



## مرحبا بكم في خدمة ! e-proxeneio

تُعد خدمة إدارة الطلبات الرقمية للمواطنين عبر السلطات القنصلية (e-proxeneio)، وهي مكون رئيسي لمشروع "تحويل إجراءات الخدمات القنصلية" التابع لوزارة الخارجية اليونانية، قيد التشغيل داخلياً ضمن سلطاتنا القنصلية منذ فترة.

أصبحت الخدمة الرقمية الآن متاحة أيضاً للمواطنين، مما يتيح لهم تقديم طلباتهم عن بعد إلى السلطة القنصلية المسؤولة عن مكان إقامتهم. وهكذا يكتسب المواطنون اليونانيون في الخارج وأفراد الشتات اليوناني قناة مفتوحة للاتصال الإلكتروني مع السلطة القنصلية في منطقتهم، مما يضمن خدمة أكثر كفاءة وسرعة، ويوفر عليهم رحلات متعددة ويقلل من الحاجة لزيارة السلطة القنصلية في مناسبات عديدة.

يمكن الوصول إلى الخدمة عبر نقطة الدخول <https://e-proxeneio.mfa.gr> لمعظم السلطات القنصلية (باستثناء عدد قليل، في الوقت الحالي، بسبب الظروف المحلية) وهي ممكنة، بدلاً من ذلك، عن طريق:

- استخدام بيانات اعتماد taxisnet للمواطنين، إذا كانت متاحة؛
  - أو عن طريق استلام كلمات مرور لمرة واحدة (OTP) على عنوان بريدهم الإلكتروني، في حال رغبتهم في استخدام هذه الخدمة كضيوف؛
  - أو استخدام بيانات اعتماد تم الحصول عليها بعد عملية مصادقة موجزة لمرة واحدة تتم من قبل السلطة القنصلية المختصة إما شخصياً في القنصلية أو رقمياً عبر البريد الإلكتروني.
- وبشكل أكثر تحديداً، تشمل الخدمة الرقمية الوظائف التالية:

- التقديم الرقمي لطلبات المواطنين؛
- التقديم الرقمي للوثائق الداعمة المطلوبة؛
- المراجعة الرقمية للطلبات من قبل موظفي السلطة القنصلية؛
- الدفع الإلكتروني لرسوم الخدمات القنصلية؛
- إنتاج وتسليم رقمي للوثائق المطلوبة للمواطنين؛
- جدولة زيارة المواطن (موعد) إلى السلطة القنصلية، للخدمات التي لا يمكن إكمالها عن بعد.

علاوة على ذلك، لا يزال الوضع التقليدي للتواصل الشخصي مع السلطات القنصلية سارياً.

يتم تنفيذ هذا المشروع ضمن إطار مشروع "تحويل إجراءات الخدمات القنصلية" ويتم تمويله بشكل مشترك من خلال البرنامج التشغيلي "إصلاح القطاع العام"، ضمن إطار الصناديق الهيكلية والاستثمارية الأوروبية (ESIF) بدعم من الصندوق الاجتماعي الأوروبي (ESF) والموارد الوطنية.



Ε.Π.  
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ  
ΔΗΜΟΣΙΟΥ  
ΤΟΜΕΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης