρονικοί ορίζοντες, τα ορόσημα του Έργου, οι απαιτούμενοι ανθρωπομήνες απασχόλησης ανά εργασία και Φάση κλπ. Τα παραδοτέα ανά Φάση θα πρέπει να αναφέρονται ρητά. Το χρονοδιάγραμμα θα πρέπει να είναι δομημένο κατά τρόπο που να επιτρέπει τμηματικές υλοποιήσεις του έργου.

ΦΑΣΗ	Δραστηριότητες	Παραδοτέα	Εκτιμώμενη Χρονική Διάρκεια / Παραλαβή από την υπογραφή της σύμβασης
I	Μελέτη Εφαρμογής Υπηρεσίες λειτουργίας υπάρχοντος δικτύου NET-VIS	Π1: Εκπόνηση Μελέτης Εφαρμογής, (implementation study) συμπεριλαμβανομένης της περιγραφής της διαδικασίας μετάπτωσης από το παλιό στο νέο NET-VIS (γενική περιγραφή της διαδοχής των εργασιών, κρίσιμα σημεία ελέγχου, GANTT μορφή του χρονοδιαγράμματος). Π2: 1. Αναφορές κάλυψης απαιτήσεων SLA του αναβαθμισμένου δικτύου NET-VIS. 2. Αναφορές σχετικά με τις υπηρεσίες υποστήριξης, εγγύησης και συντήρησης, που αφορούν σε: <ul style="list-style-type: none"> • Εργασίες τακτικής και έκτακτης συντήρησης υλισμικού – Hardware και λογισμικού (όπου απαιτείται). • Επικαιροποίηση των μερών του υλικού, αναβαθμίσεις, • Αντικαταστάσεις λόγω φθορών αστοχιών, κ.λπ.). 	Διάρκεια: 2 μήνες

ΦΑΣΗ	Δραστηριότητες	Παραδοτέα	Εκτιμώμενη Χρονική Διάρκεια / Παραλαβή από την υπογραφή της σύμβασης
		<ul style="list-style-type: none"> • Έλεγχο εξοπλισμού. • Προληπτική συντήρηση του εξοπλισμού. • Μεταβολών / επανεκδόσεων / τροποποιήσεων των εγχειριδίων του υλικού. <p>3. Αναφορές μεταφοράς γραμμών κατά τις μετεγκαταστάσεις Προξενικών Αρχών.</p> <p>4. Υλικό για την εκπαίδευση και πιστοποίηση χρήσης εξοπλισμού Cisco ή ισοδύναμου των διαχειριστών του δικτύου NET-VIS</p>	
II	<p>Μετάπτωση δικτύου NET-VIS</p> <p>Υπηρεσίες λειτουργίας υπάρχοντος δικτύου NET-VIS</p>	<p>Π3:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Εγκατάσταση, παραμετροποίηση και 2. Αναφορά αποτελεσμάτων Μετάπτωσης. <p>Π4:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Αναφορές κάλυψης απαιτήσεων SLA του αναβαθμισμένου δικτύου NET-VIS. 2. Αναφορές σχετικά με τις υπηρεσίες υποστήριξης, εγγύησης και συντήρησης, που αφορούν σε: <ul style="list-style-type: none"> • Εργασίες τακτικής και έκτακτης συντήρησης υλισμικού – Hardware και λογισμικού (όπου απαιτείται). • Επικαιροποίηση των μερών του υλικού, αναβαθμίσεις, • Αντικαταστάσεις λόγω φθορών αστοχιών, κ.λπ.). • Έλεγχο εξοπλισμού. • Προληπτική συντήρηση του εξοπλισμού. • Μεταβολών / επανεκδόσεων / τροποποιήσεων των εγχειριδίων του υλικού. 3. Αναφορές μεταφοράς γραμμών κατά τις μετεγκαταστάσεις Προξενικών Αρχών. 4. Υλικό για την εκπαίδευση και πιστοποίηση χρήσης εξοπλισμού Cisco ή ισοδύναμου των διαχειριστών του δικτύου NET-VIS 	Διάρκεια: 6 μήνες
III	<p>Παραγωγική Λειτουργία δικτύου NET-VIS:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Παραγωγική Λειτουργία δικτύου 2. Εκπαίδευση και πιστοποίηση χρήσης εξοπλισμού Cisco ή ισοδύναμου των 	<p>Π5:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Αναφορές κάλυψης απαιτήσεων SLA του αναβαθμισμένου δικτύου NET-VIS. 2. Αναφορές σχετικά με τις υπηρεσίες υποστήριξης, εγγύησης και συντήρησης, που αφορούν σε: <ul style="list-style-type: none"> • Εργασίες τακτικής και έκτακτης συντήρησης υλισμικού – Hardware και λογισμικού (όπου απαιτείται). 	Διάρκεια: 28 μήνες (ενδεικτική διάρκεια, δεδομένου ότι το έργο υλοποιείται έως την 31.12.2029)

ΦΑΣΗ	Δραστηριότητες	Παραδοτέα	Εκτιμώμενη Χρονική Διάρκεια / Παραλαβή από την υπογραφή της σύμβασης
	διαχειριστών 3. Έλεγχος Αποδοχής και Οριστική Παραλαβή	<ul style="list-style-type: none"> • Επικαιροποίηση των μερών του υλικού, αναβαθμίσεις, • Αντικαταστάσεις λόγω φθορών αστοχιών, κ.λπ.). • Έλεγχο εξοπλισμού. • Προληπτική συντήρηση του εξοπλισμού. • Μεταβολών / επανεκδόσεων / τροποποιήσεων των εγχειριδίων του υλικού. <p>3. Αναφορές μεταφοράς γραμμών κατά τις μετεγκαταστάσεις Προξενικών Αρχών.</p> <p>4. Υλικό για την εκπαίδευση και πιστοποίηση χρήσης εξοπλισμού Cisco ή ισοδύναμου των διαχειριστών του δικτύου NET-VIS.</p>	

Επισημαίνεται ότι οποιοσδήποτε σχεδιασμός του Έργου θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη του την ανάγκη για αδιάλειπτη λειτουργία του δικτύου 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, 365 ημέρες το χρόνο. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει ότι από την έναρξη έως και την ολοκλήρωση του έργου θα υπάρχει αδιάλειπτη λειτουργία του δικτύου NET-VIS.

3.5. Διαδικασία Παραλαβής

Τα παραδοτέα του έργου υποβάλλονται σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα της σύμβασης. Για την έναρξη της διαδικασίας παραλαβής, ο ανάδοχος αποστέλλει στην αναθέτουσα αρχή αίτημα παραλαβής, με το οποίο διαβιβάζει τα ακόλουθα:

- Αναφορά πεπραγμένων και εργασιών.
- Υλικό τεκμηρίωσης για κάθε παραδοτέο, που αφορά προμήθεια εξοπλισμού-λογισμικού και παροχή υπηρεσιών.
- Έντυπα και ηλεκτρονικά αντίγραφα των έντυπων παραδοτέων που αφορούν μελέτες, αναλύσεις, εκπαιδευτικό υλικό, εγχειρίδια κλπ. Τα ηλεκτρονικά αντίγραφα θα πρέπει να παραδίδονται σε μορφή που δύναται να επεξεργαστεί ηλεκτρονικά μέσω διαδεδομένων εφαρμογών αυτοματισμού γραφείου.

Τα επιμέρους παραδοτέα των μελετητικών υπηρεσιών θα παραδίδονται σε 3 αντίτυπα και σε ηλεκτρονική μορφή, συνοδευόμενα από περίληψη (executive summary).

Για την παραλαβή η Αναθέτουσα Αρχή - λαμβάνοντας υπόψη τις εκάστοτε ιδιαιτερότητες - πραγματοποιεί αξιολόγηση της ποσοτικής και ποιοτικής πληρότητας / αρτιότητας των παραδοτέων, μέσω:

- Ανασκόπησης και αξιολόγησης μελετών, αναφορών και λοιπών εντύπων παραδοτέων και υλικού τεκμηρίωσης.
- Διενέργειας ελέγχων αποδοχής για τα επιμέρους προϊόντα και λειτουργικά υποσύνολα του Έργου.

Σε περίπτωση διαπίστωσης μη συμμόρφωσης με τις προδιαγραφές, οι παρατηρήσεις της αναθέτουσας αρχής διαβιβάζονται εγγράφως στον ανάδοχο το αργότερο εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την

έναρξη της διαδικασίας παραλαβής. Ο ανάδοχος θα είναι υποχρεωμένος να προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες βάσει των παρατηρήσεων της αναθέτουσας αρχής εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών και να επανυποβάλει το αίτημα παραλαβής. Η διαδικασία επανυποβολής μπορεί να πραγματοποιηθεί ακόμα μία φορά.

Η διαδικασία παραλαβής ολοκληρώνεται με τη σύνταξη αντίστοιχου πρωτοκόλλου.

3.5.1. Προσωρινή Παραλαβή Φάσεων

Η Προσωρινή Παραλαβή κάθε Φάσης του έργου θα πραγματοποιηθεί από την αναθέτουσα αρχή μετά την επιτυχή ολοκλήρωσή της και την αποδοχή των αντίστοιχων παραδοτέων της με τη σύνταξη πρωτοκόλλου προσωρινής παραλαβής. Το χρονικό διάστημα κατά το οποίο εξελίσσεται η παραλαβή κάθε Φάσης, δεν επηρεάζει τον προβλεπόμενο χρόνο υλοποίησης του έργου και τις χρονικές δεσμεύσεις ολοκλήρωσης επόμενων Φάσεων. Η διαδικασία παραλαβής κάθε φάσης δεν δύναται να πραγματοποιηθεί, εάν δεν έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς οι παραλαβές προηγούμενων Φάσεων.

3.5.2. Οριστική Παραλαβή

Η Οριστική Παραλαβή του συνόλου του έργου πραγματοποιείται μετά την ολοκλήρωση όλων των Φάσεων, μέσα σε ένα ημερολογιακό μήνα από την παράδοση και του τελευταίου παραδοτέου, με την σύνταξη του Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής.

3.5.3. Τόπος υλοποίησης – Παράδοσης Έργου

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου εξοπλισμού και λογισμικού στις εγκαταστάσεις του ΥΠΕΞ στην Αθήνα, τη Θεσσαλονίκη και τις Αρχές Εξωτερικής Υπηρεσίας (Διπλωματικές και Προξενικές Αρχές), που θα του υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή.

Ο ανάδοχος, στα σημεία εγκατάστασης του εξοπλισμού και του λογισμικού υποχρεούται:

- να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία.
- να συνεργασθεί με τους υπευθύνους του Φορέα για την ένταξη του νέου συστήματος στην υφιστάμενη υποδομή.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Πίνακες συμμόρφωσης προς τις Τεχνικές Προδιαγραφές

Στοιχεία Προσφέροντος	
Επωνυμία:	
Διεύθυνση:	
Τηλέφωνο:	
Fax:	
E-mail:	
Στοιχεία αναθέτουσας Αρχής	
Επωνυμία:	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ – ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ
Δράση / κωδικός ΟΠΣ:	«Διασύνδεση των Ελληνικών Προξενικών Αρχών με το Εθνικό VIS (N-VIS), το κεντρικό VIS (C-VIS) και το EES» / MIS 6001423
Υποέργο 2	«Λειτουργία και συντήρηση του δικτύου NET-VIS»
Διακήρυξη με αριθμό:	XXXXX/2026, Συστημικός αριθμός ΕΣΗΔΗΣ: XXXXX

Η απάντηση σε όλα τα σημεία των Πινάκων Συμμόρφωσης προς τις Τεχνικές Προδιαγραφές και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται είναι υποχρεωτική, επί ποινή αποκλεισμού της προσφοράς. Η αρμόδια Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού θα αξιολογήσει τα παρεχόμενα από τους υποψήφιους Αναδόχους στοιχεία. Σε περίπτωση που δεν έχει απαντηθεί οποιοσδήποτε τεχνική προδιαγραφή ή όρος των Πινάκων Συμμόρφωσης, τότε η απάντηση θεωρείται αρνητική.

Ο Διαγωνιζόμενος φέρει την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων που δηλώνει.

Οι συμπληρωμένοι Πίνακες Συμμόρφωσης υποβάλλονται στον φάκελο της Τεχνικής Προσφοράς.

Οδηγίες συμπλήρωσης των ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ προς τις ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Στη Στήλη «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.
Στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ», που σημαίνει ότι η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο Ανάδοχο ή ένας αριθμός που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής (μέγιστο ή ελάχιστο) και απαιτεί συμμόρφωση, θεωρούμενα ως απαράβατοι όροι σύμφωνα με την παρούσα διακήρυξη. Προσφορά που κατά την κρίση της επιτροπής δεν καλύπτει τους απαράβατους όρους απορρίπτεται ως απαράδεκτη.
Αν η στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» δεν έχει συμπληρωθεί με τη λέξη «ΝΑΙ» ή με κάποιον αριθμό, τότε η προδιαγραφή είναι επιθυμητή και όχι υποχρεωτική, μη θεωρούμενη ως απαράβατος όρος. Αν η προσφορά καλύπτει ή υπερκαλύπτει την επιθυμητή προδιαγραφή, τότε το συγκεκριμένο κριτήριο βαθμολογείται με 100 ή και παραπάνω κατά την αξιολόγηση της ομάδας στην οποία εντάσσεται.
Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρείται ή όχι από την Προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην Προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης.

Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς το οποίο θα περιλαμβάνει αριθμημένα Τεχνικά Φυλλάδια κατασκευαστών, ή αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των υπηρεσιών, του εξοπλισμού ή του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας ή αναφορές μεθοδολογίας εγκατάστασης και υποστήριξης κλπ., που κατά την κρίση του Αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία των Πινάκων Συμμόρφωσης. Στην αρχή του Παραρτήματος καταγράφεται αναλυτικός πίνακας των περιεχόμενων του.

Είναι ιδιαίτερα επιθυμητή η πληρέστερη συμπλήρωση των παραπομπών, οι οποίες πρέπει να είναι κατά το δυνατόν συγκεκριμένες (π.χ. Τεχνικό Φυλλάδιο 3, σελ. 4 παράγραφος 4, κ.λπ.). Αντίστοιχα, στο τεχνικό φυλλάδιο ή στην αναφορά θα υπογραμμιστεί το σημείο που τεκμηριώνει τη συμφωνία και θα σημειωθεί η αντίστοιχη παράγραφος του Πίνακα Συμμόρφωσης στην οποία καταγράφεται η ζητούμενη προδιαγραφή.

1. Πίνακας Συμμόρφωσης Προσφερόμενων Υπηρεσιών

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Να περιγραφεί αναλυτικά η Αρχιτεκτονική Δικτύου NETVIS. Περιγραφή του τρόπου υλοποίησης της υπηρεσίας. Τεχνολογίες που θα υλοποιήσει ο Ανάδοχος και τον τρόπο που αυτές θα εφαρμοστούν. Περιγραφή των πρωτοκόλλων δρομολόγησης, QoS, CoS, Security κ.λπ, που θα χρησιμοποιηθούν σε όλα τα επίπεδα.	ΝΑΙ		
2	Το σύνολο των τηλεπικοινωνιακών δαπανών των internet και μισθωμένων κυκλωμάτων του δικτύου NETVIS θα καλύπτονται για όλη την διάρκεια του Έργου από τον Ανάδοχο.	ΝΑΙ		
3	Στην περίπτωση που κατά την διάρκεια του Έργου υπάρξει ανάγκη να προστεθεί επιπλέον κόμβος στο δίκτυο λόγω σύστασης νέας Διπλωματικής Αρχής, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υλοποίηση της υπηρεσίας πρόσβασης στο NETVIS και την κάλυψη των τηλεπικοινωνιακών δαπανών των μισθωμένων κυκλωμάτων του νέου κόμβου μέχρι την λήξη του Έργου. Ο μέγιστος αριθμός νέων κόμβων, που ενδέχεται να κληθεί να υλοποιήσει και να καλύψει ο ανάδοχος δεν μπορούν να υπερβούν τους επτά (7) για την συνολική διάρκεια του Έργου.	ΝΑΙ		
4	Μελέτη Εφαρμογής όπως περιγράφεται στην παράγραφο 2.1 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι. Επιπλέον περιλαμβάνει με λεπτομέρεια το σχεδιασμό των διαδικασιών μετάπτωσης, σχέδιο ελέγχου και επαλήθευσης των διασυνδέσεων του δικτύου ώστε να διασφαλιστεί η αδιάλειπτη λειτουργία του δικτύου NETVIS από την έναρξη έως την ολοκλήρωση του έργου.	ΝΑΙ		
5	Ο ανάδοχος θα έχει την υποχρέωση να παρευρίσκεται σε τακτές συναντήσεις από την αρχή του Έργου και μέχρι την παράδοση της Μελέτης Εφαρμογής για να επιτευχθεί δια συνδεσιμότητα και δια λειτουργικότητα των	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	κοινών υπηρεσιών όλων των κόμβων. Δεν θα γίνει αποδεκτή Μελέτη Εφαρμογής η οποία δεν δίνει δια λειτουργική συνολική λύση			
6	Να περιγραφεί η διασφάλιση της αδιάλειπτης λειτουργίας του δικτύου NET-VIS από την έναρξη έως την λήξη του έργου.	ΝΑΙ		
7	Να περιγραφεί η μεθοδολογία μετάπτωσης στο νέο δίκτυο.	ΝΑΙ		
8	Κατά την διαδικασία μετάπτωσης ενός κόμβου ο μέγιστος χρόνος μη διαθεσιμότητας (downtime) είναι δύο (2) ώρες.	ΝΑΙ		
9	Να περιγραφεί αναλυτικά ανά κατηγορία σημείων πρόσβασης ο προσφερόμενος ενεργός εξοπλισμός (CE router).	ΝΑΙ		
10	Να περιγραφούν ανά σημείο πρόσβασης τα προσφερόμενα τηλεπικοινωνιακά κυκλώματα και οι τερματικές διατάξεις τοπικού βρόχου, οι διατάξεις διαθεσιμότητας, οι δικτυακές τεχνολογίες και ο δικτυακός εξοπλισμός που θα απαιτηθούν προκειμένου κάθε κόμβος του ΥΠΕΞ να συνδεθεί στον τοπικό κόμβο διανομής (PoP) του Αναδόχου. Η διασύνδεση αυτή πρέπει να είναι τελείως διαφανής στην υπηρεσία. Η χωρητικότητα των κυκλωμάτων θα είναι σύμφωνα με τις στήλες 'Εύρος ζώνης κύριας και δευτερεύουσας γραμμής' του Πίνακα 7 "Ταχύτητες πρόσβασης κύριων και εφεδρικών κυκλωμάτων".	ΝΑΙ		
11	Περιγραφή απαιτήσεων σε παροχή ηλεκτρικής ισχύος κάθε κόμβου αναλυτικά	ΝΑΙ		
12	Διάθεση απαραίτητων καλωδίων, τροφοδοτικών, παρελκόμενων, και λοιπού εξοπλισμού που απαιτείται για να ολοκληρωθεί πλήρως η εγκατάσταση του σημείου πρόσβασης.	ΝΑΙ		
13	Να περιγραφούν αναλυτικά οι απαραίτητες εργασίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης, ελέγχων αποδοχής, τεκμηρίωσης και διαχείρισης.	ΝΑΙ		
14	Υλοποίηση απαραίτητων εργασιών εγκατάστασης, παραμετροποίησης, ελέγχων αποδοχής, τεκμηρίωσης και διαχείρισης ανά σημείο εγκατάστασης	ΝΑΙ		
15	Αποστολή εφεδρικού ενεργού εξοπλισμού που θα βρίσκεται σε κατάσταση cold standby, σε χώρες που η αποστολή εξοπλισμού παρουσιάζει δυσκολίες και είναι πολυήμερη λόγω ειδικών συνθηκών.	ΝΑΙ		
16	Ο Ανάδοχος οφείλει να χρησιμοποιήσει κυκλώματα τεχνολογίας και χαρακτηριστικών που να διασφαλίζει το εγγυημένο εύρος ζώνης και στις δύο κατευθύνσεις (upload – download) και τα ζητούμενα όρια μετρικών του SLA. Εντούτοις αν	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	για κάποια σημεία της κατηγορίας Μικρών φορέων, λόγω ιδιαίτερων τηλεπικοινωνιακών συνθηκών της περιοχής, δεν είναι δυνατό να υποστηριχθούν οι ανωτέρω τιμές των μετρικών, ο ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει εναλλακτική πρόταση ως προς τις τιμές αυτές για τα συγκεκριμένα σημεία στους πίνακες μετρικών και να τεκμηριώσει τη λειτουργία κάθε υπηρεσίας μέσω της προσέγγισης αυτής με τους όποιους περιορισμούς. Οι αποκλίσεις αυτές θα ληφθούν υπόψη κατά την τεχνική αξιολόγηση.			
17	Η IP διευθυνσιοδότηση του δικτύου είναι υποχρέωση του Αναδόχου, ο οποίος θα πρέπει να λάβει υπ' όψη του και να ακολουθήσει το υπάρχον σχέδιο διευθυνσιοδότησης του ΥΠΕΞ.	ΝΑΙ		
18	Το Δίκτυο Διανομής πρέπει να διαθέτει Ικανό αριθμό ΡΕ (ΡοΡ) ώστε να καλύπτει την διασύνδεση όλων των κόμβων πρόσβασης σε τοπικό ΡΕ(ΡοΡ) του Αναδόχου σύμφωνα με την τοπολογία διασύνδεσης κάθε κόμβου πρόσβασης. Προφανώς οποιαδήποτε γεωγραφική τοποθέτησή τους και ο αριθμός τους είναι αποδεκτός αρκεί να καλύπτει τα χαρακτηριστικά και τις απαιτήσεις του Έργου. Ο ανάδοχος θα τεκμηριώσει την κάλυψη αυτή σύμφωνα με τον πίνακα της παραγράφου 2.2.2 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι	ΝΑΙ		
19	Να δοθεί το διαθέσιμο εύρος ζώνης μεταξύ των δρομολογητών του δικτύου διανομής (ΡΕ) και του δικτύου κορμού (Ρ) και να τεκμηριωθεί η εγγυημένη ταχύτητα των σημείων πρόσβασης σε κάθε επίπεδο του δικτύου.			
20	Να τεκμηριωθεί η εφεδρική διασυνδέσεων σε επίπεδο δικτύου διανομής και κορμού και οι διατάξεις διαθεσιμότητας μεταξύ δρομολογητών ΡΕ – Ρ και Ρ – Ρ.			
21	Να δοθεί σχέδιο ενιαίας πολιτικής ασφαλείας, σύμφωνα με όλες τις ιδιαιτερότητες της χρήσης του συγκεκριμένου δικτύου και την εφαρμογή της σε όλη την έκταση του δικτύου.	ΝΑΙ		
22	Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει αναλυτικά την πολιτική του σχετικά με τον διαχωρισμό της Internet κίνησης από την SD WAN κίνηση για το δίκτυο διανομής και για το δίκτυο κορμού	ΝΑΙ		
23	Να τεκμηριωθεί ο τρόπος ενημέρωσης και συνεργασίας με τις υπηρεσίες του ΥΠΕΞ ώστε να εφαρμόζεται η πολιτική και στο εσωτερικό δίκτυο των Υπηρεσιών.	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
24	Να περιγραφεί η μέθοδος πιστοποίησης και εξουσιοδότησης στην πρόσβαση των διαφόρων χρηστών ώστε να μειώνεται η πιθανότητα εμφάνισης περιπτώσεων πλαστοπροσωπίας	ΝΑΙ		
25	Να περιγραφεί η διαδικασία συνεχούς ενημέρωσης για τις νέες εκδόσεις λογισμικού για τις δικτυακές υπηρεσίες – ανανέωση εκδόσεων και εφαρμογή patches/security fixes, κλπ.	ΝΑΙ		
26	Να περιγραφεί η διαδικασία ενημέρωσης των τελικών χρηστών μέσω των ηλεκτρονικών newsletters, έντυπου και ηλεκτρονικού εκπαιδευτικού υλικού, κ.λπ. για τρέχοντα θέματα ασφαλείας, καλές πρακτικές κ.λπ.	ΝΑΙ		
27	Όλες οι διαδικασίες, πολιτικές, και μηχανισμοί ασφάλειας που θα αναπτυχθούν και θα εφαρμοσθούν στο πλαίσιο του έργου, θα πρέπει να είναι σύμφωνες με όσα προβλέπονται στον Εθνικό Κανονισμό Ασφάλειας (Ε.Κ.Α) καθώς και στον Κανονισμό Ασφάλειας της Ευρωπαϊκής Ένωσης.	ΝΑΙ		
28	Να περιγραφεί ο προσφερόμενος τρόπος κάλυψης των απαιτήσεων πρόσβασης στις ενεργές συσκευές δικτύου. Ο Ανάδοχος θα εγκαταστήσει δικό του δρομολογητή άκρου πελάτη (CE)	ΝΑΙ		
29	Το μοντέλο παροχής της Υπηρεσίας του δικτύου θα είναι σύμφωνα με τις ενότητες 2.2.3 και 2.2.4 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι	ΝΑΙ		
30	Να περιγραφεί η μεθοδολογία εφαρμογής Κλάσης Υπηρεσίας (CoS) στο NETVIS.	ΝΑΙ		
31	Να περιγραφούν αναλυτικά τα υποστηριζόμενα πρότυπα και μηχανισμοί QoS που θα εφαρμοσθούν.	ΝΑΙ		
32	Να περιγραφεί αναλυτικά ο τρόπος υλοποίησης της Κλάσης Υπηρεσίας (CoS) ανά κατηγορία κίνησης σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.5 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι	ΝΑΙ		
33	Να τεκμηριώσει πώς η εφαρμογή της Κλάσης Υπηρεσίας (CoS) διασφαλίζει τα ζητούμενα ποιοτικά χαρακτηριστικά της υπηρεσίας (SLA metrics), ανά τύπο κίνησης του δικτύου NETVIS.	ΝΑΙ		
34	Να παρέχεται εσωτερικό σύστημα Διαχείρισης του δικτύου NETVIS σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.6 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι	ΝΑΙ		
35	Μέρος του συστήματος διαχείρισης δικτύου το οποίο θα καλύπτει τις λειτουργίες παρακολούθησης (monitoring) και διαχείρισης σφαλμάτων, θα εγκατασταθεί στο Disaster Recovery Site της Θεσσαλονίκης	ΝΑΙ		
36	Το εσωτερικό σύστημα Διαχείρισης του Ιδιωτικού Ιδεατού Δικτύου «NETVIS» του Κεντρικού Κόμβου	ΝΑΙ		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	του ΥΠΕΞ θα παρέχεται μέσω ενός ολοκληρωμένου συστήματος υλικού και λογισμικού(ων) διαχείρισης δικτύου, που θα προσφερθεί(ουν) από τον Ανάδοχο, θα εγκατασταθεί(ουν)στο ΥΠΕΞ και θα υποστηρίζει(ουν) λειτουργίες παρακολούθησης της συνολικής λειτουργίας του δικτύου.			
37	<p>Διαχείριση απόδοσης (Performance Management): Παρακολούθηση των παραμέτρων του δικτύου που αποδεικνύουν πως η συνολική απόδοση του δικτύου διατηρείται σε ικανοποιητικά επίπεδα. Ο Ανάδοχος θα προτείνει στη προσφορά του τα στοιχεία απόδοσης που θα πρέπει να παρακολουθούνται. Το προσφερόμενο σύστημα πρέπει να υποστηρίζει την δυνατότητα αποτύπωσης της κατάστασης δικτύου σε δυναμικές αναφορές και χάρτη, με δυνατότητα συλλογής στατιστικών χρήσης των πόρων του δικτύου για διάστημα τουλάχιστον ενός έτους. Το σύστημα διαχείρισης απόδοσης θα πρέπει να συγκεντρώνει και να παρουσιάζει αναλυτικά στοιχεία σχετικά με όλους τους δείκτες ποιότητας που ζητούνται όπως:</p> <ul style="list-style-type: none"> • διαθεσιμότητα (availability) • χρήση • διακινούμενος όγκος πληροφορίας (Volume usage) • αξιοπιστία (packet loss) • από άκρο σε άκρο κυκλική καθυστέρηση (CE – to – CE round trip delay) • μεταβολή καθυστέρησης (jitter) • εφαρμογή των QoS/Cos. 	NAI		
38	<p>Διαχείριση διάρθρωσης (Configuration Management): Αποθήκευση των αρχείων διαμόρφωσης και του ιστορικού των αλλαγών που γίνονται στη διαμόρφωση του δικτυακού εξοπλισμού έτσι ώστε οι αλλαγές σε υλικό και λογισμικό να είναι διαχειρίσιμες και να γίνονται tracked. Να ελέγχει τις εκδόσεις εγκατεστημένου λογισμικού.</p>	NAI		
39	<p>Στατιστικά χρήσης πόρων - χρέωσης (Accounting Management): Το σύστημα διαχείρισης δικτύου να υποστηρίζει παρακολούθηση συγκεκριμένων παραμέτρων του δικτύου έτσι ώστε να καταγράφεται η συμπεριφορά μεμονωμένων χρηστών ή ομάδων χρηστών για περαιτέρω ρυθμίσεις..</p>	NAI		
40	<p>Διαχείριση σφαλμάτων (Fault Management): Εντοπισμός, καταγραφή, ενημέρωση των διαχειριστών του δικτύου για προβλήματα καθώς και την παραγωγή καταλλήλων συναγεργμών.</p>	NAI		

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
41	Διαχείριση ασφάλειας (Security Management): Έλεγχος πρόσβασης στους πόρους του δικτύου σύμφωνα με συγκεκριμένες διαδικασίες, ώστε να υπάρχει αποτελεσματική προστασία του δικτύου και να εμποδίζεται η πρόσβαση σε ευαίσθητες πληροφορίες από χρήστες χωρίς τη σχετική εξουσιοδότηση.	ΝΑΙ		
42	Ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει υπ όψη το υπάρχον λογισμικό διαχείρισης δικτύου που διαθέτει το ΥΠΕΞ και να το ενσωματώσει στην λύση του με σκοπό τη δημιουργία ομοιογενούς περιβάλλοντος διαχείρισης.	ΝΑΙ		
43	Το σύστημα διαχείρισης να υποστηρίζει διαδικασία ανίχνευσης ώστε να παρέχει πληροφορίες που να σχετίζονται τόσο με τη φυσική όσο και τη λογική τοπολογία των δικτυακών συσκευών καθώς επίσης και τις συνδέσεις αυτών.	ΝΑΙ		
44	Δυνατότητα αυτόματης ανίχνευσης των δικτυακών συσκευών για την δημιουργία χαρτών και απεικόνιση της δικτυακής τοπολογίας με πληροφορίες OSI Layer 2 και Layer 3.	ΝΑΙ		
45	Το λογισμικό να χρησιμοποιεί το πρωτόκολλο SNMP έκδοσης 2 και να έχει την δυνατότητα επέκτασης σε SNMP v3.	ΝΑΙ		
46	Δυνατότητα καθημερινής αυτόματης ανίχνευσης η οποία θα επιτρέπει τον έγκαιρο εντοπισμό των νέων συσκευών που συνδέονται στο δίκτυο με αποτέλεσμα να ενισχύεται η ασφάλεια του δικτύου.	ΝΑΙ		
47	Δυνατότητα ανίχνευσης συσκευών πολλαπλών κατασκευαστών.	ΝΑΙ		
48	Δυνατότητα αυτόματου εντοπισμού προβλημάτων και προσδιορισμού του αιτίου βλάβης.	ΝΑΙ		
49	Δυνατότητα αναγνώρισης μείωσης της απόδοσης του δικτύου (brownout).	ΝΑΙ		
50	Δυνατότητα αναγνώρισης VPN και Duplicate IPs	ΝΑΙ		
51	Δυνατότητα διασύνδεσης με το λογισμικό που προσφέρουν οι κατασκευαστές των δικτυακών συσκευών και των εξυπηρετητών ώστε οι διαχειριστές του δικτύου να έχουν καλύτερη εικόνα σε περίπτωση βλάβης.	ΝΑΙ		
52	Δυνατότητα ανεύρεσης χαρτογράφησης και παρακολούθησης των πρωτοκόλλων επικοινωνίας με σχετική μελλοντική επέκταση του λογισμικού (ενδεικτικά): <ul style="list-style-type: none"> • OSPF • IPv6 • HSRP 	ΝΑΙ		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<ul style="list-style-type: none"> • MPLS VPN • Δυναμική δρομολόγηση με BGP, EIGRP <p>Να αναφερθούν τυχόν προσφερόμενα</p>			
53	Δυνατότητα παραγωγής συναγερμών που έχουν ως αιτία γεγονότα στο δίκτυο.	NAI		
54	Δυνατότητα συμπυκνωμένης παρουσίασης επιλεγμένων μέσω κατάλληλων φίλτρων ομάδων κόμβων του δικτύου μέσα από γραφική διεπαφή.	NAI		
55	Δυνατότητα δημιουργίας ενός νοητού μονοπατιού μεταξύ δύο τελικών κόμβων του δικτύου το οποίο μονοπάτι να διέρχεται από κόμβους του δικτύου που να ανήκουν σε διαφορετικό επίπεδο OSI.	NAI		
56	Δυνατότητα ανίχνευσης λάθους διευθύνσεων σε επίπεδο MAC.	NAI		
57	Υποστήριξη γραφικού περιβάλλοντος Web interface	NAI		
58	Υποστήριξη παραμετροποιήσιμης πρώτης σελίδας ανάλογα με τον χρήστη ή την ομάδα διαχείρισης που ανήκει (Management Portal)	NAI		
59	Υποστήριξη δημιουργίας, διαχείρισης και παρακολούθησης VLAN.	NAI		
60	Υποστήριξη χάραξης διαδρομής (trace route) μεταξύ δύο σημείων του δικτύου (συσκευές, servers) σε επίπεδο 2 και επίπεδο 3. Εμφάνιση αποτελεσμάτων σε μορφή χάρτη, πίνακα ή ίχνους (trace).	NAI		
61	Υποστήριξη ανάλυσης λαθών για τον εντοπισμό προβλημάτων που μπορούν να διακόψουν τη λειτουργία του δικτύου.	NAI		
62	Υποστήριξη μηχανισμού καθοδήγησης του διαχειριστή για την επίλυση προβλημάτων των συσκευών που υποστηρίζονται.			
63	Υποστήριξη λεπτομερούς αναφοράς εξοπλισμού και λογισμικού, περιλαμβάνοντας πληροφορίες για τη μνήμη, τις υποδοχές επέκτασης, τις εκδόσεις λογισμικού και άλλων στοιχείων των συσκευών.			
64	Υποστήριξη μηχανισμών αυτοματοποιημένης και προγραμματισμένης ενημέρωσης λογισμικού και αλλαγών διαμόρφωσης επιλεγμένων συσκευών	NAI		
65	Υποστήριξη εντοπισμού και αποκατάστασης ανωμαλιών ή βλαβών.	NAI		
66	Υποστήριξη καταγραφής και καταχώρισης αλλαγών κατάστασης χρηστών και εφαρμογών.	NAI		
67	Υποστήριξη διαχείρισης συσκευών μέσα από γραφικό περιβάλλον.	NAI		
68	Υποστήριξη παροχής πληροφοριών στην απόδοση και διαθεσιμότητα δικτύου για δίκτυα	NAI		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	WAN.			
69	Παροχή ασφάλειας διαφόρων επιπέδων στη χρήση εφαρμογών.	NAI		
70	Να έχει δυνατότητα για γρήγορη και εύκολη διαμόρφωση VPN site-to-site, hub-and-spoke, full-mesh και extranets VPNs	NAI		
71	Υποστήριξη Dynamic Multipoint VPN (DMVPN) και Generic Routing Encapsulation (GRE) IP Security (IPSec), με δυναμική IP διεύθυνση και με ιεραρχικά πιστοποιητικά	NAI		
72	<p>Διασύνδεση των κόμβων με VPN που θα υποστηρίζει πρωτόκολλο IPSec. Η υλοποίηση του IPSec θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ'ελάχιστο τα παρακάτω χαρακτηριστικά ασφαλείας:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet Key Exchange v2 (Security Association) • AES-256 (Αλγόριθμος Κρυπτογράφησης) • SHA-512 (Αλγόριθμος Ακεραιότητας Δεδομένων) • Diffie-Hellman Group 19 (Αλγόριθμος Ανταλλαγής Κλειδιών) • Αυθεντικοποίηση με pre-shared keys ή certificates • Χρήση Authentication Header (AH) και Encapsulating Security Payload (ESP) <p>Σημείο τερματισμού των IPSec tunnels θα είναι ο δρομολογητής στο άκρο πελάτη που είναι ιδιοκτησίας του ΥΠΕΞ και θα συνδέεται με τον δρομολογητή του Αναδόχου (CE router). Ο Ανάδοχος οφείλει να αναλάβει την κάλυψη και εγκατάσταση οποιουδήποτε λογισμικού ή hardware απαιτείται προκειμένου να υλοποιηθούν τα ανωτέρω χαρακτηριστικά ασφαλείας.</p>	NAI		
73	Το προτεινόμενο λογισμικό πρέπει να έχει την δυνατότητα εμφάνισης ενός κοινού πίνακα κανόνων (rule table) για όλες τις πλατφόρμες			
74	Το προτεινόμενο λογισμικό να βοηθάει στο εντοπισμό και στην διαγραφή κανόνων που δεν επιδρούν στο δίκτυο			
75	Το προτεινόμενο λογισμικό να παρέχει τη δυνατότητα εμφάνισης των κανόνων ανάλογα με: specific source, destination και service flow	NAI		
76	Το προτεινόμενο λογισμικό να παρέχει τη δυνατότητα εφαρμογής κανόνων παράλληλα σε πολλές ομάδες διεπαφών			
77	Το προτεινόμενο λογισμικό να παρέχει υποστήριξη προγραμματισμένων και κατά απαίτηση (on-demand) αλλαγών σε συστήματα και αρχεία	NAI		

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
78	Το προτεινόμενο λογισμικό να παρέχει τη δυνατότητα επαναφοράς (roll back) σε προηγούμενη διαμόρφωση	ΝΑΙ		
79	Το προτεινόμενο λογισμικό να επιτρέπει την ανάθεση συγκεκριμένων εργασιών σε κάθε διαχειριστή του δικτύου κατά την διάρκεια εφαρμογής μιας πολιτικής ασφάλειας, με δυνατότητα ελέγχου και καταγραφής των αλλαγών	ΝΑΙ		
80	Παροχή / Παρακολούθηση SLA: Το δίκτυο IP/VPN θα υποστηρίζεται από υπηρεσίες διαχείρισης όπως περιγράφεται στις ενότητες 2.3.3 και 1.3.4. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι	ΝΑΙ		
81	Διαχείριση-Υποστήριξη-Συντήρηση: Το σύστημα διαχείρισης του IP/VPN θα καλύπτει την παρακολούθηση όλων των δεικτών του SLA, τη διαχείριση στοιχείων δικτύου και δικτυακών διασυνδέσεων, και γενικά τη διαχείριση των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω του δικτύου. Ο Ανάδοχος θα δίνει τη δυνατότητα στο ΥΠΕΞ για παρακολούθηση των σχετικών αναφορών και μετρικών του SLA σε πραγματικό χρόνο και θα διαθέσει ξεχωριστό εσωτερικό σύστημα παρακολούθησης δικτύου (NMS) λαμβάνοντας υπόψη το υπάρχον λογισμικό διαχείρισης δικτύου που διαθέτει το ΥΠΕΞ, αξιοποιώντας το στο μέγιστο δυνατό. Το ΥΠΕΞ θα μπορεί επίσης να παρακολουθεί την πορεία οποιασδήποτε κλήσης για βλάβη του δικτύου μέσα από το σύστημα παρακολούθησης βλαβών του Αναδόχου και θα έχει τη δυνατότητα διαμόρφωσης του εξοπλισμού σε συνεργασία με τον Ανάδοχο. Οι επισκευές και επεμβάσεις στον εξοπλισμό του δικτύου θα γίνονται από τον Ανάδοχο παρουσία προσωπικού του ΥΠΕΞ.	ΝΑΙ		
82	Ο Ανάδοχος πρέπει να περιγράψει λεπτομερώς την παρεχόμενη υπηρεσία διαχείρισης δικτύου – αναφορών SLA (τρόπος λειτουργίας διαδικασίες, μέσα, ανθρώπινο δυναμικό κ.λπ.)	ΝΑΙ		
83	Αναλυτική περιγραφή της Κεντρικής Υπηρεσίας Διαχείρισης δικτύου μέσω της οποίας θα μπορεί να παρακολουθεί 24X7X365 τη συνολική λειτουργία των υπηρεσιών του δικτύου.	ΝΑΙ		
84	Ο Ανάδοχος πρέπει να διαθέτει κατάλληλο Πληροφοριακό Σύστημα με δυνατότητα να αποτυπώνει διαρκώς την κατάσταση του προσφερόμενου δικτύου (on-line) και να παρακολουθεί την τήρηση των όρων της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA) του δικτύου. Αναλυτική Περιγραφή του Πληροφορικού Συστήματος	ΝΑΙ		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
85	Ο Ανάδοχος πρέπει με ειδικό software να ενσωματώνει alarms για τις περιπτώσεις δυσλειτουργίας του δικτύου ή απόκλισης από τη Συμφωνία Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA), με ταυτόχρονο υπολογισμό της αντίστοιχης ρήτρας που θα αντιστοιχεί και θα εφαρμόζεται στον Ανάδοχο.	ΝΑΙ		
86	Το Πληροφοριακό Σύστημα πρέπει να διαθέτει ημερήσια, μηνιαία, και ετήσια στατιστικά για την εικόνα του δικτύου.	ΝΑΙ		
87	Η υπηρεσία διαχείρισης θα υποστηρίζει σε κάθε επίπεδο λειτουργικότητα που καλύπτει το μοντέλο FCAPS, (Fault-Configuration-Accounting-Performance-Security).	ΝΑΙ		
88	Να δοθεί πρότυπο μηνιαίας αναφοράς και ενημερωτικού φυλλαδίου με τα ζητούμενα στοιχεία καθώς και όποια επιπλέον στοιχεία μπορούν να δοθούν με σκοπό την αρτιότερη και πληρέστερη παρακολούθηση του δικτύου.	ΝΑΙ		
89	<p>Κέντρο υποστήριξης δικτύου εφοδιασμένο με κατάλληλο πληροφοριακό σύστημα που θα πληροί κατ' ελάχιστον τα εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Υποστήριξη βάσης δεδομένων για την καταγραφή όλης της πληροφορίας που αφορά στις αιτήσεις, στους χρήστες και στους διαχειριστές του δικτύου καθώς και στις υπηρεσίες. <ul style="list-style-type: none"> • Διαχείριση των αιτήσεων για την επεξεργασία πληροφορίας και τη δρομολόγησή τους ανάμεσα στους διάφορους υπεύθυνους εξυπηρέτησης αιτήματος. • Ταξινόμηση των αιτήσεων σύμφωνα με προτεραιότητα και είδος αίτησης. • Ειδοποίηση του αντίστοιχου υπεύθυνου για εξυπηρέτηση του αιτήματος με τη χρήση e-mail. • Ενημέρωση του χρήστη για την εξέλιξη της εξυπηρέτησης της αίτησής του. • Αυτόματη επικοινωνία με την αντίστοιχη εφαρμογή διαχείρισης δικτύου για τη συλλογή πληροφορίας σε (σχεδόν) πραγματικό χρόνο, που αφορά γεγονότα στο δίκτυο και στις υπηρεσίες του. (Ανάκτηση δηλαδή πληροφορίας για θέματα όπως διακοπή υπηρεσίας ή διασύνδεσης κ.α.). • Φιλική και εύχρηστη διεπαφή προς 	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>τον μηχανικό και το χρήστη της υπηρεσίας.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Χαμηλή πολυπλοκότητα ώστε να είναι εύκολη η χρήση της, • Παροχή υπηρεσίας από κεντρικό σημείο, web based υποστήριξη προς τους χρήστες του δικτύου που σημαίνει πως θα υπάρχει δυνατότητα πρόσβασης από οποιοδήποτε σημείο του δικτύου. Η Web Based πρόσβαση στην υπηρεσία θα γίνεται με πιστοποίηση (authentication) χρηστών και διαχειριστών της υπηρεσίας, ώστε να εξακριβώνεται η ταυτότητά τους και να ελέγχονται τα δικαιώματα χρήσης της υπηρεσίας αυτής. • Υποστήριξη δυνατότητας του χρήστη που συνδέεται μέσω Διαδικτύου να μπορεί να συνομιλήσει με το help desk μέσω κλασσικού τηλεφώνου είτε μέσω υπολογιστή, ενώ παράλληλα να αποστέλλονται στον τεχνικό πληροφορίες για την ταυτότητα του χρήστη, την φύση του προβλήματος και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία είναι δυνατόν να βοηθήσει στην άρση του προβλήματος. • Να καταγράφει και κατηγοριοποιεί με δομημένο τρόπο κάθε Configuration Item (CI). Με τον όρο CI εννοείται κάθε μέρος των δικτυακών συστημάτων του ΥΠΕΞ όπως υλικό, λογισμικό ενεργών στοιχείων δικτύου. • Να μπορεί να επιτρέπει τον ορισμό του παρεχόμενου επιπέδου ποιότητας μιας υπηρεσίας, και να ελέγχει κατά πόσο το επίπεδο ποιότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας διατηρείται. • Να δημιουργεί αναφορές (Reports), όπου κάθε μια από αυτές μπορεί να προσανατολίζεται προς τον τελικό χρήστη υπηρεσιών. 			
90	Η διαθεσιμότητα του κέντρου υποστήριξης πρέπει να είναι 24 X 7 X 365.	ΝΑΙ		
91	Ο Ανάδοχος στα πλαίσια του έργου πρέπει να παρέχει on-site ή απομακρυσμένα οποιαδήποτε υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης για την καλή λειτουργία του συνόλου των υπηρεσιών του δικτύου, μέσω εξειδικευμένου προσωπικού τεχνικής υποστήριξης.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
92	Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει καθόλη την διάρκεια του έργου να παρέχει υπηρεσία συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης για το σύνολο του εξοπλισμού και του λογισμικού σύμφωνα με τον Πίνακα 2 και Πίνακα 3	NAI		
93	Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να αντικαταστήσει σε σύντομο χρονικό διάστημα εξοπλισμό που περιλαμβάνεται στον Πίνακα 3, για τον οποίο ο Κατασκευαστής δεν παρέχει την δυνατότητα απόκτησης νέου συμβολαίου υποστήριξης σε hardware και υπηρεσίες (End of New Service HW). Ο Ανάδοχος θα αντικαταστήσει τον παλιό εξοπλισμό με τον προτεινόμενο από τον Κατασκευαστή μοντέλο δρομολογητή ή firewall (Replacement Product).	NAI		
94	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αντικαταστήσει τον εξοπλισμό που αναφέρεται στον Πίνακα 3, τουλάχιστον ένα έτος πριν την ημερομηνία που ορίζει ο Κατασκευαστής ως Last Date of Hardware Support (End of Support), με τον προτεινόμενο από τον Κατασκευαστή μοντέλο δρομολογητή ή firewall (Replacement Product).	NAI		
95	Ο καινούργιος εξοπλισμός που θα εγκατασταθεί λόγω αντικατάστασης παλαιού εξοπλισμού, παραμένει στην ιδιοκτησία του Υπουργείου Εξωτερικών και θα πρέπει να διαθέτει τις ίδιες hardware κάρτες, interfaces, modules, licences , software packages και γενικότερα δυνατότητες που είχε και ο εξοπλισμός τον οποίο αντικατέστησε.	NAI		
95a	Ο προτεινόμενος εξοπλισμός και το λογισμικό συνοδεύονται από μόνιμες άδειες χρήσης (permanent/perpetual licenses). Το κόστος κτήσης των αδειών αυτών είναι εφάπαξ και δεν απαιτείται περιοδική συνδρομή για τη διατήρηση της πλήρους λειτουργικότητάς τους	NAI		
96	Ο Ανάδοχος στα πλαίσια του έργου πρέπει να παρέχει on-site ή απομακρυσμένα οποιαδήποτε υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης υπηρεσίες υποστήριξης για επεκτάσεις και αλλαγές σχετικά με θέματα που αφορούν διαμόρφωση ποιότητας υπηρεσιών (QoS), ασφάλειας δικτύου, επέκτασης δικτύου, αναβάθμισης εύρους ζώνης κυκλωμάτων, δρομολόγησης δικτύου, διευθυνσιοδότησης (ip addressing) κ.λπ, και που δεν αποκλίνουν σημαντικά από τον συνολικό αρχικό σχεδιασμό του δικτύου	NAI		
97	Ο Ανάδοχος θα παρέχει ανταλλακτικά, εργασίες αποκατάστασης ή και αντικατάσταση εξοπλισμού σε περίπτωση βλάβης.	NAI		
98	Στα πλαίσια των υπηρεσιών Εγγύησης-	NAI		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Συντήρησης ο Ανάδοχος θα παρέχει οποιαδήποτε εργασία απαιτηθεί προκειμένου να διασφαλίσει την καλή λειτουργία του εξοπλισμού και των εφαρμογών.			
99	Ο ανάδοχος πρέπει να υποβάλει σχέδιο προληπτικής συντήρησης. Το σχέδιο αυτό θα οριστικοποιηθεί κατά την μελέτη εφαρμογής. Η προληπτική συντήρηση πρέπει να εκτελείται χωρίς να διαταράσσεται με οποιοδήποτε τρόπο η παροχή της Υπηρεσίας Πρόσβασης.	NAI		
100	Η Αποκατάσταση των βλαβών και δυσλειτουργιών του εξοπλισμού και του λογισμικού και παράδοση του κόμβου σε παραγωγική λειτουργία θα γίνεται στον προβλεπόμενο χρόνο ανά κατηγορία σημείων σύμφωνα με τον πίνακα 9 «Μέγιστος Χρόνος Αποκατάστασης Βλάβης ανά Κατηγορία Σημείων»	NAI		
101	Να περιγραφεί η διαδικασία εγκατάστασης νέων εκδόσεων, αναβαθμίσεων (upgrades), ενημερώσεων (updates) διορθώσεων (patches) του λογισμικού.	NAI		
102	Να τηρείται η διαδικασία Αποκατάστασης βλαβών βάσει της ενότητας 2.3.2.1 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι.	NAI		
103	Το δίκτυο πρόσβασης θα πρέπει να παρέχει πλήρη κάλυψη των ζητούμενων σημείων του Έργου.	NAI		
104	Η μετάπτωση από το βασικό δίκτυο στο Back-up Δίκτυο θα γίνεται αυτόματα, χωρίς καμία ενέργεια των Υπεύθυνων του ΥΠΕΞ ή των στελεχών του Αναδόχου που υποστηρίζουν την λειτουργία του δικτύου. Η μετάπτωση θα γίνεται σε περίπτωση πλήρους διακοπής της επικοινωνίας του CE δρομολογητή πρόσβασης (αστοχία δρομολογητή, πόρτας ή συνδρομητικού βρόχου).	NAI		
105	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προβεί στις αναγκαίες δοκιμές ελέγχου αυτόματης μετάπτωσης κατά τη διαδικασία έναρξης παραγωγικής λειτουργίας κάθε σημείου.	NAI		
106	Υποστήριξη μηχανισμού απόδοσης προτεραιότητων σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.5. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι.	NAI		
	Κατηγορία Α' – Αυτόνομοι Δείκτες			
107	Οι μετρήσεις ποιότητας, θα λαμβάνονται συλλέγοντας στοιχεία από κάθε κόμβο πρόσβασης της νησίδας ξεχωριστά.	NAI		
108	Θα πραγματοποιείται rolling το πολύ κάθε 5 λεπτά και θα αποθηκεύεται στη βάση δεδομένων του εργαλείου παρακολούθησης της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών	NAI		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	(SLA) για να αξιοποιηθεί στον έλεγχο του SLA και στις αντίστοιχες αναφορές.			
	Διαθεσιμότητα			
109	Η διαθεσιμότητα σε μηνιαία βάση για τον Πολύ Μεγάλο φορέα θα είναι τουλάχιστον 99,9%	NAI		
110	Η διαθεσιμότητα σε μηνιαία βάση για τον Μεγάλο φορέα θα είναι τουλάχιστον 99,9%	NAI		
111	Η διαθεσιμότητα σε μηνιαία βάση για τον Μεσαίο φορέα και Disaster Recovery θα είναι τουλάχιστον 99,8%	NAI		
112	Η διαθεσιμότητα σε μηνιαία βάση για τον Μικρό φορέα θα είναι τουλάχιστον 99,5%	NAI		
	Κατηγορία Β' – Δείκτες Ζευγών (CE-to-CE)			
113	Οι μετρήσεις ποιότητας λαμβάνονται από κάθε κόμβο πρόσβασης προς τον κεντρικό κόμβο πρόσβασης του ΥΠΕΞ και αντίστροφα, όπου αυτό εφαρμόζεται.	NAI		
114	Οι μετρήσεις ποιότητας θα γίνονται ανά κλάση υπηρεσίας (CoS) όπως έχουν οριστεί στην ενότητα 2.2.5. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι. Θα πραγματοποιείται rolling το πολύ κάθε 5 λεπτά.	NAI		
115	Για τη μέτρηση του Packet Loss Ratio δεν θα θεωρούνται χαμένα πακέτα εκείνα που απορρίπτονται σε περίπτωση που κάποια κλάση υπηρεσίας (π.χ κλάση υπηρεσίας φωνής) απορρίπτει πακέτα λόγω υπέρβασης του καθορισμένου ορίου χρήσης εύρους ζώνης της συγκεκριμένης κλάσης.	NAI		
116	Για τη μέτρηση του jitter το είδος (προτεραιότητα, μέγεθος κ.λ.π.) των πακέτων του rolling πρέπει να είναι ανάλογο με την προδιαγραφή των πακέτων φωνής που χρησιμοποιείται στο πραγματικό δίκτυο. Στις μετρήσεις αυτές θα λαμβάνεται μέτρηση το πολύ κάθε 5 λεπτά και θα αποθηκεύεται στη βάση δεδομένων του εργαλείου παρακολούθησης της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA) για να αξιοποιηθεί στον έλεγχο του SLA και στις αντίστοιχες αναφορές.	NAI		
117	Από Άκρο σε Άκρο (CE to CE) κυκλική καθυστέρηση (RTD): Όπως περιγράφεται στο αντίστοιχο κεφάλαιο της διακήρυξης.	NAI		
118	Αξιοπιστία (PLR%): Όπως περιγράφεται στο αντίστοιχο κεφάλαιο της διακήρυξης	<= 0,5.		
119	Μεταβολή καθυστέρησης (jitter): Όπως περιγράφεται στο αντίστοιχο κεφάλαιο της διακήρυξης	<= ± 30 ms		
120	Διαθεσιμότητα Υπηρεσίας Υποστήριξης: Ο χρόνος απόκρισης 1ου επιπέδου (front end) στην κλήση για όλα τα σημεία είναι <= 30 λεπτά	NAI		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
121	Εγγυημένος χρόνος αποκατάστασης της βλάβης για τον Πολύ Μεγάλο και Μεγάλο φορέα	<=4 ΩΡΕΣ		
122	Εγγυημένος χρόνος αποκατάστασης της βλάβης για τον Μεσαίο φορέα	<=24 ΩΡΕΣ		
123	Εγγυημένος χρόνος αποκατάστασης της βλάβης για τον Μικρό φορέα	<=48 ΩΡΕΣ		
124	Ρήτρες όπως περιγράφονται στην ενότητα 2.4	ΝΑΙ		
125	Η οργάνωση και η Διοίκηση Έργου θα πρέπει να είναι σύμφωνη με όσα περιγράφονται στις ενότητες 3.1 – 3.3. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι.	ΝΑΙ		
126	Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει κατά την διάρκεια του έργου, να παρέχει υπηρεσία συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης για το σύνολο του εξοπλισμού και του λογισμικού των κόμβων της Ελλάδας (λογισμικό παρακολούθησης και διαχείρισης δικτύου, servers, firewalls κ.α.) σύμφωνα με τον πίνακα 2	ΝΑΙ		
127	Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει να παρέχει τεχνική υποστήριξη για όλους τους Cisco δρομολογητές ιδιοκτησίας του Υπουργείου Εξωτερικών που είναι εγκατεστημένοι σε κόμβους της Ελλάδας και του Εξωτερικού σύμφωνα με τον πίνακα 3	ΝΑΙ		
128	Στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών Συντήρησης Δικτύου NETVIS ο Ανάδοχος θα διαθέτει, όποτε του ζητηθεί από το Υπουργείο Εξωτερικών, εξειδικευμένο Μηχανικό Δικτύου που θα συνδράμει την ομάδα Διαχείρισης Δικτύου NET-VIS στους χώρους της Κεντρικής Υπηρεσίας του ΥΠΕΞ. Η απασχόληση του Μηχανικού Δικτύου του Αναδόχου δεν θα ξεπερνάει τις 500 ανθρωποώρες κατ'έτος	ΝΑΙ		
129	Οι υπηρεσίες συντήρησης του δικτύου NETVIS θα είναι σύμφωνες με αυτές που περιγράφονται στις ενότητες 2.3.1, 2.3.2 και 2.3.4 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι.	ΝΑΙ		
130	Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει καθ'όλη την διάρκεια του έργου, την μεταφορά της υπηρεσίας πρόσβασης στο NETVIS, από τις παλιές στις νέες εγκαταστάσεις για όσες Αρχές, τυχόν μετακομίσουν, χωρίς πρόσθετο οικονομικό κόστος, με μέγιστο αριθμό μετακομίσεων τις 20	ΝΑΙ		
131	Η μεταφορά της υπηρεσίας πρόσβασης στο δίκτυο, στις περιπτώσεις μετακόμισης Αρχών, θα περιλαμβάνει τις εργασίες εγκατάστασης του νέου κυκλώματος, παραμετροποίησης και ελέγχων αποδοχής και τεκμηρίωσης. Μέσα στο πλαίσιο μεταφοράς της υπηρεσίας πρόσβασης ο Ανάδοχος αναλαμβάνει και τυχόν εργασίες εσωτερικής καλωδίωσης ή πρόσθετες εργασίες που μπορεί να απαιτηθούν στο νέο χώρο εγκατάστασης του ενεργού εξοπλισμού του	ΝΑΙ		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	NETVIS.			
132	Ο χρόνος παράδοσης της υπηρεσίας πρόσβασης στο νέο σημείο, στις περιπτώσεις μετακόμισης Αρχών, δεν μπορεί να υπερβαίνει τους 3 μήνες, αρχομένης από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος μεταφοράς από το Υπουργείο Εξωτερικών.	ΝΑΙ		
133	<p>Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει, για τους υπο σύσταση κόμβους των Πρεσβειών Κισινάου και Τασκένδης καθώς και για τους ενδεχόμενους μελλοντικούς κόμβους του δικτύου NET-VIS, λόγω σύστασης νέας Διπλωματικής Αρχής, να αποστείλει και να εγκαταστήσει τον κάτωθι εξοπλισμό:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ένα (1) δρομολογητή Cisco ISR4331/K9 ή κάποιο νεώτερο μοντέλο, το οποίο θα διαθέτει τα ίδια τεχνικά χαρακτηριστικά και δυνατότητες με τον Cisco ISR4331/K9 ή ισοδύναμου. Ένα (1) σύστημα αδιάλειπτης παροχής ρεύματος UPS, ισχύος τουλάχιστον 2KVA. Ένα (1) πολύπριζο για εγκατάσταση στο ικρίωμα (rack). Ένα (1) ικρίωμα (rack) μεγέθους 32U ή μεγαλύτερο. <p>Ο ανάδοχος αναλαμβάνει να παρέχει τεχνική υποστήριξη για όλους τους ανωτέρω Cisco δρομολογητές, όπως σε αυτούς που περιγράφονται στον Πίνακα 3.</p>	ΝΑΙ		

2. Εσωτερικό Σύστημα Διαχείρισης Δικτύου Disaster Recovery Site Θεσσαλονίκης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Το εσωτερικό σύστημα Διαχείρισης του Ιδιωτικού Ιδεατού Δικτύου «NET-VIS» του Disaster Recovery Κόμβου του ΥΠΕΞ θα παρέχεται μέσω ενός ολοκληρωμένου συστήματος υλικού και λογισμικού(ων) διαχείρισης δικτύου, που θα προσφερθεί (ουν) από τον Ανάδοχο, θα εγκατασταθεί (ουν)στο ΥΠΕΞ και θα υποστηρίζει (ουν) λειτουργίες παρακολούθησης της συνολικής λειτουργίας του δικτύου.	ΝΑΙ		
2	Το εσωτερικό σύστημα Διαχείρισης του Ιδιωτικού Ιδεατού Δικτύου «NET-VIS» του Disaster Recovery Κόμβου του ΥΠΕΞ θα είναι ιδίου κατασκευαστή(ων) με το λογισμικό διαχείρισης δικτύου του Κεντρικού κόμβου του ΥΠΕΞ των Αθηνών	ΝΑΙ		
3	Το σύστημα διαχείρισης να υποστηρίζει διαδικασία ανίχνευσης ώστε να παρέχει πληροφορίες που να σχετίζονται τόσο με τη	ΝΑΙ		

	φυσική όσο και τη λογική τοπολογία των δικτυακών συσκευών καθώς επίσης και τις συνδέσεις αυτών.			
4	Δυνατότητα αυτόματης ανίχνευσης των δικτυακών συσκευών για την δημιουργία χαρτών και απεικόνισης της δικτυακής τοπολογίας με πληροφορίες OSI Layer2 και Layer3.	NAI		
5	Το λογισμικό να χρησιμοποιεί το πρωτόκολλο SNMP έκδοσης 2 και να έχει την δυνατότητα επέκτασης σε SNMP v3.	NAI		
6	Δυνατότητα καθημερινής αυτόματης ανίχνευσης η οποία θα επιτρέπει τον έγκαιρο εντοπισμό των νέων συσκευών που συνδέονται στο δίκτυο με αποτέλεσμα να ενισχύεται η ασφάλεια του δικτύου.	NAI		
7	Δυνατότητα ανίχνευσης συσκευών πολλαπλών κατασκευαστών.	NAI		
8	Δυνατότητα αυτόματου εντοπισμού προβλημάτων και προσδιορισμού του αιτίου βλάβης.	NAI		
9	Δυνατότητα αναγνώρισης μείωσης της απόδοσης του δικτύου (brownout).	NAI		
10	Δυνατότητα αναγνώρισης VPN και Duplicate IPs	NAI		
11	Δυνατότητα διασύνδεσης με το λογισμικό που προσφέρουν οι κατασκευαστές των δικτυακών συσκευών και των εξυπηρετητών ώστε οι διαχειριστές του δικτύου να έχουν καλύτερη εικόνα σε περίπτωση βλάβης.	NAI		
12	Δυνατότητα ανεύρεσης χαρτογράφησης και παρακολούθησης των ακόλουθων πρωτοκόλλων επικοινωνίας με σχετική μελλοντική επέκταση του λογισμικού: OSPF IPv6 HSRP MPLS VPN Δυναμική δρομολόγηση με BGP,EIGRP	NAI		
13	Δυνατότητα παραγωγής συναγερμών που έχουν ως αιτία γεγονότα στο δίκτυο.	NAI		
14	Δυνατότητα συμπυκνωμένης παρουσίασης επιλεγμένων μέσω κατάλληλων φίλτρων ομάδων κόμβων του δικτύου μέσα απο γραφική διεπαφή.	NAI		
15	Δυνατότητα δημιουργίας ενός νοητού μονοπατιού μεταξύ δύο τελικών κόμβων του δικτύου το οποίο μονοπάτι να διέρχεται από κόμβους του δικτύου που να ανήκουν σε διαφορετικό επίπεδο OSI.	NAI		
16	Δυνατότητα ανίχνευσης λάθος διευθύνσεων σε επίπεδο MAC.	NAI		
17	Υποστήριξη γραφικού περιβάλλοντος Web interface (HTML ή / και Java).	NAI		

18	Υποστήριξη παραμετροποίησης πρώτης σελίδας ανάλογα με τον χρήστη ή την ομάδα διαχείρισης που ανήκει (Management Portal) ενσωματωμένη ή με μελλοντική επέκταση του λογισμικού	NAI		
19	Υποστήριξη δημιουργίας, διαχείρισης και παρακολούθησης VLAN.	NAI		
20	Υποστήριξη χάραξης διαδρομής (trace route) μεταξύ δύο σημείων του δικτύου (συσκευές, servers) σε επίπεδο 2 και επίπεδο 3. Εμφάνιση αποτελεσμάτων σε μορφή χάρτη, πίνακα ή ίχνους (trace).	NAI		
21	Υποστήριξη ανάλυσης λαθών για τον εντοπισμό προβλημάτων που μπορούν να διακόψουν τη λειτουργία του δικτύου.			
22	Υποστήριξη μηχανισμού καθοδήγησης του διαχειριστή για την επίλυση προβλημάτων των συσκευών που υποστηρίζονται.			
23	Υποστήριξη ερμηνείας λαθών σε επίπεδο συσκευών και VLAN.			
24	Υποστήριξη λεπτομερούς αναφοράς εξοπλισμού και λογισμικού, περιλαμβάνοντας πληροφορίες για τη μνήμη, τις υποδοχές επέκτασης, τις εκδόσεις λογισμικού και άλλων στοιχείων των συσκευών.			
25	Υποστήριξη μηχανισμών αυτοματοποιημένης και προγραμματισμένης ενημέρωσης λογισμικού και αλλαγών διαμόρφωσης επιλεγμένων συσκευών	NAI		
26	Υποστήριξη εντοπισμού και αποκατάστασης ανωμαλιών ή βλαβών.	NAI		
27	Υποστήριξη καταγραφής και καταχώρισης αλλαγών κατάστασης χρηστών και εφαρμογών.	NAI		
28	Υποστήριξη διαχείρισης συσκευών μέσα από γραφικό περιβάλλον.	NAI		
29	Υποστήριξη παροχής πληροφοριών στην απόδοση και διαθεσιμότητα δικτύου για δίκτυα WAN.	NAI		

3. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Εκπαίδευση δέκα (10) υπαλλήλων του ΥΠΕΞ για τη διαχείριση του δικτύου NET-VIS, η οποία θα περιλαμβάνει και πιστοποιήσεις χρήσης εξοπλισμού Cisco ή ισοδύναμου. Η επιλογή των στελεχών που θα συμμετέχουν καθώς και το είδος του προγράμματος σπουδών που θα παρακολουθήσουν, θα καθορίζεται από την Διεύθυνση Πληροφορικής του ΥΠΕΞ.	NAI		

2	Τα προγράμματα σπουδών που θα καλύπτει ο Ανάδοχος θα είναι επιπέδου Associate (CCNA, CCDA κ.α.) και Professional (CCNP, CCDP κ.α.) και θα οδηγούν στις αντίστοιχες πιστοποιήσεις. Σε περίπτωση επιτυχούς ολοκλήρωσης της παρακολούθησης του προγράμματος σπουδών, ο ανάδοχος θα καλύπτει το κόστος συμμετοχής του υπαλλήλου στις εξετάσεις της αντίστοιχης πιστοποίησης.	ΝΑΙ		
---	--	-----	--	--

4. Οργάνωση και Διοίκηση Έργου

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Ο υπεύθυνος έργου έχει 10ετή εργασιακή εμπειρία στον χώρο των τηλεπικοινωνιών σε έργα υλοποίησης τηλεπικοινωνιακών δικτύων και 5ετή εργασιακής εμπειρίας στην διοίκηση ομάδων αντίστοιχων έργων εκ των οποίων τα τρία (3) σε έργα διεθνών τηλεπικοινωνιακών δικτύων.	ΝΑΙ		
2	Ο αναπληρωτής υπεύθυνος έργου έχει 7ετή εργασιακή εμπειρία στον χώρο των τηλεπικοινωνιών σε έργα υλοποίησης τηλεπικοινωνιακών δικτύων και 3ετή εργασιακής εμπειρίας στην διοίκηση ομάδων αντίστοιχων έργων εκ των οποίων τα δύο (2) σε έργα διεθνών τηλεπικοινωνιακών δικτύων.	ΝΑΙ		
3.	Τα μέλη της Ομάδας Έργου, έχουν τουλάχιστον διετή (2) εργασιακή εμπειρία στον χώρο των τηλεπικοινωνιών, σε έργα υλοποίησης τηλεπικοινωνιακών δικτύων	ΝΑΙ		

.....
<Ημερομηνία>

.....
<Εξουσιοδοτημένη ψηφιακή υπογραφή>

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΕΕΣ

Το έντυπο του «Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης» (ΕΕΕΣ) επισυνάπτεται στη διακήρυξη ως ψηφιακά υπογεγραμμένο αρχείο pdf και αναρτάται ξεχωριστά, ως αναπόσπαστο μέρος της. Το σχετικό αρχείο XML αναρτάται ως συνημμένο αρχείο στη διακήρυξη, για τη διευκόλυνση των οικονομικών φορέων, προκειμένου να συντάξουν μέσω της υπηρεσίας <https://espdint.eprocurement.gov.gr/#/start> την απάντησή της. Συμπληρώνεται από της προσφέροντες και προσκομίζεται ψηφιακά υπογεγραμμένο σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.9.1.1 της παρούσας διακήρυξης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Περιεχόμενα Τεχνικής Προσφοράς

Ο φάκελος «Τεχνική Προσφορά» πρέπει να περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες 1 ως 7, τα περιεχόμενα των οποίων περιγράφονται παρακάτω.

Η προσφορά θα πρέπει να καλύπτει το σύνολο των απαιτήσεων που αναφέρονται στην διακήρυξη και να παρέχει τα πλήρη στοιχεία που απαιτούνται για την αξιολόγησή της.

Τα περιεχόμενά της θα πρέπει να καλύπτουν τουλάχιστον τα παρακάτω κεφάλαια και υποενότητες:

1. **Μεθοδολογία Υλοποίησης Έργου:** Αναλυτική περιγραφή της μεθοδολογίας προσέγγισης, υλοποίησης και διασφάλισης ποιότητας του έργου - περιγραφή της Μελέτης Εφαρμογής
2. **Υφιστάμενη κατάσταση - Μετάπτωση:** Τρόπος αξιοποίησης της υφιστάμενης κατάστασης του δικτύου, Περιγραφή των κύριων βημάτων υλοποίησης της μετάπτωσης του δικτύου
3. **Τεχνική περιγραφή Υπηρεσιών:** Τεχνική περιγραφή της προτεινόμενης λύσης σχετικά με το δίκτυο πρόσβασης και προσφερόμενο εύρος ζώνης, Παρουσίαση της προτεινόμενης Συμφωνίας Επιπέδου παρεχόμενων Υπηρεσιών (SLA) και της Υπηρεσίας Παρακολούθησης / Απόδοσης της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών (SLA), Παρουσίαση τρόπου παρακολούθησης και ελέγχου διαθεσιμότητας του δικτύου NET-VIS, περιγραφή των υπηρεσιών εκπαίδευσης και πιστοποίησης χρήσης εξοπλισμού Cisco ή ισοδύναμου που θα προσφερθεί στα στελέχη του Υπουργείου
4. **Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης:** σε πλήρη συμμόρφωση με τα ζητούμενα στην παραγραφο 3.4 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι της παρούσας διακήρυξης
5. **Οργάνωση Διοίκησης- Σχήμα Επικοινωνίας:** Προτεινόμενο σχήμα Διοίκησης του Έργου, ρόλοι & αρμοδιότητες, σχήμα επικοινωνίας, ρεαλιστικότητα κατανομής προσφερόμενου ανθρωποχρόνου σε παραδοτέα υπηρεσιών της διακήρυξης

Ειδικότερα, η Τεχνική Προσφορά πρέπει να περιλαμβάνει:

- 5.1 Βιογραφικά Σημειώματα των μελών της Ομάδας Έργου του αναδόχου και των Υπευθύνων της (σύμφωνα με το Υπόδειγμα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ V της παρούσας), **εκτός** από τα βιογραφικά σημειώματα του Υπεύθυνου Έργου και του Αναπληρωτή του, η εργασιακή εμπειρία των οποίων **δεν** αξιολογείται στο πλαίσιο της Τεχνικής Προσφοράς, δεδομένου ότι αποτελεί κριτήριο επιλογής (σύμφωνα με το σημείο 2.2.6.3 της διακήρυξης) και δεν εντάσσεται στα κριτήρια ανάθεσης.
- 5.2 Περιγραφή του Σχήματος Διοίκησης και Οργάνωσης του έργου και του πλαισίου συνεργασίας της Ομάδας Έργου του αναδόχου με το Σχήμα Διοίκησης Έργου του ΥΠΕΞ.
- 5.3 Τον παρακάτω «Συγκεντρωτικό Πίνακα Στελέχωσης της Ομάδας Έργου» (ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΕ1) συμπληρωμένο με τα στοιχεία των Υπευθύνων και των λοιπών μελών της ΟΕ.

Συγκεντρωτικός Πίνακας Στελέχωσης της Ομάδας Έργου (ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΕ1)

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Όνοματεπώνυμο	Εταιρία	Θέση στην Ομάδα Έργου	Επίπεδο και έτη εμπειρίας	Αρμοδιότητες / καθήκοντα στην ΟΕ	Απασχόληση σε ανθρωπομήνες

ΣΥΝΟΛΟ Ανθρωπομηνών:					

συμπληρωμένος ως εξής:

- Στη στήλη «Όνοματεπώνυμο» συμπληρώνεται το ονοματεπώνυμο κάθε προτεινόμενου μέλους και του Υπευθύνου και αναπληρωτή Υπευθύνου της Ομάδας Έργου.
- Στη στήλη «Εταιρία» συμπληρώνεται η εταιρία στην οποία απασχολείται το στέλεχος.
- Στη στήλη «Θέση στην Ομάδα Έργου» συμπληρώνεται ο ρόλος του στελέχους, σύμφωνα με την προτεινόμενη οργάνωση της Ομάδας Έργου.
- Στη στήλη «Επίπεδο και Έτη εμπειρίας» συμπληρώνεται το επίπεδο εμπειρίας του στελέχους (Διευθυντής, Senior, Junior, Εμπειρογνώμονας) καθώς και τα έτη συναφούς επαγγελματικής δραστηριοποίησης.
- Στη στήλη «Αρμοδιότητες / Καθήκοντα» συμπληρώνονται οι βασικές αρμοδιότητες και τα βασικά καθήκοντα που θα έχει το εν λόγω στέλεχος στην Ομάδα Έργου σε σχέση με τα επί μέρους Πακέτα Εργασίας.
- Στη στήλη «Απασχόληση σε ανθρωπομήνες» αναφέρονται οι ανθρωπομήνες (Α/Μ) που θα απασχοληθεί κάθε στέλεχος ανά Φάση του Έργου, σύμφωνα με την πρόταση του υποψήφιου αναδόχου.

Σε περίπτωση κατά την οποία τα προτεινόμενα μέλη της Ομάδας Έργου δεν είναι μόνιμα στελέχη του υποψηφίου Αναδόχου, αλλά εξωτερικοί συνεργάτες, στην Τεχνική Προσφορά πρέπει να συμπεριληφθούν:

- 5.5 Υπεύθυνες Δηλώσεις των Υπευθύνων ή/και των λοιπών μελών της ΟΕ ότι υπάρχει συμφωνία συνεργασίας για όλη την προβλεπόμενη διάρκεια της σύμβασης και ότι είναι αποδεκτοί οι όροι του παρόντος διαγωνισμού,

ενώ αν είναι υπάλληλοι άλλων εταιρειών, επιπλέον:

- 5.6 Βεβαιώσεις των εταιρειών αυτών ότι τελούν εν γνώσει της προαναφερόμενης συνεργασίας

6. Συμπληρωμένοι Πίνακες Συμμόρφωσης του Παραρτήματος II.

7. Συμπληρωμένοι Πίνακες Τεχνικών Στοιχείων T1, T2, T3, T4

Πίνακας T1: Παροχή υπηρεσιών SLA Υπηρεσίες πρόσβασης στο NET-VIS (Τιμή δικτύου ανά «Σημείο») [ΦΑΣΕΙΣ II και III του έργου]

(1)	(2)	(3)
A/A	Εγκατάσταση ΥΠΕΞ («Σημείο») σύμφωνα με τον ΠΙΝΑΚΑ 7 της παρ. 2.2.8. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ I	Προσφερόμενο Εύρος Ζώνης κύριας και δευτερεύουσας (back up) μισθωμένης γραμμής για την υπηρεσία πρόσβασης στην παραλαβή της ΦΑΣΗΣ II και κατά τη διάρκεια της ΦΑΣΗΣ III
1		
2		
3		
4		

5		
6		
...		
159	Προξενικό γραφείο Χάγης - Ολλανδία	
160	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»	
151	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»	
159	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»	
162	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»	
164	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»	
165	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»	
166	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»	

Σημείωση: Στη στήλη (2) συμπληρώνονται από τον υποψήφιο τα «Σημεία» σύμφωνα με τον Πίνακα 7 της παρ. 2.2.8. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι.

Πίνακας Τ2: Παροχή υπηρεσιών πρόσβασης στο NET-VIS μέσω δικτύου IP/MPLS VPN (Τιμή δικτύου ανά «Σημείο») [ΦΑΣΕΙΣ II και III του έργου]

(1)	(2)	(3)
A/A	Εγκατάσταση ΥΠΕΞ («Σημείο») σύμφωνα με τον ΠΙΝΑΚΑ 7 της παρ. 2.2.8. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι	Προσφερόμενο Εύρος Ζώνης κύριας και δευτερεύουσας (back up) μισθωμένης γραμμής για την υπηρεσία πρόσβασης στην παραλαβή της ΦΑΣΗΣ II και κατά τη διάρκεια της ΦΑΣΗΣ III
1		
2		
3		
4		
5		
6		
...		
159	Προξενικό γραφείο Χάγης - Ολλανδία	
160	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»	
151	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»	
159	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»	
162	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»	
164	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»	
165	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»	
166	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»	

Σημείωση: Στη στήλη (2) συμπληρώνονται από τον υποψήφιο τα «Σημεία» σύμφωνα με τον Πίνακα 7 της παρ. 2.2.8. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι.

Πίνακας Τ3: Προμήθεια εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού [ΦΑΣΕΙΣ II και III του έργου]

A/A	Περιγραφή είδους	Τύπος (κωδικός είδους)	Ποσότητα
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
...			
v			

Πίνακας Τ4: Παροχή υπηρεσιών αναβάθμισης εύρους τηλεπικοινωνιακών γραμμών [ΦΑΣΕΙΣ II και III του έργου]

(1)	(2)	(3)
A/A	Εγκατάσταση ΥΠΕΞ («Σημείο») σύμφωνα με τον ΠΙΝΑΚΑ ΠΙΝΑΚΑ 7 της παρ. 2.2.8. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι	Προσφερόμενο Εύρος Ζώνης κύριας και δευτερεύουσας (back up) μισθωμένης γραμμής για την υπηρεσία πρόσβασης στην παραλαβή της ΦΑΣΗΣ II και κατά τη διάρκεια της ΦΑΣΗΣ III
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
..		

Επίσης, περιλαμβάνονται στην Τεχνική Προσφορά:

- Όλες οι αναλυτικές πληροφορίες και τεκμηριωτικό υλικό για τον προσφερόμενο εξοπλισμό (εγχειρίδια, τεχνικά φυλλάδια, κλπ.) που αφορούν στην υλοποίηση σε μορφή αυτόνομων τευχών για κάθε επιμέρους υλικό. Το παράρτημα αυτό αποτελείται από αριθμημένα Τεχνικά Φυλλάδια κατασκευαστών, ή αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των υπηρεσιών, του εξοπλισμού ή του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας ή αναφορές μεθοδολογίας εγκατάστασης και υποστήριξης κ.λπ. που κατά την κρίση του υποψηφίου αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία των Πινάκων Τεχνικών Προδιαγραφών και Συμμόρφωσης. Στην αρχή του Παραρτήματος καταγράφεται αναλυτικός πίνακας των περιεχομένων φυλλαδίων και τευχών που περιλαμβάνονται σ' αυτό καθώς και η αρίθμησή τους.
- Οποιοδήποτε επιπλέον στοιχείο τεκμηριώνει πληρέστερα την προσφορά του υποψηφίου αναδόχου και απαντά στις επιμέρους απαιτήσεις που τίθενται στην παρούσα διακήρυξη.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ			
Για το Διεθνή ηλεκτρονικό διαγωνισμό έργου «Λειτουργία και συντήρηση του δικτύου NET-VIS»,			
ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ			
Επώνυμο:		Όνομα:	
Πατρώνυμο:		Μητρώνυμο:	
Ημερομηνία Γέννησης:		Τόπος Γέννησης:	
Τηλέφωνο:		E-mail:	
Διεύθυνση Κατοικίας:			

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ			
Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)			

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ			
			Απασχόληση στο Έργο

Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Περίοδος (από – έως)	Ανθρωπο-μήνες απασχόλησης στο έργο
			__/__/__ __/__/__	
			__/__/__ __/__/__	
			__/__/__ __/__/__	

.....

<Ημερομηνία>

.....

< Ψηφιακή υπογραφή του νόμιμου εκπροσώπου του υποψηφίου >

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

1. Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων και τους περιλαμβάνει στον σφραγισμένο Φάκελο «Οικονομική Προσφορά». Οι Πίνακες συμπληρώνονται σύμφωνα με όσα ορίζονται στη συνέχεια.
2. Στους πίνακες Οικονομικής Προσφοράς ΟΠ1.1, ΟΠ1.2, ΟΠ1.3, ΟΠ2, ΟΠ3, ΟΠ4 και ΟΠ5 θα αναγράφονται οι τιμές μονάδας, οι αναλυτικές τιμές των προσφερόμενων αγαθών και υπηρεσιών, η συνολική τιμή τους χωρίς ΦΠΑ (αριθμητικά) και με ΦΠΑ.
3. Στον Συγκεντρωτικό Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς ΟΠ6 θα αναγράφεται η συνολική αξία (χωρίς Φ.Π.Α. και με Φ.Π.Α.), τόσο αριθμητικώς όσο και ολογράφως. Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται. Οι τιμές, για το σύνολο του Έργου, θα πρέπει να δίνονται σε ΕΥΡΩ επί ποινή αποκλεισμού.
4. Σε όλους τους πίνακες της Οικονομικής Προσφοράς οι συνολικές αξίες θα υπολογιστούν με την **ενδεικτική** παραδοχή ότι η υλοποίηση του έργου **θα αφορά το χρονικό διάστημα 36 μηνών** έως την 31.12.2029. Κατά την ημερομηνία πρόσκλησης του αναδόχου για την υπογραφή της σύμβασης οι σχετικές τιμές των πινάκων ΟΠ1.1, ΟΠ1.2, και ΟΠ2 θα αναπροσαρμοστούν αναλογικά, σύμφωνα με το χρονικό διάστημα (τον αριθμό μηνών) που απομένει έως την 31.12.2029.
5. Αν υπάρχει ασυμφωνία μεταξύ τιμών μονάδας και συνολικών τιμών θα υπερισχύουν οι τιμές μονάδας.
6. Προϊόντα ή υπηρεσίες που προσφέρονται δωρεάν, θα αναγράφονται στους πίνακες Οικονομικής Προσφοράς με την ένδειξη "ΧΩΡΙΣ ΚΟΣΤΟΣ" στη στήλη τιμών. Σε κάθε περίπτωση, όμως, όπου έχει παραλειφθεί η αναγραφή τιμής ενώ αναφέρονται αγαθά/ υπηρεσίες, ακόμα και αν δεν υπάρχει η ένδειξη «ΧΩΡΙΣ ΚΟΣΤΟΣ» θεωρείται ότι έχουν προσφερθεί δωρεάν.
7. Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση που προσφερθούν προϊόντα ή υπηρεσίες με την ένδειξη “χωρίς κόστος”, η ένδειξη αυτή θα αναγράφεται από τον ανάδοχο και κατά την έκδοση των νόμιμων παραστατικών που θα συνοδεύουν το προϊόν ή τις υπηρεσίες κατά τη διάρκεια υλοποίησης της σύμβασης.
8. Στις τιμές συμπεριλαμβάνεται η κατά τόπους παράδοση του εξοπλισμού και κάθε άλλο κόστος (π.χ. ασφάλισή του μέχρι την οριστική παραλαβή) που είναι δυνατόν να τις επιβαρύνει καθώς και οι νόμιμες υπέρ τρίτων κρατήσεις.
9. Το άθροισμα της συνολικής προσφερόμενης αξίας των Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς ΟΠ1.1, ΟΠ1.2 και ΟΠ1.3 δεν μπορεί να ξεπερνά τον προϋπολογισμό των είκοσι δυο εκατομμυρίων οχτακοσίων χιλιάδων ευρώ (**22.800.000,00 ευρώ**), ήτοι δεκαοχτώ εκατομμυρίων τριακοσίων ογδόντα επτά χιλιάδων ενενήντα έξι ευρώ και εβδομήντα επτά λεπτών (**18.387.096,77 ευρώ**) πλέον ΦΠΑ 24% τέσσερα εκατομμύρια τετρακόσιες δώδεκα χιλιάδες εννιακόσια τρία ευρώ και είκοσι τρία λεπτά (**4.412.903,23 ευρώ**).
10. Η συνολική προσφερόμενη αξία του Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς ΟΠ2 δεν μπορεί να ξεπερνά τον προϋπολογισμό των δυο εκατομμυρίων ευρώ (**2.000.000,00 ευρώ**), ήτοι ενός εκατομμυρίου εξακοσίων δώδεκα χιλιάδων εννιακοσίων τριών ευρώ και είκοσι τριών λεπτών (**1.612.903,23 ευρώ**) πλέον ΦΠΑ 24% τριακόσιες ογδόντα επτά χιλιάδες ενενήντα έξι ευρώ και εβδομήντα επτά λεπτά (**387.096,77 ευρώ**).
11. Η συνολική προσφερόμενη αξία του Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς ΟΠ3 δεν μπορεί να ξεπερνά τον προϋπολογισμό των τριακοσίων χιλιάδων ευρώ (**300.000,00 ευρώ**), ήτοι διακοσίων σαράντα μια χιλιάδων εννιακοσίων τριάντα πέντε ευρώ και σαράντα οχτώ λεπτών (**241.935,48 ευρώ**) πλέον ΦΠΑ 24% πενήντα οχτώ χιλιάδες εξήντα τέσσερα ευρώ και πενήντα δυο λεπτά (**58.064,52 ευρώ**).

12. Η συνολική προσφερόμενη αξία του Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς ΟΠ4 δεν μπορεί να ξεπερνά τον προϋπολογισμό των εξήντα χιλιάδων ευρώ (**60.000,00 ευρώ**), ήτοι σαράντα οχτώ χιλιάδων τριακοσίων ογδόντα επτά ευρώ και δέκα λεπτών (**48.387,10 ευρώ**) πλέον ΦΠΑ 24% εντέκα χιλιάδες εξακόσια δώδεκα ευρώ και ενενήντα λεπτά (**11.612,90 ευρώ**).
13. Η συνολική προσφερόμενη αξία του Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς ΟΠ5 δεν μπορεί να ξεπερνά τον προϋπολογισμό των πενήντα χιλιάδων ευρώ (**50.000,00 ευρώ**), ήτοι σαράντα χιλιάδων τριακοσίων είκοσι δυο ευρώ και πενήντα οχτώ λεπτών (**40.322,58 ευρώ**) πλέον ΦΠΑ 24% εννέα χιλιάδες εξακόσια εβδομήντα επτά ευρώ και σαράντα δυο λεπτά (**9.677,42 ευρώ**).
14. Στις οικονομικές προσφορές δεν είναι αποδεκτή, επί ποινή απορρίψεως, η τροποποίηση της γραμμογράφησης των πινάκων του παρόντος υποδείγματος Οικονομικής Προσφοράς. Μόνο στους πίνακες **ΟΠ1.1, ΟΠ1.2, ΟΠ1.3, και ΟΠ4** του παρόντος υποδείγματος Οικονομικής Προσφοράς είναι δυνατή η προσθήκη σειρών.
15. Οι προσφέροντες δεσμεύονται με την προσφορά τους ότι οι τιμές της σύμβασης θα ισχύουν σε περίπτωση κατακύρωσης έως 20% επιπλέον φυσικού αντικειμένου και συγκεκριμένα, προμήθειας πρόσθετου εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού, συμπεριλαμβανομένων των αδειών χρήσης και παροχής πρόσθετων υπηρεσιών εγκατάστασης, παραμετροποίησης και ελέγχου καλής λειτουργίας του εξοπλισμού, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 104 του Ν. 4412/2016.
16. Η Οικονομική Προσφορά υποβάλλεται ηλεκτρονικά επί ποινή απορρίψεως στον (υπό)φάκελο «Οικονομική Προσφορά» και συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ. Ο προσφέρων επισυνάπτει στην οικονομική προσφορά του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ τα ψηφιακά υπογεγραμμένα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία των συμπληρωμένων οχτώ (8) Πινάκων (ΟΠ1.1, ΟΠ1.2, ΟΠ1.3, ΟΠ2, ΟΠ3, ΟΠ4, ΟΠ5 και του συγκεντρωτικού Πίνακα ΟΠ6) του Παραρτήματος VI της διακήρυξης μαζί με τη δήλωση για τον χρόνο ισχύος της οικονομικής προσφοράς.

Στοιχεία Προσφέροντος	
Επωνυμία:	
Διεύθυνση:	
Τηλέφωνο:	
Fax:	
E-mail:	
Στοιχεία αναθέτουσας Αρχής	
Επωνυμία:	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ – ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ
Δράση / κωδικός ΟΠΣ:	«Διασύνδεση των Ελληνικών Προξενικών Αρχών με το Εθνικό VIS (N-VIS), το κεντρικό VIS (C-VIS) και το EES» / MIS 6001423
Υποέργο 2	«Λειτουργία και συντήρηση του δικτύου NET-VIS»
Διακήρυξη με αριθμό:	XXXXX/2026, Συστημικός αριθμός ΕΣΗΔΗΣ: XXXXX

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ1.1: Οικονομική Προσφορά παροχής υπηρεσιών SLA πρόσβασης στο NET-VIS (Τιμή δικτύου ανά «Σημείο») [ΦΑΣΗ II και III του έργου].

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
A/A	Εγκατάσταση ΥΠΕΞ (Σημείο) σύμφωνα με τον ΠΙΝΑΚΑ 7 της παρ. 2.2.8. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι	Τιμή Υπηρεσιών SLA ανά μήνα (χωρίς ΦΠΑ) (σε €)	ΦΠΑ 24% (σε €)	Συνολική Τιμή Υπηρεσιών SLA ανά μήνα (με ΦΠΑ) (σε €)

1				
2				
3				
4				
5				
6				
...				
v				
159	Προξενικό γραφείο Χάγης - Ολλανδία			
160	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»			
161	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»			
162	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»			
163	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»			
164	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»			
165	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»			
166	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»			
Συνολική αξία για ενδεικτικό διαστημα 36 μηνών, χωρίς ΦΠΑ (σε €)				
Συνολική αξία Συνολική αξία για ενδεικτικό διαστημα 36 μηνών*, με ΦΠΑ (σε €)				

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ1.2: Οικονομική Προσφορά Παροχή υπηρεσιών πρόσβασης στο NET-VIS μέσω IP/MPLS VPN (Τιμή δικτύου ανά «Σημείο») [ΦΑΣΗ II και III του έργου].

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
A/A	Εγκατάσταση ΥΠΕΞ (Σημείο) σύμφωνα με τον ΠΙΝΑΚΑ 7 της παρ. 2.2.8. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι	Τιμή Υπηρεσιών δικτύου μέσω γραμμών IP/MPLS VPN ανά μήνα (χωρίς ΦΠΑ) (σε €)	ΦΠΑ 24% (σε €)	Συνολική Τιμή Υπηρεσιών SLA ανά μήνα (με ΦΠΑ) (σε €)
1				
2				
3				
4				
5				
6				
...				
v				
159	Προξενικό γραφείο Χάγης - Ολλανδία			
160	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»			

161	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»			
162	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»			
163	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»			
164	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»			
165	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»			
166	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»			
Συνολική αξία για ενδεικτικό διαστήμα 36 μηνών, χωρίς ΦΠΑ (σε €)				
Συνολική αξία για ενδεικτικό διαστήμα 36 μηνών*, με ΦΠΑ (σε €)				

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ1.3: Οικονομική Προσφορά προμήθειας εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
A/A	Περιγραφή εξοπλισμού	Τύπος / κωδικός είδους	Τιμή μονάδας (σε €)	Ποσότητα (τεμ.)	Συνολική Αξία χωρίς ΦΠΑ (σε €)	ΦΠΑ 24% (σε €)	Συνολική αξία αγαθών (με ΦΠΑ) (σε €)
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
...							
v							
Συνολική αξία, χωρίς ΦΠΑ (σε €)							
Συνολική αξία*, με ΦΠΑ (σε €)							

(*) Το άθροισμα της συνολικής προσφερόμενης αξίας για τις υπηρεσίες και τα αγαθά των Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς ΟΠ1.1 και ΟΠ1.2 και ΟΠ1.3 δεν μπορεί να ξεπερνά τον προϋπολογισμό των **22.800.000,00 €**, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% ύψους **4.412.903,23 €** (ήτοι **18.387.096,77 €** άνευ ΦΠΑ).

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ2: Οικονομική Προσφορά παροχής υπηρεσιών συντήρησης δικτύου NET-VIS (εξοπλισμού και λογισμικού) [ΦΑΣΗ III του έργου]

(1)	(2)	(3)	(4)
Περιγραφή υπηρεσίας	Τιμή ανά μήνα (χωρίς ΦΠΑ) (σε €)	ΦΠΑ 24% (σε €)	Συνολική Τιμή ανά μήνα (με ΦΠΑ) (σε €)
Παροχή υπηρεσιών συντήρησης			

υπάρχοντος εξοπλισμού και λογισμικού			
Συνολική αξία για ενδεικτικό διαστήμα 36 μηνών, χωρίς ΦΠΑ (σε €)			
Συνολική αξία για ενδεικτικό διαστήμα 36 μηνών*, με ΦΠΑ (σε €)			

(*) Η συνολική προσφερόμενη αξία για τις υπηρεσίες του Πίνακα ΟΠ2 δεν μπορεί να ξεπερνά τον προϋπολογισμό των **2.000.000,00 €**, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% ύψους **387.096,77 €** (ήτοι **1.612.903,23 €** άνευ ΦΠΑ).

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ3: Οικονομική Προσφορά παροχής υπηρεσιών μετεγκατάστασης τηλεπικοινωνιακών γραμμών (αφορά 20 μετεγκαταστάσεις Διπλωματικών και Προξενικών Αρχών) [ΦΑΣΗ ΙΙΙ του έργου]

(1)	(2)	(3)	(4)		
Περιγραφή υπηρεσίας	Τιμή Μονάδας (χωρίς ΦΠΑ) (σε €)	ΦΠΑ 24% (σε €)	Τιμή Μονάδας (με ΦΠΑ) (σε €)	Αριθμός μετεγκατα- στάσεων	Συνολική αξία μετεγκαταστάσεων (με ΦΠΑ)* (σε €)
Παροχή υπηρεσιών μετεγκατάστασης τηλεπικοινωνιακών γραμμών Προξενικών Αρχών				20	
Συνολική αξία μετεγκαταστάσεων, χωρίς ΦΠΑ (σε €)					
Συνολική αξία μετεγκαταστάσεων*, με ΦΠΑ (σε €)					

(*) Η συνολική προσφερόμενη αξία για τις υπηρεσίες του Πίνακα ΟΠ3 δεν μπορεί να ξεπερνά τον προϋπολογισμό των **300.000,00 €**, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% ύψους **58.064,52 €** (ήτοι **241.935,48 €** άνευ ΦΠΑ).

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ4: Οικονομική Προσφορά παροχής λοιπών υπηρεσιών (εφόσον προσφέρονται)

(1)	(2)	(3)	(4)
Περιγραφή υπηρεσίας	Τιμή (χωρίς ΦΠΑ) (σε €)	ΦΠΑ 24% (σε €)	Συνολική τιμή (με ΦΠΑ) (σε €)
Λοιπές υπηρεσίες			
...			
...			
Συνολική αξία, χωρίς ΦΠΑ (σε €)			
Συνολική αξία* με ΦΠΑ (σε €)			

(*) Η συνολική προσφερόμενη αξία για τις υπηρεσίες του Πίνακα ΟΠ5 δεν μπορεί να ξεπερνά τον προϋπολογισμό των **60.000,00 €**, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% ύψους **11.612,90 €** (ήτοι **48.387,10 €** άνευ ΦΠΑ).

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ5: Οικονομική Προσφορά παροχής υπηρεσιών εκπαίδευσης

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
-----	-----	-----	-----	-----	-----

Περιγραφή υπηρεσίας	Τιμή Μονάδας (χωρίς ΦΠΑ) (σε €)	ΦΠΑ 24% (σε €)	Τιμή Μονάδας (με ΦΠΑ) (σε €)	Αριθμός εκπαιδευομένων	Συνολική τιμή (με ΦΠΑ) (σε €)
Παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης και πιστοποίησης χρήσης εξοπλισμού Cisco ή ισοδύναμου των διαχειριστών δικτύου NET-VIS				20	
Συνολική αξία χωρίς ΦΠΑ (σε €)					
Συνολική αξία* με ΦΠΑ (σε €)					

(*) Η συνολική προσφερόμενη αξία για τις υπηρεσίες του Πίνακα ΟΠ6 δεν μπορεί να ξεπερνάει τον προϋπολογισμό των **50.000,00 €**, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% ύψους **9.677,42 €** (ήτοι **40.322,58 €** άνευ ΦΠΑ).

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ6: Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς έργου

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
A/A	Εξοπλισμός & Λογισμικό / Υπηρεσία	Συνολική Αξία (χωρίς ΦΠΑ) (σε €)	ΦΠΑ 24 % (σε €)	Συνολική αξία (με ΦΠΑ) (σε €)
ΟΠ1.1	ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ SLA ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ NET-VIS			
ΟΠ1.2	ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΚΤΥΟΥ ΜΕΣΩ ΓΡΑΜΜΩΝ INTERNET ΚΑΙ IP/MPLS ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ NET-VIS			
ΟΠ1.3	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ			
ΟΠ2	ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ NET – VIS (ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ)			
ΟΠ3	ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΤΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ			
ΟΠ4	ΠΑΡΟΧΗ ΛΟΙΠΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ			
ΟΠ5	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ CISCO Ή ΙΣΟΔΥΝΑΜΟΥ ΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΩΝ ΔΙΚΤΥΟΥ NET – VIS			
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (χωρίς ΦΠΑ) (σε €)				
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (χωρίς ΦΠΑ) - ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ				
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (με ΦΠΑ) (σε €)				
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (με ΦΠΑ) – ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ				

Τρόπος πληρωμής (επιλέγεται από τον υποψήφιο σύμφωνα με το άρθρο 5.1.1. της διακήρυξης):

ΤΡΟΠΟΣ Α): Χωρίς χορήγηση έντοκης προκαταβολής

ή

ΤΡΟΠΟΣ Β): Με χορήγηση έντοκης προκαταβολής έως 20% του συμβατικού τιμήματος χωρίς ΦΠΑ

Χρόνος ισχύος της προσφοράς: έως XX/XX/XXXX

.....

<συμπληρώνεται από τον υποψήφιο>

.....

<Ημερομηνία>

.....

< Ψηφιακή υπογραφή του νόμιμου εκπροσώπου του υποψηφίου >

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών**Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής**

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: (συμπληρώνεται η αναθέτουσα αρχή)

.... (συμπληρώνεται η πλήρης διεύθυνση της αναθέτουσας αρχής)

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

- I. [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: <ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο>, ΑΦΜ: οδός..... αριθμόςΤΚ....., ή
- II. [σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας]: της ΕταιρίαςΑΦΜ..... οδός αριθμός ... ΤΚ, ή
- III. [σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας:] των Εταιριών
 - α)..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....
 - β)..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....
 - γ)..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., **για τη συμμετοχή** στο διενεργούμενο διαγωνισμό της <συμπληρώνεται η καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών του διαγωνισμού>..... με αντικείμενο <συμπληρώνεται ο τίτλος του έργου ή του Υποέργου> συνολικής αξίας..... <συμπληρώνεται ο προϋπολογισμός με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ>, σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

- I. [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: του εν λόγω φυσικού προσώπου
- II. [σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας]: της εν λόγω Εταιρίας ή
- III. [σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας]: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε **πέντε (5)** ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι **μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς**).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου. Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

<Εξουσιοδοτημένη υπογραφή>

Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

Εκδότης (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος)

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: (Πλήρης επωνυμία αναθέτουσας αρχής/Αναθέτοντος Φορέα).....

(Διεύθυνση αναθέτουσας αρχής/αναθέτοντος φορέα).....

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ.

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαίρεσως και διζήσεως υπέρ

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ:

..... (διεύθυνση), ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ:

(διεύθυνση) ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων

α) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

β) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

γ) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση) (συμπληρώνεται με όλα

τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας)

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του ...% της συμβατικής αξίας μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό..... και τη Διακήρυξή σας με αριθμό

....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)

..... για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας

(συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ)

....., και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η

συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα

καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρίας ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των

Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή του

νομικού πλαισίου του Διαγωνισμού, στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγυήσή μας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα **σε πέντε (5) ημέρες** από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος)

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: (συμπληρώνεται η αναθέτουσα αρχή)....

(συμπληρώνεται η πλήρης διεύθυνση της αναθέτουσας αρχής)

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

- I. [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: <ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο>, ΑΦΜ: οδός..... αριθμός ΤΚ....., ή
- II. [σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας]: της Εταιρίας οδός αριθμός ... ΤΚ, ή
- III. [σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας:] των Εταιριών
 - α) ΑΦΜ..... οδός αριθμός..... ΤΚ.....
 - β) ΑΦΜ..... οδός αριθμός..... ΤΚ.....
 - γ) ΑΦΜ..... οδός αριθμός..... ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την **καλή εκτέλεση της σύμβασης** με αριθμό που αφορά στο διαγωνισμό της <συμπληρώνεται η ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού> με αντικείμενο <συμπληρώνεται ο τίτλος του έργου ή του Υποέργου> συνολικής αξίας <συμπληρώνεται το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ>, σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε **πέντε (5) ημέρες** από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση. Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου. Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

<Εξουσιοδοτημένη υπογραφή>

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ – Σχέδιο Σύμβασης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΛΛΑΔΑΣ – ΜΕΣΟ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΗΣ
ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΟΡΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ
ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΘΕΩΡΗΣΕΩΝ ΤΟΥ ΤΑΜΕΙΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ
ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΟΡΩΝ 2021-2027

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΧΧ/2026

«Λειτουργία και συντήρηση του δικτύου NET-VIS»

Κωδικός MIS 6001423

Αριθμός διακήρυξης XXXX/2026

Συστημικός αριθμός ΕΣΗΔΗΣ: XXXXXX

NUTS: EL3, EL522, EL512

Η παρούσα σύμβαση αφορά το Υποέργο 2 «Λειτουργία και συντήρηση του δικτύου NET-VIS» της Πράξης «Διασύνδεση των Ελληνικών Προξενικών Αρχών με το Εθνικό VIS (N-VIS), το κεντρικό VIS (C-VIS) και το EES», η οποία έχει ενταχτεί με την αριθ. 465837/16.10.2023 (ΑΔΑ: 6Ρ0Σ46ΜΔΨΟ-Τ15, ΑΔΑΜ: 23REQ013877666) απόφαση ένταξης με Κωδικό ΟΠΣ 6001423 στο «Πρόγραμμα Ελλάδας – Μέσο Χρηματοδοτικής Στήριξης για τη Διαχείριση των Συνόρων και την Πολιτική Θεωρήσεων του Ταμείου για την Ολοκληρωμένη Διαχείριση των Συνόρων 2021-2027», και χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ταμείο για την Ολοκληρωμένη Διαχείριση των Συνόρων) και από εθνικούς πόρους, μέσω της ΣΑΕ 9942 του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ), στο οποίο έχει ενταχθεί σύμφωνα με την υπ' αριθ. 102915/03.11.2023 (ΑΔΑ: ΨΘΒΓΗ-Μ1Η, ΑΔΑΜ: 23REQ013877666) Απόφαση Χρηματοδότησης του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, και έχει λάβει κωδικό ενάρθρου 2023ΣΕ99420001.

ΜΕΤΑΞΥ

ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ

ΚΑΙ

[ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΑΝΑΔΟΧΟΥ]

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΆΡΘΡΟ 1	ΟΡΙΣΜΟΙ
ΆΡΘΡΟ 2	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
ΆΡΘΡΟ 3	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
ΆΡΘΡΟ 4	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ
ΆΡΘΡΟ 5	ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ
ΆΡΘΡΟ 6	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ
ΆΡΘΡΟ 7	ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ
ΆΡΘΡΟ 8	ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ
ΆΡΘΡΟ 9	ΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ
ΆΡΘΡΟ 10	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΕΣ
ΆΡΘΡΟ 11	ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΆΡΘΡΟ 12	ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ
ΆΡΘΡΟ 13	ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ - ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ
ΆΡΘΡΟ 14	ΠΤΩΧΕΥΣΗ
ΆΡΘΡΟ 15	ΕΚΧΩΡΗΣΕΙΣ - ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΕΙΣ
ΆΡΘΡΟ 16	ΠΑΡΑΤΑΣΗ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΑΠΟΠΕΡΑΤΩΣΗΣ
ΆΡΘΡΟ 17	ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
ΆΡΘΡΟ 18	ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ - ΕΛΕΓΧΟΙ
ΆΡΘΡΟ 19	ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ
ΆΡΘΡΟ 20	ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ
ΆΡΘΡΟ 21	ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ
ΆΡΘΡΟ 22	ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ. ΣΧΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΕΡΓΟΥ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV. ΑΜΟΙΒΗ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

ΣΥΜΒΑΣΗ**«Λειτουργία και συντήρηση του δικτύου NET-VIS»**

Στην Αθήνα σήμερα την ... του έτους 2025, ημέρα ... οι πιο κάτω συμβαλλόμενοι ύστερα από τη με αριθμ.....απόφαση κατακύρωσης των αποτελεσμάτων (ΑΔΑΜ:....., ΑΔΑ:.....) του ανοικτού διαγωνισμού που προκηρύχθηκε με την ΧΧΧΧ/2024 Διακήρυξη:

Αφενός

Το Ελληνικό Δημόσιο, καλούμενο εφεξής «αναθέτουσα αρχή», νομίμως εκπροσωπούμενο από τον Υπουργό Εξωτερικών κ. Γεώργιο Γεραπετρίτη,

και αφετέρου

....., καλούμενη εφεξής «ανάδοχος», που εδρεύει....., Τ.Κ....., έχει αριθμό φορολογικού μητρώου υπάγεται στη [Δ.Ο.Υ. ΑΝΑΔΟΧΟΥ] και εκπροσωπείται νόμιμα από τον [ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ] σύμφωνα με το [ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ] πρακτικό του διοικητικού της συμβουλίου [.....] η οποία αποκαλείται στο εξής «ΑΝΑΔΟΧΟΣ»,

συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Χ – Δήλωση περί μη ρωσικής εμπλοκής

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στον οικονομικό φορέα που εκπροσωπώ και συμμετέχει στη διαδικασία ανάθεσης της παρούσας σύμβασης, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/576 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022.

Συγκεκριμένα δηλώνω ότι:

(α) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσής μας), [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία·

(β) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσής μας, [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου ·

(γ) τόσο ο υπεύθυνα δηλώνων, όσο και ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ, δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στα σημεία (α) ή (β) παραπάνω,

(δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω σημεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπερβολάθων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο οικονομικός φορέας τον οποίον εκπροσωπώ.»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ XI – Ενημέρωση για την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

1.1. Υπεύθυνος επεξεργασίας

Ως υπεύθυνος επεξεργασίας σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα φυσικών προσώπων, τα οποία θα τύχουν επεξεργασίας στο πλαίσιο παρόντος του Διαγωνισμού ενεργεί η Αναθέτουσα Αρχή. Η επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων γίνεται σύμφωνα με τις διατάξεις της εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, όπως εκάστοτε ισχύει, ειδικότερα δε του ν. 4624/2019 (Α' 137) και του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων- Κανονισμός (εφεξής «ΓΚΠΔ»).

1.2. Σκοπός της επεξεργασίας

Τα δεδομένα που συλλέγει η Αναθέτουσα Αρχή θα τύχουν επεξεργασίας για τους κάτωθι σκοπούς:

- αξιολόγηση των φακέλων,
- εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής,
- ενημέρωση των υποψηφίων σχετικά με την αξιολόγηση του υποβληθέντος φακέλου τους,
- σύναψη και η εκτέλεση της σύμβασης,

- προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, καθώς και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών.

Η Αναθέτουσα Αρχή δε θα επεξεργαστεί τα δεδομένα σας για διαφορετικό σκοπό από αυτό για τον οποίο συλλέχθηκαν, χωρίς την προηγούμενη ενημέρωσή σας.

1.3. Νομική βάση για την επεξεργασία

Η επεξεργασία των δεδομένων σας από την αναθέτουσα αρχή στηρίζεται στις κάτωθι νομικές βάσεις ανά περίπτωση:

πρόθεση για σύναψη σύμβασης και εκτέλεση της σύμβασης (άρθρο 6 παρ. 1β ΓΚΠΔ). Στην περίπτωση αυτή δεν είστε υποχρεωμένοι να παρέχετε τα δεδομένα σας στον υπεύθυνο επεξεργασίας (Αναθέτουσα Αρχή), ωστόσο εάν επιλέξετε να μην το πράξετε δεν θα είναι δυνατή η εκτέλεση της σύμβασης,

άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στην Αναθέτουσα Αρχή (άρθρο 6 παρ. 1 περ. ε ΓΚΠΔ, άρθρο 5 ν. 4624/2019),

συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του υπευθύνου επεξεργασίας (άρθρο 6 παρ. 1 γ ΓΚΠΔ).

1.4. Αποδέκτες

Πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται στο πλαίσιο της παρούσας θα έχουν μόνο οι εργαζόμενοι των επί μέρους τμημάτων της Αναθέτουσας Αρχής που είναι επιφορτισμένοι με το συγκεκριμένο καθήκον. Η Αναθέτουσα Αρχή ενδέχεται να κοινοποιήσει τα δεδομένα σε φυσικά ή νομικά πρόσωπα εξωτερικούς συνεργάτες/προσθηθέντες της στους οποίους αναθέτει την εκτέλεση της συγκεκριμένης σύμβασης για λογαριασμό της, όπως για παράδειγμα πάροχοι υπηρεσιών πληροφορικής και τεχνικής υποστήριξης, δικηγόροι κλπ, δημόσιες αρχές, υπηρεσίες ή άλλους φορείς, όπως φορολογικές, δικαστικές ή άλλες αρχές. Τέλος, τα εν λόγω δεδομένα ενδέχεται να κοινοποιηθούν σε λοιπούς συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων σε αυτόν.

1.5. Διαβίβαση σε τρίτες χώρες

Η Αναθέτουσα Αρχή δεν σκοπεύει να διαβιβάσει τα δεδομένα σας σε τρίτες χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), οι οποίες δεν παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας προσωπικών δεδομένων. Ωστόσο, εάν το πράξει, θα λάβει κάθε απαραίτητο μέτρο προκειμένου να εξασφαλίσει τη νομιμότητα και την ασφάλεια της επεξεργασίας.

1.6. Χρονικό διάστημα διατήρησης των δεδομένων

Τα ως άνω δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα είκοσι (20) ετών από την λήξη της προθεσμίας υποβολής του φακέλου ή, αναφορικά με τον (Προσωρινό) Ανάδοχο για χρονικό διάστημα είκοσι (20) ετών από την λήξη ή λύση της σύμβασης. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων διατήρησης, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται άμεσα με ασφαλή και οριστικό τρόπο.

1.7. Ασφάλεια των δεδομένων

Ο υπεύθυνος επεξεργασίας λαμβάνει όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διαφύλαξη της ασφάλειας, της ακεραιότητας και της εμπιστευτικότητας των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται.

Στην περίπτωση κατά την οποία η Αναθέτουσα Αρχή (υπεύθυνος επεξεργασίας) αναθέτει την επεξεργασία δεδομένων για λογαριασμό της σε τρίτους εξωτερικούς συνεργάτες, εξασφαλίζει ότι αυτοί θα παρέχουν τις κατάλληλες εγγυήσεις για την διαφύλαξη του απορρήτου των δεδομένων αυτών.

1.8. Δικαιώματα του υποκειμένου των δεδομένων

Σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, τα φυσικά πρόσωπα (υποκείμενα των δεδομένων) έχουν στη συγκεκριμένη περίπτωση τα εξής δικαιώματα:

δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα που επεξεργάζεται η Αναθέτουσα Αρχή,

δικαίωμα διόρθωσης των δεδομένων τους,

δικαίωμα διαγραφής των δεδομένων τους εάν τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή υποβάλλονται κατ' άλλον τρόπο ή παράνομα σε επεξεργασία ή εάν το υποκείμενο των δεδομένων αντιτάσσεται στην επεξεργασία και δεν υφίστανται επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία και υπό την επιφύλαξη του άρθρου 34 ν. 4624/2019,

δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας όταν τα δεδομένα σας είναι ανακριβή, τυχάνουν παράνομης επεξεργασίας ή δεν είναι πλέον απαραίτητα για το σκοπό της επεξεργασίας,

δικαίωμα να απευθυνθούν στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σε περίπτωση που θεωρούν ότι τα δεδομένα τους υφίστανται μη νόμιμη επεξεργασία (ταχυδρομική δ/ση Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλ. 2106475600, δ/ση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) contact@dpa.gr).